

coletivas de desproteção social. Sendo assim, a PSB exige um “olhar atento” às peculiaridades dos territórios, à diversidade de públicos, aos contextos de produção e reprodução da desigualdade, assim como às estratégias adotadas para prestar-lhes atendimento com equidade. Mas, como você já deve ter percebido, é preciso identificar esse público, concorda?

## Público

As condições de vulnerabilidade das famílias e dos territórios, assim como a vivência de desproteções que requerem proteção da política de Assistência Social, são variadas, sendo sua identificação e reconhecimento um importante desafio para as equipes de vigilância e de proteção socioassistencial. No quadro a seguir, serão citados alguns públicos cujas características podem ampliar o risco e os impactos de ocorrência de condições inadequadas de vida e de acesso a direitos sociais. Confira!

CICLO DE VIDA	
<b>Crianças e Adolescentes</b>	<p>O atendimento à criança e ao adolescente, sobretudo aqueles cuja convivência familiar e comunitária não se encontra satisfatoriamente assegurada é uma responsabilidade no âmbito da PSB. Para seu atendimento, destaca-se a diretriz de respeito à diversidade étnico-cultural, à identidade e orientação sexuais, à equidade de gênero e às particularidades das condições físicas, sensoriais e mentais. O atendimento a este grupo depende do desenvolvimento de ações integradas dos serviços socioassistenciais, assim como de ações intersetoriais coordenadas, visando promover uma mudança não apenas nas condições de vida, mas também nas relações familiares e sociais para o reconhecimento das crianças e dos adolescentes como pessoas em desenvolvimento e sujeitos de direitos, conforme o Plano Nacional de Promoção, Defesa e Garantia do Direito de Crianças e Adolescentes à Convivência Familiar e Comunitária assegura.</p> <p>O Estatuto da Criança e do Adolescente assegura que as crianças e os adolescentes são juridicamente sujeitos de direitos e não menores incapazes, objetos de tutela e de submissão. Essa ruptura com antigos padrões societários representa um importante avanço civilizatório – o dos direitos humanos – e exige a construção de uma nova cultura de proteção e respeito aos direitos da criança e do adolescente.</p> <p>A Resolução Conjunta nº 1, de 13 de dezembro de 2006, do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) e do Conselho Nacional dos Direitos da Criança e do Adolescente (CONANDA) aprova o Plano Nacional de Promoção, Defesa e Garantia do Direito de Crianças e Adolescentes à Convivência Familiar e Comunitária. Esse Plano representa um importante instrumento para a mobilização e o desenvolvimento de ações concretas e articuladas de responsabilidade do Estado Brasileiro e dos diversos atores sociais, comprometidos com a promoção, proteção e defesa do direito de crianças e adolescentes à convivência familiar e comunitária.</p>

<p><b>Idosos</b></p>	<p>O idoso é um dos públicos prioritários da Assistência Social. A Lei no 10.741, de 1º de outubro de 2003, Estatuto do Idoso, preceitua em seu Art. 3º, parágrafo único, inciso VIII, a garantia de que os idosos tenham acesso à rede de serviços de saúde e de assistência social local. Em seu artigo 4º, o Estatuto afirma que “Nenhum idoso será objeto de qualquer tipo de negligência, discriminação, violência, crueldade ou opressão, e todo atentado aos seus direitos, por ação ou omissão, será punido na forma da lei”. No Art. 14 está inscrito que, “Se o idoso ou seus familiares não possuírem condições econômicas de prover o seu sustento, impõe-se ao Poder Público esse provimento, no âmbito da assistência social” (BRASIL, 2003).~</p> <p>Os artigos 33 e 34 do Estatuto do Idoso asseguram que:</p> <p>Art. 33. A assistência social aos idosos será prestada, de forma articulada, conforme os princípios e diretrizes previstos na Lei Orgânica da Assistência Social, na Política Nacional do Idoso, no Sistema Único de Saúde e demais normas pertinentes.</p> <p>Art. 34. Aos idosos, a partir de 65 (sessenta e cinco) anos, que não possuam meios para prover sua subsistência, nem de tê-la provida por sua família, é assegurado o benefício mensal de 1 (um) salário-mínimo, nos termos da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS).</p> <p>Parágrafo único. O benefício já concedido a qualquer membro da família nos termos do caput não será computado para os fins do cálculo da renda familiar per capita a que se refere a LOAS (BRASIL, 2003).</p> <p>A garantia do direito à convivência familiar e à convivência social, aos cuidados e à promoção da autonomia e do protagonismo dos idosos, também são objetivos dos serviços da PSB.</p>
----------------------	--

<p><b>RAÇA E ETNIA</b></p>
<p>A reprodução da desigualdade no Brasil está ancorada, de modo profundo, nos mecanismos de discriminação racial. O preconceito, as práticas discriminadoras, naturalizando a oferta desigual de proteção e oportunidades, e mesmo apartação, seja simbólica, seja social ou mesmo territorial, ainda persiste como dinâmica social no Brasil. Como afirma Theodoro (2016, p. 2),</p> <p style="padding-left: 40px;">O racismo, como ideologia presente e moldadora de nossas relações sociais, estabeleceu, ao longo de nossa história, uma perversa escala de valores sociais na qual o elemento negro é considerado um ser inferior, um cidadão de segunda categoria.</p> <p>Este é um aspecto importante a ser considerado nos serviços da proteção social básica, que também tem a responsabilidade de atuar na prevenção e combate as diversas expressões de preconceito, discriminação e subalternização dos negros e negras no escopo de suas intervenções. No tocante às Políticas Públicas voltadas para a igualdade racial no Brasil, existe o Estatuto da Igualdade Racial, o Plano Nacional de Promoção da Igualdade Racial, formulado a partir das diretrizes definidas nas Conferências Nacionais, assim como políticas e linhas de ação propostas para a promoção da igualdade racial.</p>

Cabe ainda lembrar que o Brasil é um país marcado pela diversidade étnica e cultural, expressa na pluralidade dos modos de organização da vida, nas singularidades culturais, assim como nas peculiaridades regionais ou locais e geográficas, que precisam ser consideradas no trabalho social com famílias e na sua organização. Desse modo, ao buscar prevenir situações de risco e fortalecer vínculos familiares e comunitários, a Proteção Social Básica, em especial o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF), tem o desafio de valorizar a diversidade étnica e cultural que configuram diferentes arranjos e conceitos de família (Almeida, MDS/PNUD, 2013), assim como articular suas ações à Política Nacional de Desenvolvimento Sustentável dos Povos e Comunidades Tradicionais.



Povos e comunidades tradicionais correspondem a “grupos culturalmente diferenciados e que se reconhecem como tais, que possuem formas próprias de organização social, que ocupam e usam territórios e recursos naturais como condição para sua reprodução cultural, social, religiosa, ancestral e econômica, utilizando conhecimentos, inovações e práticas gerados e transmitidos pela tradição” (Art. 3º, I do Decreto nº 6.040).

Uma característica marcante de algumas comunidades ou populações tradicionais são os modos de vida específicos, os valores e as tradições que guardam e precisam ser respeitadas no trabalho social a ser desenvolvido. Garantir políticas sociais voltadas para as comunidades indígenas e quilombolas, por exemplo, e o acesso dessas populações aos serviços públicos e às garantias constitucionais apresenta-se como um importante desafio na proteção social brasileira. Além da promoção e valorização das peculiaridades étnicas e da diversidade cultural, a diretriz de territorialização é relevante para se planejar o trabalho social com essas comunidades.

## GÊNERO E DIVERSIDADE SEXUAL

### Gênero

É igualmente fundamental que as ações de assistência social observem e respeitem as diferenças nas necessidades de proteção social de indivíduos e famílias no Brasil, sem discriminação de gênero. A Proteção Social Básica deve considerar a igualdade entre mulheres e homens, o respeito às diferentes orientações sexuais e a igualdade de oportunidades para todas as pessoas.

Cabe refletir sobre o papel que é reservado à mulher em nossa sociedade: mulher que cuida, protege, educa, alimenta e, com isso, se torna central na família. Mas ao mesmo tempo, tal centralidade acarreta culpabilização pelo que acontece com os membros da sua família. Se o filho evadiu da escola, se envolveu com drogas, se a filha adolescente engravidou, em geral, a mulher-mãe será considerada culpada.

A subalternidade no lugar da igualdade faz com que, muitas vezes, a mulher seja vista apenas como parte de um grupo doméstico e não como cidadã. Subalternidade e negação da cidadania que frequentemente dobra, marcando a vivência da desigualdade das mulheres negras. Deste modo, é imprescindível que os profissionais que atuam diretamente com as famílias possam ampliar as

discussões de gênero e de família no âmbito da Proteção Social Básica, especialmente através do PAIF. Reconhecendo o protagonismo feminino, as famílias monoparentais, ou os contextos familiares onde os papéis e as relações de convivência do grupo familiar pesam de forma desproporcional sobre a figura da mulher-mãe.

No tocante às Políticas Públicas voltadas para as mulheres no Brasil, existe o Plano Nacional de Políticas para as Mulheres (PNPM), formulado a partir das diretrizes definidas nas Conferências Nacionais de Políticas para as Mulheres (CNPM), as políticas e linhas de ação propostas para a promoção da igualdade de gênero. O PNPM foi lançado como marca de uma “inflexão positiva” nas políticas para as mulheres do país. Expressa os compromissos internacionais que o Estado brasileiro tem assumido, especialmente com a implementação das ações propostas na Convenção para Eliminação de Todas as Formas de Discriminação contra a Mulher (CEDAW), nas Conferências de Cairo, Beijing, Durban, e nos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio. Também reforça o compromisso de enfrentar e superar as desigualdades de gênero e raça em nosso país com a incorporação da perspectiva de gênero e raça nas políticas públicas, reconhecendo e enfrentando as desigualdades entre homens e mulheres, negros e negras.

Assim como no caso das políticas de igualdade racial, a gestão e o monitoramento das políticas de gênero têm como fundamento a transversalidade, por meio da qual se busca a reorganização das políticas públicas e das instituições para incorporar tais temas. Isso significa que, na formulação e implementação da assistência social, assim como em todas as políticas, deve-se procurar contribuir para consolidar a igualdade de gênero e de raça.

### ***Diversidade sexual***

A vulnerabilidade da população LGBT (Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais) e sua especificidade como público da Assistência Social, se referem a vivência do preconceito e discriminação, presente nos mais diversos âmbitos da vida social. Entre seus impactos, observa-se, com frequência, a fragilização e/ou rompimento dos vínculos familiares e comunitários, atingindo direitos básicos da pessoa. A discriminação sofrida nas escolas, pois leva, muitas vezes, ao abandono dos estudos; o acesso ao mercado de trabalho fica fragilizado; as relações sociais esgaçadas.

A Tipificação Nacional (MDS, 2009) também estabelece como usuários dos serviços da Proteção Social Especial, tais como o PAEFI e o Serviço de Acolhimento, as famílias e os indivíduos que vivenciam violações de direitos em decorrência de orientação sexual, resguardando o respeito à heterogeneidade, potencialidades e valores das famílias e de seus membros. Essa população tem especificidades que demandam políticas públicas e ações afirmativas visando o combate à exclusão, o enfrentamento da homofobia e a transfobia, além de garantir a promoção da cidadania LGBT.

## **PESSOAS COM DEFICIÊNCIA**

A política de assistência social tem atuado de forma progressivamente mais consistente para assegurar a integralidade da proteção social às pessoas com deficiência, seja por meio da oferta do Benefício de Prestação Continuada da Assistência Social (BPC), que lhes assegura renda, dos programas e serviços voltados às pessoas com deficiência, ou dos esforços de integração entre serviços e benefícios.



No caso da PSB, a Tipificação Nacional (MDS, 2009) prevê que para aquelas famílias com presença de pessoas com deficiência que vivenciam situações de risco social, devem ser ofertados serviços de convivência e fortalecimento de vínculos nos equipamentos públicos ou no domicílio, articulados com o PAIF e com a oferta dos benefícios monetários.



São consideradas “pessoas com deficiência aquelas que têm impedimentos de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, os quais, em interação com diversas barreiras, podem obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdades de condições com as demais pessoas” (BRASIL, 2011. Art. 2º, Decreto nº 7.612).

Os beneficiários do BPC, principalmente os que têm deficiência, demandam atenção integral e proteção social para o enfrentamento das diversas situações de vulnerabilidade e risco social, sendo necessário o desenvolvimento de ações articuladas, intersetoriais, abarcando todas as dimensões de suas vidas, de modo a promover a garantia de direitos, a autonomia e a melhoria na qualidade de vida, ampliando a possibilidade de participação e inclusão social. Os programas BPC na Escola e BPC no Trabalho têm buscado aprimorar a política de assistência social para este público.

O Plano Nacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência - Plano Viver sem Limite (Decreto nº 7.612, de 17 de novembro de 2011) expressa o compromisso firmado pelo Estado Brasileiro com os termos da Convenção da Organização das Nações Unidas (ONU) sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência.



A PNAS amplia os usuários alcançados pela assistência social, na perspectiva de superar a fragmentação expressa na abordagem por segmentos (criança, adolescente, idoso, pessoa com deficiência, população de rua, dentre outros), ao definir como público usuário da assistência social os cidadãos e grupos que se encontram em situações de vulnerabilidade e riscos, tais como: famílias e indivíduos com perda ou fragilidade de vínculos de afetividade, pertencimento e sociabilidade; ciclos de vida; identidades estigmatizadas em termos étnico, cultural e sexual; desvantagem pessoal resultante de deficiências; exclusão pela pobreza e, ou, no acesso às demais políticas públicas; uso de substâncias psicoativas; diferentes formas de violência advinda do núcleo familiar, grupos e indivíduos; inserção precária ou não inserção no mercado de trabalho formal e informal; estratégias e alternativas diferenciadas de sobrevivência que podem representar risco

### ***Vulnerabilidades na PSB***

Importante observar que, tanto os princípios e diretrizes da política de assistência social, os eixos estruturantes do SUAS previstos na PNAS, o Plano Decenal SUAS, quanto a Tipificação de Serviços Socioassistenciais reconhecem as múltiplas situações de

vulnerabilidade associadas a necessidades objetivas e subjetivas, nas quais se somam dificuldades materiais, relacionais e culturais que impactam sobre os vínculos familiares e comunitários. Assim, os serviços de proteção básica revestem-se de fundamental importância para a compreensão das heterogeneidades, das particularidades de cada grupo familiar e da diversidade dos públicos.

As manifestações de situações de violência, exploração e preconceito, que incidem nos diversos públicos dos serviços socioassistenciais, apresentam-se como fenômeno social que passa a ter visibilidade e ser objeto de atenção das políticas setoriais e dos diferentes níveis de intervenção da assistência social, ofertadas de forma diferenciada, mas mantendo entre si uma relação sistêmica.

#### VULNERABILIDADE

Em que pese de uso cada vez mais frequente no âmbito das políticas de proteção social, o termo vulnerabilidade guarda significativa indefinição. Muitas vezes associado à probabilidade de ocorrência de riscos, outras à fragilidade ou dependência, outras ainda a desvantagens sociais, vulnerabilidade tem acolhido vários sentidos. Estudo recente do IPEA (2015) identifica ao menos quatro significados para o termo, enquanto Prowse (2003) chama a atenção para os diferentes usos: enquanto para alguns autores vulnerabilidade significa *susceptibilidade* à pobreza, outros a utilizam como *sintoma* de pobreza, outros ainda como expressão das *dimensões da pobreza*.

Entre as definições mais influentes de vulnerabilidade está a que foi cunhada pelo sociólogo Robert Castel, segundo o qual “a vulnerabilidade social é uma zona intermediária, instável, que conjuga a precariedade do trabalho com a fragilidade dos suportes de proximidade.” (Castel, 1998, p. 24). Nesta conceitualização, onde a ênfase é dada em “déficits de trajetória”, “dimensão econômica não é, pois, o diferenciador essencial, e a questão apresentada não é a da pobreza, ainda que os riscos de desestabilização recaiam mais fortemente sobre os que são desprovidos de reservas econômicas.” (p. 25).

Na Assistência Social, a vulnerabilidade foi conceituada pela PNAS, como caracterizando situações de fragilidade relacional ou social, destacando sua conexão com as situações de “pobreza, privação (ausência de renda, precário ou nulo acesso aos serviços públicos, dentre outros) e, ou, fragilização de vínculos afetivos – relacionais e de pertencimento social (discriminações etárias, étnicas, de gênero ou por deficiência, entre outras).” (PNAS, 2004; pg. 33).

Veja que essas situações de vulnerabilidade são caracterizadas, por exemplo, no Caderno de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (MDS, 2013) e apresentam-se como uma contribuição profícua para refletir sobre a dinâmica de convivência dos públicos da Assistência Social, uma vez que esses podem estabelecer relações de convívio conflituosas, de violência, de preconceito/discriminação, de abandono, de apartação, de confinamento e/ou isolamento de indivíduos, grupos ou famílias. É consenso que a Proteção Social é resposta para

situações de vulnerabilidade e que as vulnerabilidades relacionais podem ser de diversas naturezas. Estas incluem as vulnerabilidades relacionais que não se restringem ao ambiente familiar e que, por vezes, incidem sobre as comunidades e os grupos, assim como nas condições de respostas das famílias, quando acolhidas nos serviços socioassistenciais.

Importante você perceber que as situações de vulnerabilidades relacionais contribuem para compreensão das situações de violência, exploração e preconceito produzidos em razão de discriminações e outras formas de intolerância por questões etárias, de raça e etnia, gênero, deficiência, dependência química, especialmente quando combinadas entre si e com condições específicas dos grupos como ocorre com as pessoas com deficiência e idosos. Desta forma, crianças, os adolescentes, as mulheres, os homossexuais e os negros são considerados como os grupos mais vulneráveis às situações de violência, como maus tratos, abuso sexual, aliciamento para práticas delituosas e uso de drogas. Tais situações ganharam estatuto de crime há algumas décadas, colocando em evidência o que deixava de ser uma questão de âmbito privado.

Podemos concluir que o desenvolvimento da autonomia e da emancipação dos indivíduos deve respeitar as possibilidades de cada um, bem como o seu potencial de inserção e de participação social. A organização dos serviços socioassistenciais deve levar em conta que os sujeitos se constituem e constroem a sua identidade individual e coletiva nos espaços e instituições sociais, onde também devem buscar a afirmação da identidade, o resgate de sua autonomia, e o reconhecimento social, individual e coletivo em diversos ciclos de vida e nos territórios onde realizam sua interação social.

Veja que, nessa perspectiva, considerar a identidade coletiva no processo de proteção social básica é fundamental, uma vez que essa se constitui ao longo do tempo e dá o sentido de continuidade aos indivíduos, por adotarem papéis, normas e valores válidos para todos os componentes do grupo; isso reafirma constantemente, através da memória, a realidade objetiva e subjetiva.



saiba+

A legislação brasileira considera o ato discriminatório como crime nas leis nº 7.853/89 (pessoa portadora de deficiência), lei nº 7.716/89 (raça ou cor) e lei nº 9.029/95 (origem, raça, cor, estado civil, situação familiar, idade e sexo).



A Constituição brasileira de 1988 define como “objetivo fundamental da República” (art. 3º, IV) “promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade, ou quaisquer outras formas de discriminação”. Ao referir-se a quaisquer outras formas de discriminação a Constituição proíbe todas as formas de discriminação não mencionadas explicitamente, tais como a orientação sexual, dentre outras.

A Lei Maria da Penha, denominação popular da Lei nº 11.340, de 2006, visa a coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher.

A Lei nº 12.188 de 2010 institui o Estatuto da Igualdade Racial.

Estamos caminhando muito bem! Já vimos quais as Funções da Proteção Social Básica e identificamos o público a quem ela se destina. O próximo passo agora é saber como se organizam os serviços da proteção social básica.



### 2.3. CRAS, rede socioassistencial e articulação intersetorial

Em primeiro lugar, vamos conhecer o CRAS e identificar suas atribuições; a seguir, iremos discutir a construção dessa rede de proteção social e também conhecer a sistemática da articulação intersetorial.

#### **O CRAS e a organização dos serviços socioassistenciais da PSB**

Os serviços da proteção social básica são ofertados nos Centros de Referência da Assistência Social (CRAS) e pela rede socioassistencial, formada pelas entidades e organizações de Assistência Social referenciadas ao CRAS. Compõem também a Proteção Social Básica os Benefícios Eventuais, o Benefício de Prestação Continuada (BPC) e o Programa Bolsa Família (PBF), e programas estaduais e municipais de transferências de renda; além dos Programas Promoção do Acesso ao Mundo do trabalho - Acessuas Trabalho, BPC na Escola e BPC Trabalho como se verá mais à frente.



O CRAS é a unidade pública municipal, de base territorial, localizada em áreas com maiores índices de vulnerabilidade e risco social, destinada à articulação dos serviços socioassistenciais no seu território de abrangência e à prestação de serviços, programas e projetos socioassistenciais de proteção social básica às famílias (Loas, 2011, art. 6º-C).



É preciso ter sempre em mente que, no âmbito dos serviços, e dada sua capilaridade nos territórios, o CRAS se caracteriza como a principal porta de entrada do SUAS, sendo responsável pela organização e oferta de serviços da proteção básica nas áreas de vulnerabilidade e risco social. O CRAS também possui a função de gestão territorial da rede de assistência social básica, promovendo a articulação das unidades a ele referenciadas e o gerenciamento dos processos nele envolvidos.

### **Mas, afinal, como deve ocorrer a organização e articulação das unidades da rede socioassistencial referenciadas pelo cras?**

Observe que, na prática, ao buscar o conhecimento do território, a organização e articulação das unidades da rede socioassistencial referenciadas pelo CRAS, o gerenciamento da acolhida - processo de contato inicial do usuário com o PAIF que ocorre, na maioria das vezes, na recepção do CRAS - da inserção, do encaminhamento e do acompanhamento dos usuários no SUAS, o trabalhador da PSB deve focar na:

- ✓ **Ampliação da capacidade protetiva da família e de seus membros**, o que pressupõe construir respostas na ausência da proteção, incluindo a falta de acesso a serviços públicos e passando pelo abandono, agressões, produzindo garantia de direitos, ações de fortalecimento de vínculos, inserindo os indivíduos e famílias em serviços e/ou benefícios;
- ✓ **Ampliação da densidade das relações de convívio e sociabilidade dos cidadãos**, considerando seu cotidiano e os momentos de sua história de vida, fragilidades e potencial;
- ✓ **Instalação de condição de acolhida**, assegurando espaços de atenção, escuta, cuidados e momentos de reflexão;
- ✓ **Promoção do resgate de autonomia, protagonismo, projetos de vida, respeito e dignidade**, para redução das fragilidades de vivência e sobrevivência - geradas muitas vezes por ausência de provimentos e aquisições;
- ✓ **Redução e restauração de danos e riscos sociais e de vitimização**, causadas por violência, discriminações, preconceitos e agressões (Caderno CapacitaSUAS2, 2013).



A capacidade de referenciamento de um CRAS está relacionada:

- I - ao número de famílias do território;
- II - à estrutura física da unidade; e
- III - à quantidade de profissionais que atuam na unidade, conforme referência da NOB RH. (NOB, 2012, p. 21).

Veja bem! É necessário que o CRAS tenha estrutura física, coordenação e profissionais compatível com as orientações específicas de cada serviço, para que possa ofertá-los adequadamente. Suas equipes devem prestar informações e orientações para a população de sua área de abrangência, ofertar as ações socioassistenciais de forma articulada com a rede de proteção social local, visando à garantia dos direitos de cidadania dos usuários, e manter constante vigilância quanto a fatores que geram vulnerabilidade e risco à população da área de abrangência do CRAS.



As funções do CRAS são distintas das funções do órgão gestor da política de assistência social. Os CRAS são unidades locais que têm por atribuições a organização da rede socioassistencial e oferta de serviços da proteção social básica em determinado território, enquanto o órgão gestor da assistência tem por funções a organização e a gestão do SUAS

Importante lembrar que o CRAS tem, dentre as ações sob sua responsabilidade, a articulação da rede socioassistencial, bem como a promoção da articulação intersetorial, visando à gestão territorial, possibilitando desta forma a constituição de redes de proteção social nos territórios. Assim, a articulação deve englobar os serviços das diferentes políticas, buscando o compartilhamento de olhares e saberes para uma intervenção no território que vise à construção de fluxos referenciados.

É preciso destacar que a Assistência Social é responsável por ações de prevenção, de proteção social e pelo provimento de um conjunto de garantias ou seguranças sociais que cubram, reduzam ou previnam exclusões, riscos e vulnerabilidades sociais, (Sposati, 1995) bem como atendam às necessidades emergentes ou permanentes decorrentes de problemas pessoais ou sociais de famílias e indivíduos.

Assim sendo, essas garantias se efetivam pela construção de uma rede de proteção social, ou seja, um conjunto de programas, projetos, serviços e benefícios voltados à proteção social e ao atendimento de necessidades sociais da população usuária dessa política. O trabalho em rede traduz um novo paradigma para a atuação do Estado em conjunto com setores organizados da sociedade. A proposta de uma ação integrada e em rede está na base desse paradigma.

#### REDE

O termo rede sugere a ideia de articulação, conexão, vínculos, ações complementares, relações horizontais entre parceiros, interdependência de serviços para garantir a integralidade da atenção aos segmentos sociais vulnerabilizados ou em situação de risco social e pessoal. [...] uma rede pode ser o resultado do processo de agregação de várias organizações afins em torno de um interesse comum, seja na prestação de serviços, seja na produção de bens. (Guará, 1998).

Observe que, em geral, caracterizada por sua heterogeneidade, essa rede de proteção social (constituída pelos órgãos governamentais e por entidades da sociedade civil) opera serviços voltados ao atendimento de um vastíssimo conjunto de necessidades sociais, particularmente dos segmentos mais pobres da sociedade: atende as famílias, idosos, crianças e adolescentes, desempregados, pessoas com deficiência, migrantes, portadores do HIV, usuários de substâncias psicoativas, dentre outras. Protege famílias, pessoas, testemunhas, defende direitos humanos e a cidadania, atende adolescentes grávidas, órfãos, combate a violência, cria empreendimentos auto gerenciados, de atendimento domiciliar e de outras iniciativas que compõem o complexo e diversificado campo da Assistência Social à população.

Para a Política Pública constituir a rede é, antes de qualquer coisa, uma decisão política que exige estratégias processuais pactuadas e deliberadas, alianças estratégicas, “adquirindo uma configuração quase contratual” e que devem ser materializadas em protocolos. Exige um pacto entre gestores, técnicos, saberes, pessoas, serviços e instituições em sintonia com a realidade local, com o território de vivência, com sua cultura de organização social.



Mas, para que tudo isso se concretize, faz-se necessário que os agentes tenham clareza de seus papéis e atribuições, você concorda?

### Atribuições do CRAS e do órgão Gestor Municipal

Partimos do princípio que o CRAS existe no território e, conhecer este território, os riscos e vulnerabilidades que ali estão presentes, assim como seu potencial para superá-los, são uma pré-condição para sua atuação qualificada, como será tratado no módulo IV. Aqui, cabe lembrar das atribuições do CRAS face à gestão municipal da assistência social. Confira no quadro a seguir!

ATRIBUIÇÕES DO CRAS FACE À GESTÃO MUNICIPAL DA ASSISTÊNCIA SOCIAL
✓ O fornecimento de informações e dados para o Órgão Gestor Municipal ou do DF sobre o território para subsidiar: a elaboração do Plano Municipal de Assistência Social; o planejamento, monitoramento e avaliação dos serviços ofertados no CRAS; a alimentação dos Sistemas de Informação do SUAS; os processos de formação e qualificação da equipe de referência.
✓ A oferta do PAIF e outros serviços socioassistenciais da Proteção Social Básica.
✓ A gestão territorial da rede socioassistencial da PSB.

Da mesma forma, assinalamos as atribuições do coordenador do CRAS, que é responsável pela articulação da rede de serviços de proteção social básica local, no quadro a seguir.

ATRIBUIÇÕES DO COORDENADOR DO CRAS
✓ Organizar, segundo orientações do gestor municipal ou do Distrito Federal de assistência social, reuniões periódicas com as instituições que compõem a rede, a fim de instituir a rotina de atendimento e acolhimento dos usuários.
✓ Organizar os encaminhamentos, fluxos de informações, procedimentos, estratégias de resposta às demandas.
✓ Traçar estratégias de fortalecimento das potencialidades do território.
✓ Avaliar os procedimentos, de modo a ajustá-los e aprimorá-los continuamente.
✓ Articular ações do SUAS e intersetoriais.

Ressaltamos que, embora o coordenador do CRAS tenha um papel fundamental na gestão territorial, a equipe técnica também desempenha uma importante função na



articulação do PAIF com os demais serviços, programas, projetos e benefícios da Proteção Social Básica. São, o coordenador e a equipe, responsáveis por promover a integração do PAIF com as ações presentes no território de abrangência ou no próprio CRAS por meio de reuniões sistemáticas, visitas às unidades, entre outras estratégias.



Importante destacar que as práticas religiosas não devem ser inseridas na execução dos serviços socioassistenciais. É necessário garantir a laicidade na oferta dos serviços socioassistenciais em todas as regiões do Brasil, independentemente da crença dos orientadores e técnicos de referência do CRAS. Com vistas a respeitar a individualidade dos participantes, cuidados especiais devem ser tomados em relação às propostas de orações, cânticos, entre outras manifestações, quando vindas dos usuários. Ou seja, o método do trabalho social com famílias não pode basear-se em práticas religiosas, sob pena de desrespeitar a liberdade religiosa dos sujeitos, causando perdas na dimensão ética do serviço. Inclusive, a temática sobre a diversidade religiosa pode ser uma questão importante a ser discutida nas ações dos Serviços.

Veja a seguir, algumas atribuições do órgão Gestor Municipal ou do DF:

ATRIBUIÇÕES DO ÓRGÃO GESTOR MUNICIPAL OU DO DF	
✓	A elaboração do Plano Municipal de Assistência Social.
✓	O planejamento, a execução físico-financeira, o monitoramento e a avaliação dos serviços socioassistenciais do SUAS.
✓	A alimentação dos Sistemas de Informação e Monitoramento do SUAS.
✓	A constituição das equipes de referência e demais profissionais da política de assistência social e capacitação profissional dos trabalhadores do SUAS.
✓	A supervisão, o apoio técnico à oferta do PAIF e dos demais serviços socioassistenciais ofertados, tanto nas unidades públicas, quanto nas entidades privadas sem fins lucrativos, prestadora de serviços.
✓	A gestão da rede socioassistencial do município.
✓	A gestão do processo de conveniamento das entidades privadas sem fins lucrativos de assistência social, quando for o caso.
✓	A garantia da articulação da proteção básica com a proteção especial de assistência social, promovendo a organização do SUAS.
✓	Contribuir para a articulação intersetorial, visando a organizar fluxos de encaminhamentos necessários para a promoção do acesso das famílias aos seus direitos.
✓	A estruturação da vigilância socioassistencial, garantindo fluxos de informação com os CRAS, sobre potencialidades e vulnerabilidades sociais das famílias e do território, de forma que se possa organizar a oferta dos serviços e a busca ativa.
✓	A garantia de funcionamento do CRAS em espaço físico provido de adequada iluminação, ventilação, conservação, privacidade, salubridade e limpeza e que expresse a cultura local.
✓	A designação de coordenador para o CRAS.



O trabalho social com famílias do PAIF é desenvolvido pela equipe de referência do CRAS e a gestão territorial pelo coordenador do CRAS, auxiliado pela equipe técnica, sendo, portanto, funções exclusivas do poder público e não de entidades privadas de assistência social (MDS, 2009. p. 10).



Para aprofundar seus conhecimentos sobre a estruturação e o funcionamento do CRAS, sugerimos a leitura do documento “Orientações Técnicas: Centro de Referência de Assistência Social – CRAS”, publicado pelo Ministério de Desenvolvimento Social e Combate à Fome, em 2009.

Vale ainda destacar que, para que as equipes do CRAS possam efetivamente atuar na perspectiva da prevenção de ocorrências e de reincidências, as ações de vigilância socioassistencial são essenciais. Assim, deverá ser mapeada a rede socioassistencial, diagnosticadas as demandas por garantia de seguranças, conhecida a realidade local e do território, e isso é possibilitado pela coleta, sistematização e análise de dados e informações da área de abrangência do CRAS, em conexão com outros territórios.

Pois bem! Recapitulando, até então, conversamos sobre as Funções da Proteção Social Básica e já identificamos o público a quem ela se destina; assim como, já conhecemos o CRAS, vimos suas atribuições e a organização de seus serviços; vimos também a rede socioassistencial e suas articulações. Agora, chegou o momento de trocarmos ideias sobre o trabalho social com família na PSB.



## 2.4. Trabalho social com família na PSB

O termo “trabalho social com famílias” é usual na política de assistência social. Ele é definido como um

Conjunto de procedimentos efetuados a partir de pressupostos éticos, conhecimento teórico-metodológico e técnico-operativo, com a finalidade de contribuir para a convivência, reconhecimento de direitos e possibilidades de intervenção na vida social de um conjunto de pessoas, unidas por laços consanguíneos, afetivos e/ou solidariedade – que se constitui em um espaço privilegiado e insubstituível de proteção e socialização primárias (MDS, 2012, vol. 2, p. 12).

Observe que os objetivos do trabalho social com famílias são de “proteger seus direitos, apoiá-las no desempenho da sua função de proteção e socialização de seus membros, bem como assegurar o convívio familiar e comunitário” (MDS, 2012, vol. 2, p. 12), reconhecendo-se o papel do Estado tanto na proteção da família quanto de seus membros mais vulneráveis.

Assim, para efetivar esses objetivos, devem ser desenvolvidas ações de caráter “preventivo, protetivo e proativo”, reconhecendo as famílias e seus membros como sujeitos de direitos e tendo por foco as potencialidades e vulnerabilidades presentes no seu território de vivência (MDS, 2012, vol. 2, p. 12).



Importante ponderar que o trabalho social com famílias considera, pois, o contexto social, político, cultural, ambiental presentes no território nos quais as famílias vivenciam as suas experiências e projetos de vida. Esse é o cenário para que sejam identificadas as vulnerabilidades e os riscos sociais aos quais as famílias estejam expostas, mas também as suas potencialidades.

Nessa perspectiva, o trabalho deve primar por favorecer “o acesso à renda, aos serviços e programas das diversas políticas públicas, apoiando a família na construção de novos projetos de vida, com consciência crítica e protagonismo na construção coletiva de projetos participativos e societários” (MDS, 2014, p. 3). Para isso, deve ser desenvolvido por uma equipe de referência, composta por profissionais de diferentes áreas, que integram o SUAS e que terão a sua atuação pautada na interdisciplinaridade, com o objetivo comum de apoiar e contribuir para a superação das situações de vulnerabilidade e fortalecer as potencialidades das famílias usuárias dos serviços ofertados (MDS, 2009).

A atuação dos profissionais do SUAS e as abordagens metodológicas a serem adotadas devem ser pautadas nos princípios éticos e nos valores de liberdade, igualdade e justiça preconizados pela política de assistência social, explicitados na NOB-RH (2009, p. 17-18). São eles:

- ✓ A defesa intransigente dos direitos socioassistenciais;
- ✓ O compromisso em ofertar serviços, programas, projetos e benefícios de qualidade que garantam a oportunidade de convívio para o fortalecimento de laços familiares e sociais;
- ✓ A promoção do acesso à informação aos usuários, garantindo conhecer o nome e a credencial de quem os atende;

- ✓ A proteção à privacidade dos usuários, observando o sigilo profissional, preservando sua privacidade e opção e resgatando sua história de vida;
- ✓ O compromisso em garantir atenção profissional direcionada para a construção de projetos pessoais e sociais para autonomia e sustentabilidade;
- ✓ O reconhecimento dos direitos dos usuários a ter acesso a benefícios e renda e a programas e oportunidades para inserção profissional e social;
- ✓ O incentivo aos usuários para que esses exerçam o seu direito a participar de fóruns, conselhos, movimentos sociais e cooperativas populares de produção;
- ✓ A garantia do acesso da população à política de assistência social, sem discriminação de qualquer natureza (gênero, raça, étnica, credo, orientação sexual, classe social, ou outras), resguardados os critérios de elegibilidade dos diferentes programas, projetos, serviços e benefícios;
- ✓ A devolução das informações colhidas nos estudos e pesquisas aos usuários, no sentido de que estes possam usá-las para fortalecimento de seus interesses;
- ✓ A contribuição para a criação de mecanismos que venham desburocratizar a relação com os usuários, no sentido de agilizar e melhorar os serviços prestados.

Como você já percebeu, a Política de Assistência Social estabelece importante inserção no processo de emancipação das famílias, enquanto sujeito coletivo. As famílias produzem e são produtoras de transformações sociais, ou seja, influenciam e sofrem os rebatimentos dos processos históricos de inclusão/exclusão que surgem na sociedade. O reconhecimento das pressões que estes processos geram sobre as famílias brasileiras, acentuando suas fragilidades e contradições, é de fundamental importância para os operadores da Política de Assistência Social.

**Mas, afinal, por que o trabalho social com famílias deve ser considerado um instrumento estratégico na política de assistência social?**

Veja que o Trabalho Social com Famílias (TSF) é um instrumento estratégico na Política de Assistência Social no momento em que é definida a centralidade da família nas proposições da PNAS/SUAS. É estratégico, não apenas para atingir o alvo dessa política – que são seus usuários/famílias – como também para instauração de processos participativos no campo da defesa e garantia de direitos e do controle social. Nesse sentido, o TSF também é alçado numa

perspectiva estratégica de buscar garantir, através de uma aproximação direta com as famílias, determinadas condições para o desenvolvimento tanto de sua autonomia como de seu protagonismo no âmbito da esfera pública.

Para Mioto (2015), deve-se entender o TSF como um processo de trabalho que se desenvolve no campo da política social, desencadeado a partir de demandas postas por usuários aos serviços socioassistenciais e que tem como referência a família. Para a autora:

Enquanto processo, o TSF não é dado a priori. Ele se desenvolve, de forma coletiva, por meio de um conjunto de ações profissionais que envolve diferentes profissionais, serviços e instâncias políticas e administrativas. As ações profissionais estão condicionadas pelos fundamentos teórico-metodológicos que envolvem concepções acerca de categorias centrais para o seu desenvolvimento, tais como proteção social, direitos de cidadania, autonomia, necessidades humanas e também de família. São justamente essas concepções que vão sustentar as finalidades que se quer alcançar com o TSF. Portanto, ancorados nos seus fundamentos e mirando sua finalidade, se projeta um percurso para o TSF. Tal projeção se sustenta no conhecimento das situações familiares e das opções que profissionais e gestores realizam, tendo em vista o atendimento das necessidades postas pelas famílias em determinados territórios. (MIOTO, 2015).



Amplie seus conhecimentos buscando informações em: MIOTO, R. C. T. Consultoria: Elaborar Orientação Técnica sobre trabalho Social com Famílias no âmbito da política Nacional de Assistência Social. Documento Técnico 5. Brasília: MDS/SNAS, 2015 pp 16-17 (no prelo).

Seguindo nosso raciocínio, por ser um trabalho estratégico, a orientação de todo processo de trabalho bem como a prospecção de suas ações está diretamente vinculada à finalidade que se quer alcançar e, portanto, a clareza na sua definição é condição necessária para sua condução.

Para Mioto (2015), no caso da PNAS, a finalidade do TSF está dada pelas seguranças de proteção que devem ser asseguradas por ela, e assim a consecução de tais seguranças constitui o horizonte para o qual todas as ações devem convergir. Porém, o trajeto para essa convergência não é dado de forma aleatória. Ao contrário, ele se define a partir de determinados fundamentos teórico-metodológicos que sustentam a sua trajetória e direcionalidade.

Na PNAS, tais fundamentos se assentam em concepções acerca da assistência social como direito de cidadania e em concepções de família e de matricialidade sociofamiliar. A concepção de matricialidade sociofamiliar deve estar conectada a outras concepções que

orientam e estruturam o SUAS, tais como concepção de território, de autonomia, de participação e de integração à seguridade social e às políticas socioeconômicas.

Esperamos que, até então, nossas conversas tenham se constituído em aprendizagens significativas, capazes de aguçar sua inteligência, sensibilidade e emoção. No próximo Módulo vamos ver **como o trabalho social com família é realizado nas ofertas da Proteção Social Básica**. Aguardamos você!

Conteúdo Validado/Editoração Prévia

## MÓDULO III – As ofertas da PSB

Neste módulo apresentamos as ofertas permanentes da Proteção Social Básica (PSB) – os Serviços Socioassistenciais, os Benefícios Socioassistenciais e os Programas no âmbito da Proteção Social Básica do SUAS, com o intuito de propor uma reflexão acerca da importância desses instrumentos para que os direitos socioassistenciais sejam assegurados.



Espera-se que, ao final das leituras, você esteja apto a:

- ✓ Identificar os Serviços Socioassistenciais da PSB;
- ✓ Identificar os Benefícios Socioassistenciais;
- ✓ Identificar os Programas ofertados no âmbito da Proteção Social Básica;
- ✓ Reconhecer a importância dessas ofertas permanentes para a articulação e inserção na rede de serviços das políticas sociais.



### 3.1. Serviços Socioassistenciais da PSB

Com certeza você já percebeu que a política pública de assistência social vem se firmando como parte integrante da proteção social brasileira. O caminho percorrido levou à constituição do SUAS e a organização e expansão de suas ofertas, ampliando e consolidando sua responsabilidade protetiva. Como foi visto no Módulo I, a construção das seguranças sob a responsabilidade da política de assistência social faz com que esta seja a única das políticas da seguridade social brasileira a executar tanto benefícios monetários como a oferta de serviços. A partir de agora, nossa expectativa é versar sobre essas ofertas permanentes – serviços, programas e benefícios, certamente, contando com sua ativa participação.

#### ***Serviços Socioassistenciais da PSB***

Os serviços socioassistenciais são aqueles ofertados de forma continuada no âmbito da proteção social básica e da proteção social especial, para os quais são estabelecidas rotinas e atividades sucessivas.

Conforme a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (2009), os serviços ofertados no âmbito da Proteção Social Básica são:

- ✓ Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF);
- ✓ Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV);
- ✓ Serviço de Proteção Social Básica no domicílio para pessoas com deficiência e idosos.

Vamos começar falando sobre o terceiro serviço tipificado, **o Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência e Idosas em situação de dependência**, que visa a prevenir agravos que resultem no rompimento de vínculos familiares e sociais de pessoas com deficiência e pessoas idosas. Cabe lembrar que este serviço ainda não tem estabelecido o financiamento pelo governo federal e normativas complementares.

Todavia, este serviço deve possibilitar a garantia de direitos, o desenvolvimento de mecanismos de inclusão social, a ampliação de cuidados adequados e apoio ao cuidador, a participação e o desenvolvimento da autonomia a partir de necessidades e de potencialidades individuais e sociais de idosos e de pessoas com deficiência, no sentido de prevenir situações de risco, exclusão e isolamento. Pretende, portanto, minimizar impactos e rompimento de vínculos familiares, comunitários e sociais dessas pessoas.

Sua atuação se direciona principalmente para beneficiários do Benefício de Prestação Continuada - BPC e membros de famílias beneficiárias de programas de Transferência de Renda. Este Serviço tem, ainda, o objetivo de desconstruir preconceitos, sensibilizar famílias e grupos sociais quanto a direitos e necessidades de inclusão, promovendo o acesso a benefícios e serviços socioassistenciais, identificando situações de dependência e prevenindo a institucionalização e o confinamento de idosos e de pessoas com deficiência.



A Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (Resolução nº 109, do CNAS, de 11 de novembro de 2009) normatiza e organiza, por meio de uma matriz, os serviços socioassistenciais, de acordo com seu nível de complexidade. Para ampliar seus conhecimentos, basta acessar o link a seguir.

Disponível em: <http://www.mds.gov.br/assistenciasocial/secretaria-nacional-de-assistencia-social-snas/livros/tipificacao-nacional-de-servicos-socioassistenciais/tipificacao-nacional-dos-servicosassistenciais>



Cabe lembrar que os serviços da PSB desenvolvidos no território, inclusive pelas entidades ou organizações de assistência social inscritas no Conselho de Assistência Social, devem ser referenciados no CRAS. Isto significa que devem receber orientações e alinhar-se às normativas do SUAS, devem pactuar compromissos e relações, definir fluxos e procedimentos que reconheçam a centralidade na matricialidade familiar e fornecer subsídios para uma melhor execução e integração entre os serviços com vistas ao fortalecimento do SUAS.

A seguir, serão detalhados em tópicos especiais o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) e o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), já acolhidos e tratados em Cadernos de Orientações Técnicas do MDS.

### ***Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF)***

Vamos começar lembrando que, em 2004, em consonância com a PNAS, foi instituído, por meio da Portaria nº. 78 de 08 de abril de 2004, o Programa de Atenção Integral à Família como ação continuada da política de assistência social, devendo ser ofertada, obrigatória e exclusivamente, nos CRAS.

Em 2009, com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, o PAIF passou a ser denominado de Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família, consonante com o conceito de ação continuada previsto na LOAS. A decisão por manter a mesma sigla foi feita com o intuito de resguardar a historicidade das ações desse serviço, já conhecidas e legitimadas nos estados, municípios e Distrito Federal.

O PAIF, portanto, é um serviço que integra a proteção social básica e tem por objetivo: “prevenir situações de risco social, por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições e do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários” (MDS, 2012, vol. 1, p. 11). Ou seja, atua de forma preventiva, protetiva e proativa, com vistas a atender as famílias na sua integralidade. Em síntese,

O PAIF consiste no trabalho social com famílias, de caráter continuado, com a finalidade de fortalecer a função protetiva das famílias, prevenir a ruptura de seus vínculos, promover seu acesso e usufruto de direitos e contribuir na melhoria de sua qualidade de vida. Prevê o desenvolvimento de potencialidades e aquisições das famílias e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, por meio de caráter preventivo, protetivo e proativo (MDS, 2012, p. 12).

## Usuários

A Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais (2009) aponta como usuários do serviço as famílias em situação de vulnerabilidade social decorrente da pobreza, do precário ou nulo acesso aos serviços públicos, da fragilização de vínculos de pertencimento e sociabilidade e/ou qualquer outra situação de vulnerabilidade e risco social existente nos territórios de abrangência do CRAS, em especial:

- ✓ Famílias beneficiárias de programas de transferência de renda e benefícios assistenciais;
- ✓ Famílias que atendem aos critérios de elegibilidade a tais programas ou benefícios, mas que ainda não foram contempladas;
- ✓ Famílias em situação de vulnerabilidade em decorrência de dificuldades vivenciadas por algum de seus membros;
- ✓ Pessoas com deficiência e/ou pessoas idosas que vivenciam situações de vulnerabilidade e risco social.

É importante observar que as ações desenvolvidas no âmbito do PAIF devem ser planejadas e avaliadas pela equipe de referência em conjunto com as famílias. Essas ações devem corresponder aos objetivos que se pretende alcançar, que são:

- ✓ Fortalecer a função protetiva da família e prevenir a ruptura dos seus vínculos familiares e comunitários, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida nos territórios;
- ✓ Promover aquisições materiais e sociais, potencializando o protagonismo e autonomia das famílias e comunidades;
- ✓ Promover acessos às ações de proteção social no campo da assistência social, favorecendo o usufruto dos direitos socioassistenciais;
- ✓ Promover acessos a serviços setoriais, contribuindo para a promoção de direitos;
- ✓ Apoiar famílias que possuem, dentre seus membros, indivíduos que necessitem de cuidados, por meio da promoção de espaços coletivos de escuta e troca de vivências familiares (MDS, 2012, vol.1, p. 15).



O trabalho social com famílias desenvolvido no PAIF é estratégico para a política de assistência social, pois consolida a matricialidade sociofamiliar no âmbito do SUAS no território de abrangência do CRAS, por meio de sua articulação com os demais serviços da proteção social básica ofertados no próprio CRAS, bem como os serviços especializados em seu território de abrangência. Neste aspecto, o conhecimento do território, inclusive os dados e informações da vigilância socioassistencial, são imprescindíveis para o desenvolvimento do trabalho (MDS, vol. 2, 2012).

O Serviço deve estruturar-se de forma preventiva, protetiva e proativa, reconhecendo a importância de responder às necessidades humanas de forma integral, para além da atenção a situações emergenciais, centrada exclusivamente no risco social. Para ajudá-lo a consolidar cada vez mais seu conhecimento e a pensar com precisão, elaboramos o quadro a seguir. Veja!

<b>Ação preventiva</b>	Tem por escopo prevenir ocorrências que interfiram no exercício dos direitos de cidadania. O termo ‘prevenir’ tem o significado de “preparar; chegar antes de; dispor de maneira que se evite algo (dano, mal); impedir que se realize”. Assim, a prevenção no âmbito da Proteção Social Básica – PSB - denota a exigência de uma ação antecipada, baseada no conhecimento do território, dos fenômenos e suas características específicas (culturais, sociais e econômicas) e das famílias e suas histórias. O caráter preventivo requer, dessa forma, intervenções orientadas a evitar a ocorrência ou o agravamento de situações de vulnerabilidade e risco social, que impedem o acesso da população aos seus direitos.
<b>Ação protetiva</b>	Significa centrar esforços em intervenções que visam amparar, apoiar, auxiliar, resguardar, defender o acesso das famílias e seus membros aos seus direitos. Assim, a PSB deve incorporar em todas as intervenções o caráter protetivo, envidando esforços para a defesa, garantia e promoção dos direitos das famílias.
<b>Ação proativa</b>	Está ligada ao reconhecimento, à tomada de responsabilidade e à intervenção frente a situações-problema que obstaculizam o acesso da população aos seus direitos, mas que ainda não foram apresentadas como tal. A proatividade é o contrário de reatividade, que é a propriedade de reagir aos estímulos externos. Assim, ser proativo no âmbito da PSB é tomar iniciativa, promover ações antecipadas ou imediatas frente a situações de vulnerabilidade ou risco social, vivenciadas pelas famílias ou territórios, não esperando que a demanda “bata à sua porta”. A ação proativa tem por foco intervir nas circunstâncias que originaram as situações de vulnerabilidade e risco social, possibilitando a criação de instrumentos que permitem prever ocorrências futuras, bem como o contínuo aperfeiçoamento da ação, de modo a efetivar, o mais rápido possível, o acesso das famílias aos seus direitos. Atuar proativamente é imprescindível para materializar a atuação intencional preventiva e protetiva do PAIF.

**FONTE:** Orientações Técnicas sobre o PAIF, Vol. 1, 2012. p. 11

Conforme preconiza a Resolução CIT nº. 7, de setembro de 2009, que dispõe sobre a articulação entre serviços, benefícios e transferência de renda no âmbito do SUAS, o PAIF contribui para a integração dos serviços socioassistenciais, programas de transferência de

renda e benefícios socioassistenciais, potencializando o atendimento integral às famílias e indivíduos. Essa integração é um instrumento de gestão importante para afiançar as seguranças previstas na política de assistência social. Mais do que uma estratégia de gestão do SUAS, o trabalho conjunto entre o PAIF e os demais serviços socioassistenciais da PSB e PSE é um pressuposto. Conforme preconiza a PNAS/2004 “os serviços, programas, projetos e benefícios da proteção social básica (...), deverão, ainda, se articular aos serviços de proteção especial, garantindo a efetivação dos encaminhamentos necessários” (PNAS, p. 34).



A equipe de referência do CRAS, ao atender ou acompanhar uma família, no âmbito do PAIF, e identificar situações de violação de direitos, deve referenciar essa família no Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), para que seja atendida pelo Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI), mantendo a necessária articulação entre o PAIF e o PAEFI.

Como também já abordado anteriormente, faz-se necessária a articulação com as demais políticas públicas ofertadas no âmbito local, com o sistema de garantia de direitos e com as organizações comunitárias, de forma a garantir a sustentabilidade das ações desenvolvidas, o protagonismo das famílias e dos indivíduos atendidos e a superar as condições de vulnerabilidade em que se encontram.

Muito bem! A partir de agora, iremos tratar de outros aspectos do PAIF: suas abordagens metodológicas, as ações que o compõem, o Atendimento e Acompanhamento e o Plano de Acompanhamento Familiar. Acompanhe conosco!

#### **a) Diretrizes Teórico-Metodológicas do PAIF**

É preciso se atentar para o fato de que as abordagens metodológicas do trabalho social com famílias no âmbito do PAIF devem estar pautadas em um processo de reflexão, que favoreça a percepção da dimensão individual e coletiva da problemática vivenciada pela família, bem como favoreça a definição conjunta de estratégias e de projetos individuais e coletivos que visem à superação das situações de fragilidades e vulnerabilidades (MDS, 2012, p. 105 a 107).

Nesta perspectiva, os profissionais que atuam no desenvolvimento do trabalho social com famílias no âmbito do PAIF, devem observar seis diretrizes teórico-metodológicas, que

listamos a seguir. Leia atentamente cada uma delas e, sempre que precisar, reveja esse material!

*1) Fortalecer a assistência social como um direito de cidadania:*

- ✓ Reafirmar a assistência social e a proteção estatal às famílias como um direito de cidadania, inclusive o direito à renda.
- ✓ Adotar um referencial teórico-político de defesa e promoção de direitos, com vistas à autonomia e cidadania das famílias.
- ✓ Estimular a dimensão democrática do Serviço, ou seja, estimular a participação das famílias no planejamento, execução e avaliação de todas as atividades nas quais estiverem envolvidas, de forma a promover o seu protagonismo e combater práticas prescritivas, modeladoras e verticalizadas.

*2) Respeitar a heterogeneidade dos arranjos familiares e sua diversidade cultural:*

- ✓ Considerar a influência que as peculiaridades da realidade local e seus aspectos socioeconômicos e culturais têm sobre as famílias.
- ✓ Valorizar a relação entre gerações, sua convivência e trocas afetivas e simbólicas no âmbito familiar.
- ✓ Respeitar as expectativas e demandas das famílias, quanto ao trabalho social, bem como seus valores, crenças, identidades, cultura e sentimento de pertença.

*3) Rejeitar concepções preconceituosas, que reforçam desigualdades no âmbito familiar:*

- ✓ Negar posturas prescritivas, adaptativas e modeladoras no trabalho social com as famílias.
- ✓ Fortalecer concepções, valores e posturas que promovam a igualdade de gênero.
- ✓ Estimular a participação tanto da figura materna quanto da figura paterna no cuidado e proteção dos demais membros familiares.
- ✓ Fortalecer a cultura do diálogo, combatendo todas as formas de violência, preconceito, discriminação e estigmatização.
- ✓ Construir mediações junto às famílias de modo a combater as diversas formas de discriminação existentes no âmbito de suas relações, em especial aquelas baseadas na orientação sexual, incidência de deficiência e origem étnico-racial.

*4) Respeitar e preservar a confidencialidade das informações repassadas pelas famílias no decorrer do trabalho social:*

- ✓ Manter em sigilo as informações repassadas pelas famílias em todo o processo de acompanhamento familiar.
- ✓ Trabalhar, em especial nas atividades em grupos e/ou coletivas com as famílias, a importância do sigilo em relação a determinados conteúdos trabalhados.

5) *Utilizar e potencializar os recursos disponíveis das famílias no desenvolvimento do trabalho social:*

- ✓ Identificar e empregar as formas de organização, sociabilidade e redes informais de apoio que as famílias possuem, com foco no resgate de sua autoestima e na defesa dos direitos.
- ✓ Relacionar a história das famílias com a história e contexto do território em que vivem, a fim de fortalecer seu sentimento de pertença e coletividade, ressignificar o território, traduzindo-o como força viva, capaz de potencializar o trabalho desenvolvido com as famílias.

6) *Utilizar metodologias que contribuam para a inserção efetiva de todos os membros da família no atendimento e acompanhamento familiar:*

- ✓ Garantir os meios e condições para o acesso das pessoas idosas e pessoas com deficiência em todas as ações desenvolvidas no trabalho social com famílias, ou ainda, para pessoas que desempenham papel de cuidadores familiares.
- ✓ Utilizar linguagem simples e, sempre que possível, recursos diversos e atraentes, tais como desenhos, músicas, filmes, cartazes, entre outros, a fim de facilitar a comunicação com as famílias.

**b) Ações que compõem o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família**

Importante observar que, no PAIF, o trabalho social com famílias é materializado por meio de ações que convergem para atender aos objetivos do serviço, consonante com as demandas e a participação das famílias. Essas ações devem ser planejadas, monitoradas e avaliadas pelos profissionais e famílias para perceber o real alcance dos objetivos, com vistas ao fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.

Constituem ações do PAIF:

- ✓ Acolhida;
- ✓ Oficinas com famílias;
- ✓ Ações comunitárias;
- ✓ Ações particularizadas;
- ✓ Encaminhamentos.

Para lhe auxiliar em seu trabalho, vamos explicar cada uma dessas ações. Confira!

### **Acolhida**

A acolhida é a primeira forma de contato dos profissionais com as famílias e pode ser feita com uma família ou um de seus membros, ou de maneira coletiva, com mais famílias. No geral, o profissional deve se apresentar, tratar o(s) usuário(s) do serviço pelo nome (ou pelo nome do qual ele se reconhece), prestar as informações sobre o CRAS e o PAIF, garantir o sigilo das informações prestadas pela família e desenvolver uma escuta qualificada das questões ou do próprio comportamento que a família apresentar no momento da abordagem. Os dados coletados durante a acolhida da família subsidiarão o estudo social a ser elaborado pelo profissional.

A acolhida, portanto, é o processo inicial de escuta (qualificada) das necessidades e demandas trazidas pelas famílias, bem como de oferta de informações sobre as ações do Serviço, da rede socioassistencial, em especial do CRAS e demais políticas setoriais. É quando ocorre o início do vínculo entre o Serviço e a família e do profissional e a família. Este vínculo/aliança é importante para construir a referência de proteção social. A acolhida pode ser realizada em grupo, particularizada no CRAS ou particularizada no domicílio.

Um exemplo de acolhida em grupo é compor pequenos grupos de famílias que vivenciam situações similares, como famílias beneficiárias do BPC, com o objetivo de: repassar informações gerais sobre o CRAS e o PAIF e sobre os benefícios socioassistenciais; escutar as demandas /necessidades gerais das famílias e orientá-las; compartilhar expectativas em relação ao trabalho a ser desenvolvido; dentre outros.

#### **ESCUA QUALIFICADA**

É um termo utilizado no âmbito do SUAS que convida os profissionais a estabelecerem uma relação com os usuários na qual eles possam atuar como protagonistas de sua promoção e como sujeitos de direitos. Essa escuta permite que os usuários sejam ouvidos na multiplicidade de perspectivas presente em suas narrativas, a partir de seus paradoxos, respeitando suas diversidades, considerando suas emoções e permitindo que, juntamente com os profissionais, eles sejam copartícipes na elaboração de estratégias de superação das vulnerabilidades e risco sociais.

## Oficinas Com Famílias

As oficinas com famílias são um recurso metodológico que possibilita que famílias compartilhem experiências entre si e vivenciem situações de diálogo e convívio. As oficinas com famílias “propiciam a problematização e reflexão crítica das situações vividas em seu território, além de questões muitas vezes cristalizadas, naturalizadas e individualizadas” (MDS, 2012, vol. 2, p. 24). Objetivam trabalhar questões referentes à esfera familiar e comunitária/territorial. As oficinas podem ter foco na reflexão, na convivência ou na ação. Explicamos:

Quando o foco é a **reflexão**, objetiva-se que cada família reflita sobre uma dada questão que diz respeito à sua vivência familiar ou comunitária. Um exemplo: no mês de outubro realizar uma oficina com a temática “direitos da criança e do adolescente”, estimulando as famílias a refletirem sobre a criança e o adolescente enquanto sujeitos de direitos e o papel da família no cuidado e no desenvolvimento desse segmento.

Quando o foco a ser adotado é o estímulo à **convivência**, busca-se suscitar nos participantes o sentimento de identidade e pertença, habilidades de comunicação e interação, participação social e troca de experiência e compartilhamento de projetos sociais e de vida. Um exemplo de oficinas com famílias com foco na convivência seria o trabalho de integração de famílias que residem há mais tempo na comunidade e novas famílias residentes na área de abrangência do CRAS, com vistas a favorecer o sentimento de pertença e de convivência entre si.

Por fim, quando o foco a ser adotado nas oficinas com famílias é a ênfase na **ação**, a oficina deve suscitar nos seus participantes a sensibilização, a mobilização e a participação social em torno dos seus direitos sociais. Um exemplo de oficina com ênfase na ação é a desenvolvida com famílias que possuem pessoas com deficiência dentre os seus membros, em que se discute a acessibilidade como um direito e são construídas intervenções na comunidade para que esse direito seja materializado, como a inclusão social desse público nos serviços e espaços comunitários.





Importante destacar que, para participar das oficinas, as famílias devem estar preparadas para compartilhar experiências e saberes com outras pessoas e grupos familiares. Além disso, no planejamento das oficinas, independente do foco, deve-se definir: o número de participantes (recomenda-se de 7 a 15 pessoas), a periodicidade dos encontros (semanal, quinzenal ou mensal), a duração da oficina (recomenda-se de uma a duas horas) e os temas (preferencialmente transversais) a serem abordados.

### **Ações Comunitárias**

As ações comunitárias, como o próprio nome diz, são ações de caráter coletivo, voltadas para a dinamização das relações no território. Possuem escopo maior que as oficinas com famílias, por mobilizar um número maior de participantes, e devem agregar diferentes grupos do território a partir do estabelecimento de um objetivo comum (MDS, 2012, vol. 2, p. 37). Essas ações têm como objetivo promover a comunicação, a mobilização social e o protagonismo da comunidade na resolução de questões afetas a ela, bem como favorecer a socialização, a integração e o sentimento de coletividade. Elas podem ter o formato de palestras, reuniões, eventos, campanhas, dentre outros.

Pensemos numa comunidade que se situa próxima a rodovias e que tem vivenciado situação de aliciamento de jovens para a exploração sexual. Poderão ser desenvolvidas campanhas contra a exploração sexual, articuladas com as demais políticas públicas e com os serviços socioassistenciais, como o PAEFI. Ou mesmo um evento ou uma reunião de sensibilização das principais organizações da comunidade para prevenir essa situação. Também poderão ser feitas palestras com especialistas no assunto, para sensibilizar as famílias e outros atores locais sobre esse risco social.

### **Ações Particularizadas**

Ações deste tipo referem-se ao atendimento prestado pela equipe técnica do CRAS à família (algum membro ou todo o grupo familiar) de modo individualizado, após a acolhida. A adoção das ações particularizadas tem por objetivo conhecer a dinâmica familiar ou prestar um atendimento mais específico à família. Vale destacar que as ações particularizadas não preveem encontros periódicos e não se confunde com o acompanhamento particularizado,

podendo ocorrer no próprio CRAS ou no domicílio. Um exemplo de ação particularizada é o atendimento feito no domicílio, pelo profissional do PAIF, a uma família que possui uma pessoa com deficiência entre os seus membros, com o objetivo de realizar o estudo social ou realizar um encaminhamento à rede socioassistencial.

#### ESTUDO SOCIAL

É “uma análise tecnicamente qualificada sobre a família, determinante para explicitar a necessidade de inserção da família no atendimento ou no acompanhamento familiar. Neste momento, os profissionais responsáveis deverão, em conjunto com as famílias: enumerar as situações de vulnerabilidade social vivenciadas, buscando compreender suas origens e consequências; identificar as potencialidades e recursos que as famílias possuem; identificar/reconhecer as características e especificidades do território que influenciam e/ou determinam as situações de vulnerabilidade vivenciadas pelas famílias. O estudo social da situação familiar constitui momento de compreensão da realidade vivenciada pelas famílias, bem como de afirmação da assistência social como direito do cidadão e dever do Estado” (MDS, vol. 2, 2012, p. 48).

#### Encaminhamentos

Observe que os encaminhamentos são os processos de orientação e direcionamento das famílias, ou algum de seus membros, para serviços e/ou benefícios socioassistenciais, bem como para serviços de outras áreas de políticas públicas. Os encaminhamentos pressupõem que, a partir da demanda ou situação de vulnerabilidade apresentada pela família e pactuada no estudo social, orientados por contatos prévios com outros setores ou com a própria rede socioassistencial, sejam efetivados o atendimento e a inclusão da família.

Vale ressaltar que, para que os encaminhamentos se efetivem, faz-se necessário que a equipe técnica possua um diagnóstico do território de abrangência, bem como tenha acesso aos dados da vigilância socioassistencial dessa área, possibilitando efetivar processos de referência e contra referência.



Observa-se que as ações de inclusão produtiva não compõem o PAIF. No entanto os programas ou projetos com esse objetivo podem ser desenvolvidos no CRAS, desde que o equipamento possua a estrutura necessária. Para uma informação mais detalhada, consulte as páginas 52 e 53 do Volume, 2 Orientações Técnicas sobre PAIF.

**c) Atendimento e Acompanhamento no âmbito do PAIF e o Plano de Acompanhamento Familiar**

O desenvolvimento do trabalho social com famílias que participam do PAIF pode ocorrer por meio de dois processos distintos, mas complementares:

- ✓ As famílias, um ou mais de seus membros, podem ser atendidos pelo PAIF.
- ✓ As famílias podem ser acompanhadas pelo PAIF.

**Mas, em que consiste o acompanhamento familiar no paif?**

O acompanhamento familiar consiste em um conjunto de intervenções, desenvolvidas de forma continuada, a partir do estabelecimento de compromissos entre famílias e profissionais. Esses compromissos decorrem de uma decisão conjunta da(s) família(s) e do(s) profissional(is) sobre a necessidade de acompanhamento familiar e levam à construção conjunta de um Plano de Acompanhamento Familiar. No Plano devem constar os objetivos a serem alcançados, a previsão de mediações periódicas, a inserção em ações do PAIF, buscando a superação gradativa das vulnerabilidades vivenciadas (MDS, 2012, vol.2, p.54). Note bem! É o Plano que organiza o acompanhamento e permite o planejamento conjunto das ações que darão concretude ao compromisso assumido.

O Plano de Acompanhamento Familiar consiste no planejamento conjunto entre a (s) família (s) e o profissional do acompanhamento familiar e nele devem estar descritos:

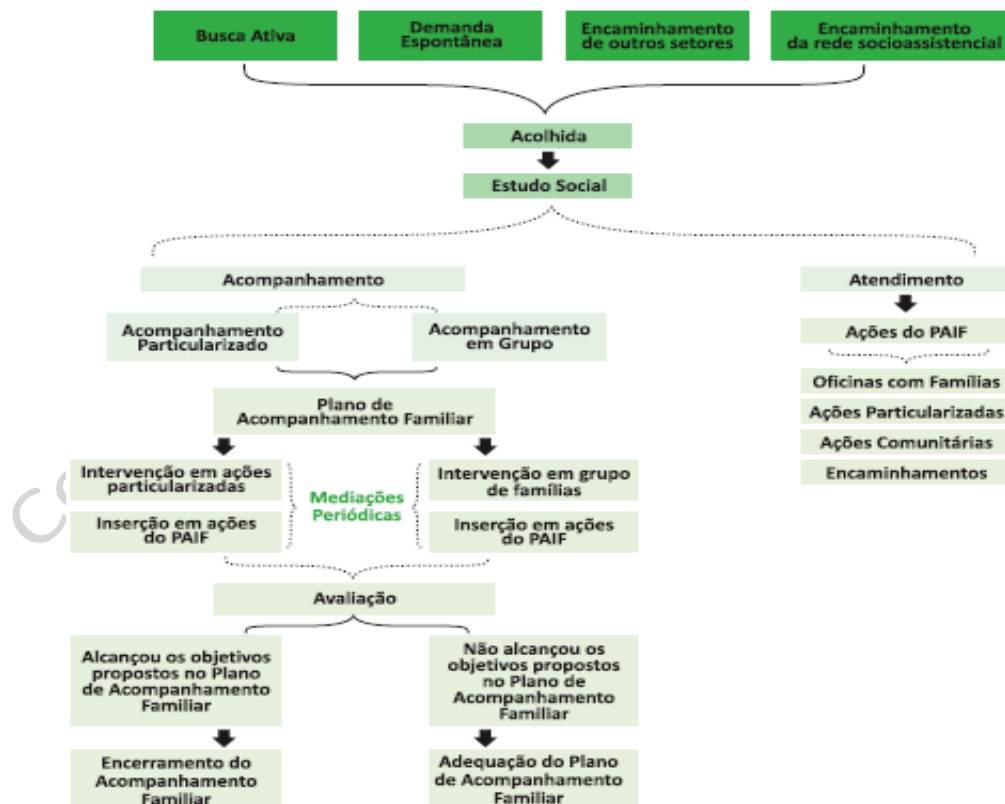
- ✓ As demandas e necessidades da(s) família(s) (vulnerabilidades);
- ✓ As potencialidades que devem ser fortalecidas;
- ✓ Os recursos do território (e fora dele) a serem mobilizados;
- ✓ As estratégias a serem adotadas;
- ✓ Os compromissos da(s) família(s) e dos técnicos;
- ✓ O percurso proposto para o acompanhamento:
  - As intervenções (quantas, duração, horários) a serem realizadas com as famílias reunidas em grupo (para o acompanhamento familiar em grupo) ou com a família em particular (para o acompanhamento particularizado), seus objetivos e aquisições esperadas;
  - As ações (coletivas ou particularizadas do PAIF) de interesse de cada família;

- A periodicidade das mediações com os profissionais que acompanham as famílias, o que se espera desses momentos e os resultados que se quer alcançar. (MDS, 2012, p. 67-68).
- ✓ O acompanhamento é realizado mediante consentimento da família e pode apresentar os seguintes formatos:
  - Acompanhamento em grupo.
  - Acompanhamento particularizado.

A diferença entre os dois formatos é que o acompanhamento particularizado apresenta foco somente em uma família. Já o acompanhamento em grupo focaliza famílias que vivenciam vulnerabilidades e têm demandas e/ou necessidades similares. Caberá ao profissional, por meio do estudo social, definir e acordar com a família qual a forma de intervenção a ser adotada.

O processo de acompanhamento familiar pode ser diferenciado do atendimento, conforme ilustrado no diagrama a seguir:

**Figura 1 – Fluxo do Processo de Acompanhamento Familiar**



Fonte: MDS, 2012, vol.2, p. 66

Observe que, o diagrama, além de sistematizar o trabalho social com famílias no âmbito do PAIF, destaca a busca ativa das famílias em situação de vulnerabilidade social existente no território. A busca ativa reforça o caráter proativo da política de assistência social ao propiciar o mapeamento das vulnerabilidades, demandas e potencialidades do território e das famílias ali referenciadas que não acessam os serviços públicos. A realização da busca ativa tem relação direta com a vigilância socioassistencial, pois é realizada a partir das informações geradas por ela e também pode ser fonte importante de dados e informações para a vigilância. A busca ativa possibilita o contato efetivo dos profissionais com o território do CRAS.

#### **MEDIAÇÕES**

São momentos em que os profissionais do PAIF em conjunto com a (s) família (s) avaliam se as ofertas de serviços de assistência social têm tido o efeito desejado e se atendem às expectativas das famílias, bem como se as respostas aos encaminhamentos realizados para os serviços setoriais foram efetivas, ou, ainda, se o acesso à documentação civil ou acesso à renda foram garantidos (MDS, 2012, vol.2, p. 69). Também permitem o monitoramento dos resultados alcançados pelas famílias no decorrer do desenvolvimento do Plano de Acompanhamento Familiar.

### ***Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)***

Como você já sabe, no âmbito da proteção social básica, a dimensão relacional e o direito ao convívio devem ser assegurados ao longo do ciclo de vida, por meio da promoção da convivência, socialização e construção de um sentimento de pertença e identidade. Devemos compreender a convivência e os vínculos como inerentes à condição humana, e, conseqüentemente, à nossa sociedade, tendo em vista que esta é construída entre sujeitos de direitos que se constituem na medida em que se relacionam entre si e com o meio em que vivem, de maneira autônoma e igualitária.

Observe que são vários os tipos de vínculos cuja fragilização expõe o indivíduo e a família a situações de vulnerabilidades relacionais. São eles:

1. *de filiação/ parentesco* – seja filiação natural (relação pai-filho) ou filiação social (filiação adotiva);
2. *de filiação de natureza eletiva* – ligada a socialização do indivíduo fora da família, ou seja, em grupos, instituições, comunidades etc.;
3. *de filiação orgânica* – relacionada ao trabalho e à oportunidade de exercer uma atividade produtiva e;
4. *de cidadania* – que se expressa no sentimento de pertencimento a uma nação.

Diante das situações de vulnerabilidades relacionais e consequente fragilização dos vínculos familiares e sociais, o trabalho social desenvolvido no SCFV deve dispor de tecnologias e metodologias que minimizem ou superem tais situações. Dessa maneira, as oportunidades de convivência promovidas pelo SCFV devem primar por abordagens que favoreçam encontros e diálogos entre os participantes.

#### **a) Diretrizes teórico-metodológicas**

O SCFV é um serviço da Proteção Social Básica do SUAS, regulamentado pela Resolução CNAS nº 109 de 2009, que aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, e foi reordenado pela Resolução CNAS nº 01/2013. Esse serviço é complementar ao trabalho social com famílias realizado por meio do Serviço de Proteção e Atendimento Integral às Famílias – PAIF e Serviço de Proteção e Atendimento Especializado às Famílias e Indivíduos – PAEF.

Assim sendo, o SCFV possui um caráter preventivo e proativo, pautado na defesa e afirmação de direitos e no desenvolvimento de capacidades e potencialidades dos usuários, com vistas ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento das vulnerabilidades sociais. Deve ser ofertado de modo a garantir as seguranças de acolhida e de convívio familiar e comunitário, além de estimular o desenvolvimento da autonomia dos usuários.

Confira agora os **objetivos do SCFV**, conforme consta na Resolução CNAS nº 09/2009:

- ✓ Complementar o trabalho social com família;
- ✓ Prevenir a institucionalização e a segregação de crianças, adolescentes, jovens e idosos e, em especial, das pessoas com deficiência;
- ✓ Promover acessos a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de assistência social nos territórios;
- ✓ Promover acessos a serviços setoriais - educação, saúde, cultura, esporte e lazer -, contribuindo para o usufruto dos demais direitos pelos usuários;
- ✓ Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã;
- ✓ Possibilitar acessos a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer;
- ✓ Favorecer o desenvolvimento de atividades intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências.

Importante observar que, no intuito de atingir esses propósitos, faz-se necessário que a organização desse serviço possibilite aos seus usuários:

- ✓ Espaços de reflexão sobre o papel das famílias na proteção de seus membros.
- ✓ Estímulos na construção e reconstrução de suas histórias, vivências individuais e coletivas, na família e no território.
- ✓ Vivência dos percursos, conforme especificidade dos ciclos de vida.
- ✓ Trocas culturais e de vivências, por meio de atividades intergeracionais.
- ✓ Incentivos à participação comunitária, à apropriação dos espaços públicos e à atuação protagonista no território. (MDS, 2013, p. 68-74).

O SCFV é um espaço para...



É fundamental não perdermos de vista o caráter preventivo e proativo desse serviço que, como os demais serviços de Proteção Social Básica, antecipa-se às situações de desproteção familiar e àquelas constatadas no âmbito público, oferecendo alternativas emancipatórias aos usuários para o enfrentamento da vulnerabilidade social. Os encontros do SCFV são situações de convivência para diálogos e fazeres que constituam algumas dessas alternativas. Nessa direção, esses encontros são um espaço para promover:

- ✓ **processos de valorização/reconhecimento:** estratégia que considera as questões e os problemas do outro como procedentes e legítimos;
- ✓ **escuta:** estratégia que cria ambiência – segurança, interesse etc. – para que os usuários relatem ou compartilhem suas experiências;
- ✓ **produção coletiva:** estratégia que estimula a construção de relações horizontais – de igualdade –, a realização compartilhada, a colaboração;
- ✓ **exercício de escolhas:** estratégia que fomenta a responsabilidade e a reflexão sobre as motivações e os interesses envolvidos no ato de escolher;
- ✓ **tomada de decisão sobre a própria vida e de seu grupo:** estratégia que desenvolve a capacidade de responsabilizar-se, de negociar, de compor, de rever e de assumir uma escolha;
- ✓ **diálogo para a resolução de conflitos e divergências:** estratégia que favorece o aprendizado e o exercício de um conjunto de habilidades e capacidades de compartilhamento e engajamento nos processos resolutivos ou restaurativos;
- ✓ **reconhecimento de limites e possibilidades das situações vividas:** estratégia que objetiva analisar as situações vividas e explorar variações de escolha, de interesse, de conduta, de atitude, de entendimento do outro;
- ✓ **experiências de escolha e decisão coletivas:** estratégia que cria e induz atitudes mais cooperativas a partir da análise da situação, explicitação de desejos, medos e interesses; negociação, composição, revisão de posicionamentos e capacidade de adiar realizações individuais;
- ✓ **aprendizado e ensino de forma igualitária:** estratégia que permite construir, nas relações, lugares de autoridade para determinadas questões, desconstruindo a perspectiva de autoridade por hierarquias previamente definidas;
- ✓ **reconhecimento e nomeação das emoções nas situações vividas:** estratégia que permite aprender e ter domínio sobre os sentimentos e afetações, de modo a enfrentar situações que disparam sentimentos intensos e negativos em indivíduos ou grupos;
- ✓ **reconhecimento e admiração da diferença:** estratégia que permite exercitar situações protegidas em que as desigualdades e diversidades podem ser analisadas e problematizadas, permitindo que características, condições e escolhas sejam tomados em sua raiz de diferença e não a partir de um juízo de valor hegemônico.

#### b) Ações e estratégias do SCFV



Vale ressaltar que essas estratégias deverão ser condizentes com as situações de fragilização de vínculos e o que as motivou, ou seja, a partir da definição de qual intervenção será mais adequada ao indivíduo ou ao grupo que participará do SCFV, o que caracteriza a construção do percurso do grupo.



A **convivência** pode ser compreendida como processo, mas também como metodologia de trabalho que assegure a coesão do grupo. Para desenvolvê-la, podem ser utilizados vários recursos metodológicos tais como: narrativas / história oral; elaborar um jogo; leitura de um texto; filmes; trechos de novela, história ou biografias; confecção de algum material (colcha de retalho, bolsas, caixas etc.); brincadeiras de roda; jogos dramáticos; jogos cooperativos; dinâmicas de grupo; visita a equipamentos culturais ou lazer, dentre outros.

Veja que a utilização dessas metodologias reforça o compromisso dos serviços socioassistenciais, especialmente o SCFV, com a superação das vulnerabilidades relacionais. Trata-se de criar sinergia e compromisso mútuo entre profissionais, gestores e usuários, no sentido de superar essas situações de fragilização dos vínculos e favorecer a proteção social. Além disso, permite materializar a convivência e o fortalecimento de vínculos como finalidade da política de assistência social e, assim, favorecer o monitoramento e a avaliação dos serviços socioassistenciais.



É importante destacar que, para atingir essa finalidade, o trabalho social no âmbito da política de assistência social deve utilizar um enfoque metodológico que esteja aberto ao contexto, às habilidades e potencialidades dos profissionais que estão atuando neste trabalho, aos interesses e participação dos usuários e à criatividade da equipe.

Assim, faz-se necessária a construção de espaços de intercâmbio entre os serviços e os profissionais, para a disseminação de práticas exitosas ou reflexões sobre os processos de trabalho, contribuindo para a formação dos trabalhadores do SUAS (MDS, 2013, p. 46).

Outro dado que você precisa ter em mente é que os usuários do SCFV são divididos em grupos a partir de **faixas etárias**, considerando as especificidades dos ciclos de vida. O trabalho nos grupos é organizado em percursos, de forma a estimular as trocas culturais e a partilha de vivências, desenvolver o sentimento de pertença e de identidade, fortalecer os vínculos familiares, sempre sob a perspectiva de incentivar a socialização e a convivência familiar e comunitária.

Observe que a formação dos grupos deve respeitar as necessidades dos participantes, levando em consideração as especificidades do seu **ciclo de vida**. Dessa maneira, no serviço podem ser organizados grupos de crianças, de adolescentes, de jovens, de adultos e de pessoas idosas, a depender da demanda do município ou Distrito Federal (DF). É importante que a composição desses grupos preserve a **diversidade** existente no âmbito das relações sociais cotidianas, assegurando a participação de usuários de diferentes raças/etnias, gêneros,

entre outros, além de garantir a participação das pessoas com deficiência. Vale esclarecer que a observância aos ciclos de vida dos usuários para a formação dos grupos não impede a realização de ações intergeracionais, quando necessárias.

Ainda com relação à **extensão** dos grupos do SCFV, a orientação é de que tenham, no máximo, 30 usuários sob a condução do orientador social, que é o profissional responsável pela mediação dos grupos do serviço. Grupos com quantidade de usuários maior do que a orientada terão dificuldades para alcançar os objetivos do serviço e deixam de contemplar as características dessa oferta. Assim, respeitada a quantidade máxima permitida de usuários para o grupo, o tamanho deste poderá variar conforme as características dos participantes, ou seja, para defini-lo, é preciso levar em conta a complexidade das vulnerabilidades vivenciadas pelos indivíduos que compõem o grupo e, ainda, as estratégias de intervenção que serão adotadas.

Lembre-se de que haverá situações em que uma quantidade menor de participantes poderá favorecer o desenvolvimento do grupo. Esse cuidado tem por objetivo assegurar a qualidade e a efetividade do trabalho no serviço, principalmente no que diz respeito ao necessário acompanhamento dos usuários que compõem os grupos. Grupos de crianças com até 6 anos e grupos dos quais participem pessoas com deficiência mental ou física, por exemplo, deverão ser menores, pois demandam do orientador social maior atenção no sentido de preservar a sua integridade física e oferecer apoio nas atividades desenvolvidas.

Quanto à **periodicidade**, é importante que haja certa regularidade dos encontros dos grupos do SCFV, tendo em vista que estes encontros têm por finalidade fortalecer vínculos familiares, incentivar a socialização e a convivência comunitária. É essencial que as atividades desenvolvidas nesses encontros sejam planejadas e considerem os eixos norteadores do serviço - convivência social, direito de ser e participação -, a fim de que, efetivamente, sejam criadas situações desafiadoras para os usuários que os estimulem e os orientem a construir e reconstruir as suas histórias e vivências individuais e coletivas.

### **c) Público prioritário**

Conforme previsto na Resolução CIT nº. 01 de 2013, que dispõe sobre o reordenamento do SCFV, são considerados públicos prioritários para o atendimento no SCFV **crianças e/ou adolescentes e/ou pessoas idosas** nas seguintes situações:

- ✓ Em situação de isolamento
- ✓ Trabalho infantil
- ✓ Vivência de violência e/ou negligência
- ✓ Fora da escola ou com defasagem escolar superior a dois anos
- ✓ Em situação de acolhimento
- ✓ Em cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto
- ✓ Egressos de medidas socioeducativas
- ✓ Situação de abuso e/ou exploração sexual
- ✓ Com medidas de proteção do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA)
- ✓ Criança e adolescentes em situação de rua
- ✓ Vulnerabilidade que diz respeito às pessoas com deficiência



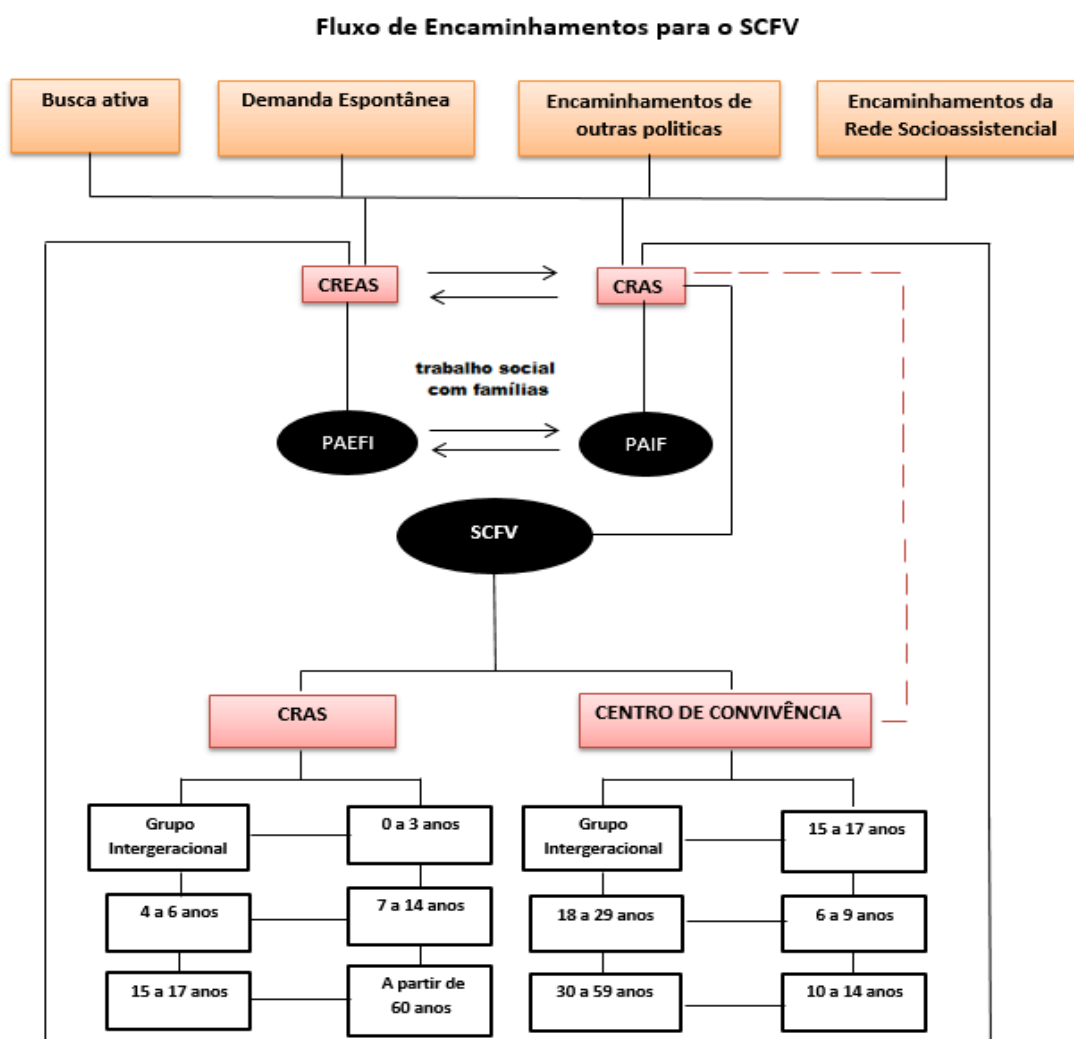
As situações prioritárias para o atendimento no SCFV estão elencadas na Resolução CIT nº 1/2013 e na Resolução CNAS nº1/2013. O § 2º do art. 3º, de ambas as resoluções, afirma que a comprovação das situações prioritárias ocorre por meio de documento técnico que deverá ser arquivado na unidade que oferta o SCFV ou no órgão gestor, por um período mínimo de cinco anos, à disposição dos órgãos de controle.

É importante você não perder de vista que o acesso desse público ao SCFV poderá ser feito por meio da busca ativa e por demanda espontânea, encaminhamento dos serviços ou da rede socioassistenciais, ou encaminhamento das demais políticas públicas e de órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.

Quando os usuários forem encaminhados para o SCFV por meio do PAIF ou PAEFI, caberá às equipes técnicas dos referidos serviços indicar a(s) situação(ões) de prioridade assumindo a responsabilidade pelo acompanhamento familiar, uma vez que o público prioritário pressupõe agravos ou violações. Quando o acesso ao serviço se der pelas demais formas e, após a inserção do usuário, ocorrer a identificação de situação de prioridade, caberá à equipe de referência do SCFV encaminhar para os serviços (PAIF ou PAEFI) por meio do CRAS de referência.

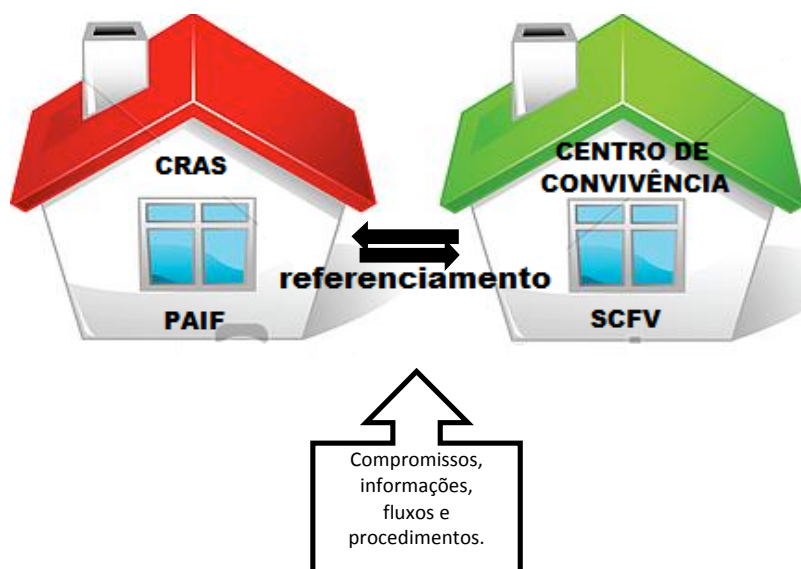
Em síntese, o **fluxo de procedimentos** a serem realizados até que o usuário em situação de prioridade chegue ao SCFV é o seguinte: após o atendimento da família ou do usuário no PAEFI, o técnico responsável pelo atendimento comunica o encaminhamento do usuário em situação de prioridade ao CRAS. O técnico de referência do serviço – profissional de nível superior da unidade – o encaminhará ao grupo do SCFV.

Veja a seguir o fluxograma de encaminhamentos para o SCFV:



#### d) Do local de execução do Serviço

É sempre bom lembrar que esse serviço pode ser ofertado no CRAS, em outras unidades públicas, como os Centros de Convivência, ou em entidades ou organizações de assistência social, desde que referenciadas ao CRAS e devidamente inscritas no Conselho de Assistência Social. As unidades públicas estatais e privadas, conveniadas ou não, que executam o SCFV são denominadas Centros de Convivência. Entretanto, devem sempre estar referenciadas ao CRAS.



Estar referenciado ao CRAS, significa receber orientações emanadas do poder público, alinhadas às normativas do SUAS, estabelecer compromissos e relações, participar da definição de fluxos e procedimentos que reconheçam a centralidade do trabalho com famílias no território e contribuir para a alimentação dos sistemas da Rede Suas (e outros). Significa, portanto, integrar o Sistema (SUAS). Trata-se de fazer gestão, a partir do CRAS e de maneira coordenada com a rede socioassistencial, o acolhimento, a inserção, o atendimento, o encaminhamento e o acompanhamento dos usuários no SUAS (MDS, 2014, p. 18).

Observe que, nesse sentido, o referenciamento implica em assumir compromissos, repassar informações, definir fluxos e procedimentos, discussão e definição do planejamento das ações, enfim, a vinculação entre o SCFV e o CRAS perpassa as dimensões de planejamento e execução do Serviço.

Para melhor realizar essa gestão, existem ferramentas que foram especialmente desenvolvidas e disponibilizadas e que você deve conhecer!

### Sistema de Informação do SCFV (SISC)

O SISC é uma ferramenta de gestão do SCFV, por meio da qual é realizado o monitoramento do serviço executado pelos entes federados, assim como a apuração dos atendimentos realizados, para fins de cálculo do cofinanciamento federal. Este sistema foi disponibilizado aos municípios e Distrito Federal, para inserção dos dados dos usuários atendidos, no dia 10 de abril de 2014.

Ressalta-se que, nos termos do art. 3º da Portaria MDS nº 134/2013, o preenchimento do SISC é de responsabilidade do gestor local da assistência social. Para acessar o sistema é necessário ter *login* e senha e estar cadastrado no CadSuas. O gestor poderá delegar perfil de acesso ao SISC a outros profissionais por meio do Sistema de Autenticação de Senhas (SAA).



acesse!

Veja que é possível ter acesso ao Manual do Usuário do SISC para ter orientações sobre a utilização dessa ferramenta.

Basta acessar:

[http://www.mds.gov.br/assistenciasocial/protecaobasica/SISC%20Manual\\_v%201%201.pdf/view](http://www.mds.gov.br/assistenciasocial/protecaobasica/SISC%20Manual_v%201%201.pdf/view)



saiba+

O MDS lançou, em 2013, uma publicação sobre a “Concepção de Convivência e Fortalecimento de Vínculos” Brasília: MDS, 2013, p. 47-49. Este material traz, além de apresentação e reflexões sobre a temática, estudos de experiências exitosas na área.

Veja também no site do MDS o documento denominado “perguntas frequentes sobre o SCFV” que traz informações sempre atualizadas sobre o serviço. Vale conferir!

### e) A integração do SCFV com os demais serviços do SUAS e outras políticas.

Como já foi dito anteriormente, para garantir a integralidade das ações ofertadas pelo SCFV faz-se necessária uma articulação com os serviços socioassistenciais do SUAS e com as demais políticas pública.

Assim, a gestão do SCFV deve estabelecer como prioridades:

- ✓ Promover a articulação do SCFV com o PAIF, possibilitando o acompanhamento familiar, quando necessário, de modo a garantir a matricialidade sociofamiliar da política de assistência social.
- ✓ Garantir a articulação do SCFV com os demais serviços, programas ou projetos de outras políticas públicas, possibilitando a realização de parcerias na oferta de atividades aos usuários do serviço de convivência, além de projetos locais existentes no território.

Para que você possa compreender melhor essas articulações do SCFV com o PAIF, observe que o SCFV tem papel complementar ao trabalho social com famílias desenvolvido pelo PAIF e, embora se articule com o PAIF no intuito de fortalecer vínculos de seus usuários, a principal estratégia de ação do SCFV é a promoção de momentos de encontros e convivência entre os usuários que possibilitarão a superação de vulnerabilidades relacionais próprias do ciclo de vida. Assim, famílias que estejam participando do acompanhamento ou ações desenvolvidas no PAIF, poderão ter alguns de seus membros (ou todos) participando do SCFV.



A importância da articulação da Proteção Social Básica com a Proteção Social Especial pode ser vista na ação de prevenção do ingresso e da reincidência de crianças e adolescentes no trabalho, onde a PSB tem um papel fundamental. A participação dessas crianças e adolescentes retirados das situações de trabalho infantil no SCFV é uma estratégia fundamental para enfrentamento dessas situações. As atividades socioeducativas previstas no Serviço possibilitam a prevenção das situações de violação de direitos, na medida em que trabalham a convivência e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

Para tanto, faz-se necessária uma articulação entre a Proteção Social Básica e a Proteção Social Especial no sentido de integrar esforços pela prevenção e pela erradicação do trabalho infantil, dentre outras situações de violação de direitos.

Conforme Resoluções CNAS nº8 de 18 de abril de 2013, que dispõe sobre as ações estratégicas do Programa de Erradicação do Trabalho Infantil - PETI no âmbito do SUAS; e a de nº10 de 15 de abril de 2014, que altera a Resolução nº8, de 18 de abril de 2013, com vistas a estabelecer critérios para o cofinanciamento dessas ações, a Proteção Social Especial deve fazer a gestão do PETI. No entanto, ações estratégicas e ações preventivas

Para que você possa compreender melhor as articulações do SCFV com os demais serviços, programas ou projetos de outras políticas públicas veja, por exemplo, sua articulação com a Política de Educação. Considerando os objetivos e o público prioritário a ser atendido pelo Programa Mais Educação (PME) e as orientações para a oferta do SCFV, é possível

verificar a convergência das ações e a necessidade de ambas as iniciativas atuarem, em alguns momentos, de forma conjunta, apesar de as intervenções e objetivos do SCFV e do PME serem distintos. Neste cenário, o trabalho intersetorial, a articulação e a complementaridade das ações entre o SCFV e o PME promovem o atendimento integrado dos usuários, de maneira a garantir as competências e especificidades de cada área, a Assistência Social e a Educação.



Para aprofundar o conhecimento sobre essa articulação e integração do SCFV com a Política de Educação, sugerimos acessar a Instrução Operacional e Manual de Orientações nº 01 SNAS –MDS / SEB – MEC pelo link:

<http://www.mds.gov.br/assistenciasocial/protecaobasica/IO,P20SCFV,P20-P20final.pdf.pagespeed.ce.AxBo7YIEAt.pdf>



### 3.2. Benefícios Socioassistenciais

Os benefícios que compõem a PSB são relevantes, dadas às desigualdades sociais persistentes no país, e constituem respostas importantes para a garantia da segurança de sobrevivência das famílias pobres. E quando associados aos serviços socioassistenciais, os benefícios são potencializados no sentido de garantir a autonomia e a emancipação dos indivíduos e famílias atendidos na política de assistência social.

#### **Benefícios**

Os benefícios são formas de transferência de renda direta ou de entrega de bens materiais aos beneficiários que necessitam de forma mais contínua ou de forma circunstancial da proteção social do Estado na garantia de sua sobrevivência imediata. Estes são um importante mecanismo para a superação de vulnerabilidades sociais, fruto de desigualdades sócio-históricas.

Vale salientar que, o desenvolvimento do Estado Social no Século XX, além de consolidar ações amplas do Estado no provimento de serviços que asseguram direitos sociais, também orientou o provimento de benefícios diversos, baseados na lógica da Transferência de Renda. Alemanha, França, Finlândia, Reino Unido, Bélgica, Holanda, entre outros países,



possuem sistemas de proteção que mantém, até os dias atuais, mecanismos não contributivos de transferência de renda.



No Brasil, a instituição dos benefícios assistenciais tem contribuído para a consolidação do sistema de garantia de renda na proteção social brasileira e o PBF afirma-se como um componente importante nesse campo. À semelhança de outros países que se utilizam desse mecanismo protetivo (ver <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=858&langId=pt>), os benefícios socioassistenciais brasileiros cumprem o direito constitucional de sobrevivência e vida digna, estando também amparados em normas infraconstitucionais.

### ***Benefício de Prestação Continuada (BPC)***

O Benefício de Prestação Continuada da Assistência Social (BPC), instituído pela Constituição Federal de 1988, é um benefício da Política de Assistência Social que assegura a transferência mensal de 01 (um) salário mínimo à pessoa idosa, com 65 (sessenta e cinco) anos ou mais, e à pessoa com deficiência, de qualquer idade, que comprove não possuir meios de garantir a própria manutenção ou de tê-la provida por sua família. Para ter direito ao benefício, o requerente precisa comprovar que a renda mensal per capita da família é inferior a  $\frac{1}{4}$  (um quarto) do salário mínimo.

O BPC integra a Proteção Social Básica do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), como um benefício individual, não vitalício, intransferível e, para acessá-lo, não é necessário ter contribuído com a Previdência Social. O benefício promoveu, em dezembro de 2015, a proteção social de mais de 2,32 milhões de pessoas com deficiência e de mais de 1,91 milhões de idosos em todo Brasil, com investimentos, naquele ano, da ordem de 40,1 bilhões de reais. É um dos mais importantes componentes do campo da garantia de renda da proteção social brasileira.

Vejamos agora, como esse benefício tem sido gerido no âmbito da PSB. Confira aqui os passos importantes que vão auxiliá-lo na tomada de decisões.

#### **a) Requerimento e concessão do BPC**

No processo de requerimento do BPC, o cidadão deve contar com as atenções do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) para receber informações sobre o benefício e os apoios necessários para requerê-lo. A participação do CRAS é fundamental como porta de

entrada dos requerentes do BPC, considerando a oportunidade de identificação de potenciais beneficiários, as orientações sobre a natureza do benefício, critérios de elegibilidade e procedimentos, bem como os encaminhamentos necessários para atendimento às demandas identificadas.

Observe que o agendamento do atendimento em Agência da Previdência Social - APS (INSS), os formulários para o requerimento, a documentação dos membros da família, a representação formal do requerente e o comparecimento à APS podem representar dificuldades para muitos usuários. As condições de acesso ao benefício precisam ser facilitadas pelo poder público, e as equipes do CRAS têm papel importante neste aspecto. Há de ser mais conhecida e usufruída, por exemplo, a previsão normativa de custeio das despesas de transporte e diárias, pelo INSS, com recursos oriundos do Fundo Nacional de Assistência Social, em deslocamento autorizado do requerente para realizar a avaliação da deficiência em localidade distinta daquela de sua residência.



A avaliação da condição de pessoa com deficiência no reconhecimento do direito ao BPC é realizada por assistentes sociais e médicos peritos do INSS. Esta avaliação considera a multidimensionalidade da deficiência, o que significa que, para além dos aspectos estruturais e funcionais do corpo são consideradas as barreiras que obstruem a participação das pessoas com deficiência na sociedade, em igualdade de condições com as demais pessoas.

Neste processo de avaliação pode ocorrer a necessidade de se requisitar informações a órgãos públicos, inclusive à área da Assistência Social, que possam subsidiar a caracterização da deficiência. As informações sobre o território de vida dos requerentes, condições de vida ou outras mais específicas relacionadas aos atendimentos pelas políticas públicas são de domínio das equipes que atuam nos territórios e, disponibilizá-las, mediante procedimentos estabelecidos para este fim, imprime mais segurança e consistência ao processo de análise do direito ao benefício.

Por outro lado, nos atendimentos realizados pelo INSS, tanto no requerimento quanto na manutenção do BPC, também são identificadas situações que indicam riscos sociais ou violações de direitos que precisam ser apreciadas pelas áreas competentes e, para este fim, o INSS deve realizar os devidos encaminhamentos. Todavia, os requerentes que têm o benefício

indeferido podem também continuar a ser demandantes de atenção da assistência social ou de outra política pública.

Assim, é importante fortalecer a **articulação entre as políticas de Assistência Social e Previdência Social** quanto ao atendimento aos requerentes do BPC e aos beneficiários e suas famílias, com vistas a garantir a proteção social das pessoas com deficiência e idosas usuárias da Assistência Social.

#### **b) Integração benefícios e serviços para atendimento aos beneficiários do BPC**

Agora que você já viu como se dá o processo de requerimento do BPC, certamente, já notou que o BPC deve ser ofertado em articulação com outros programas e serviços estatais destinados à pessoa com deficiência e à pessoa idosa.



A integração/articulação entre os serviços socioassistenciais do SUAS e os benefícios de transferência de renda estabelece o elo necessário entre a segurança de renda e as seguranças de convívio familiar, comunitário e de desenvolvimento da autonomia previstas na Política Nacional de Assistência Social, de modo a materializar os direitos socioassistenciais.

No âmbito do SUAS é assegurada a oferta prioritária de serviços socioassistenciais para os beneficiários do BPC e suas famílias.

A atenção aos beneficiários do BPC nos serviços socioassistenciais deve atentar para a garantia de direitos, o desenvolvimento de mecanismos para a inclusão social de acordo com as barreiras identificadas, a equiparação de oportunidades e a participação e o desenvolvimento da autonomia das pessoas com deficiência e pessoas idosas, a partir de suas necessidades e potencialidades individuais e sociais, prevenindo situações de risco, de exclusão e de isolamento. Ou seja, apoiar a família no seu caráter protetivo, no cuidado de seus membros.

#### **c) Ações intersetoriais de acompanhamento dos beneficiários do BPC**

A superação de barreiras vivenciadas pelos beneficiários do BPC, as quais limitam a sua participação social e o acesso às políticas públicas, demanda o desenvolvimento de ações articuladas da assistência social e de outras políticas como educação, saúde, trabalho, dentre outras.

Nesse sentido, os Programas BPC na Escola e BPC Trabalho – que serão detalhados em seção posterior – constituem importante estratégia para a inclusão das pessoas com deficiência nas políticas públicas. O BPC na Escola tem por objetivo garantir o acesso e a permanência na escola de crianças e adolescentes com deficiência, de 0 a 18 anos, beneficiários do BPC. Já o BPC Trabalho, visa promover o protagonismo e a participação social dos beneficiários com deficiência do BPC, por meio do acesso à qualificação profissional e ao mundo do trabalho, priorizando a faixa etária de 16 a 45 anos.

Ambos os Programas requerem que sejam identificadas as barreiras que impedem ou dificultam o acesso dos beneficiários às políticas públicas e o acompanhamento destes e de suas famílias pelas equipes de referência dos serviços socioassistenciais.

No entanto, para a superação de barreiras é necessário um conjunto de iniciativas, que devem ser desenvolvidas no contexto do trabalho social com famílias, realizado pelas proteções social básica e especial da assistência social em articulação com as demais políticas públicas. As alternativas para a criação de um ambiente social mais inclusivo são, portanto, intersetoriais.

#### **d) A inclusão dos beneficiários do BPC no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal**

Uma questão relevante em relação aos beneficiários do BPC é o seu cadastramento e de suas famílias no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal, uma das metas do Pacto de Aprimoramento da Gestão do Sistema Único de Assistência Social – SUAS (Resolução CIT nº 13, de 4 de julho de 2013).

O Cadastro Único possui informações relevantes sobre a realidade socioeconômica das famílias cadastradas, o que tem possibilitado a dezenas de políticas públicas assumi-lo como referência para a definição de seu público. Com isto, a inclusão dos beneficiários do BPC no Cadastro Único os torna relevantes para diversas ações que os favorecem. Além disso, a partir de 2016 torna-se requisito obrigatório para a elegibilidade ao benefício.

Importante salientar que as informações contidas no Cadastro Único contribuem para a assistência social realizar diagnóstico sócio territorial, planejar ações, qualificar processos de atendimentos e acompanhamento familiar. Além disto, tem grande potencial para qualificar ainda mais a operacionalização e gestão do BPC.

#### **BPC**

Transferência mensal de 01 (um) salário mínimo à pessoa idosa, com 65 (sessenta e cinco) anos ou mais, e à pessoa com deficiência, de qualquer idade, que comprovem não possuir meios de garantir a própria manutenção ou de tê-la provida por sua família.

O BPC integra a Proteção Social Básica do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), como um benefício individual, não vitalício e intransferível. Constitui-se como direito de cidadania no escopo da seguridade social brasileira, conferindo segurança de renda a segmentos populacionais sem meios próprios para prover sua manutenção.

A oferta, a gestão e a operacionalização do BPC atendem às seguintes previsões legais: Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993; pelas Leis nº 12.435, de 6 de julho de 2011, e nº 12.470, de 31 de agosto de 2011, que alteram dispositivos da LOAS; Decretos nº 6.214, de 26 de setembro de 2007, e alterações

### ***Programa Bolsa Família***

A transferência de renda ofertada pelo nível federal de governo de forma mais abrangente, atualmente, ocorre por meio do Programa Bolsa Família (PBF), que repassa recursos monetários diretamente as famílias pobres. Essa tem sido uma importante estratégia para a superação da extrema pobreza e da pobreza, incluindo o combate à fome e a outras formas de privação de direitos que podem gerar situação de vulnerabilidade social, violação de direitos e situações de risco.

Diferentes abordagens conceituais e analíticas vêm sendo empregadas na literatura internacional nos últimos vinte anos para estudo e mensuração do fenômeno da pobreza e seus epifenômenos como indigência, desnutrição e fome. Apresentamos a seguir algumas delas. Confira!

#### **Pobreza**

Pobreza é um dos fenômenos que mais mobilizam o debate social, seja público ou acadêmico e, ao mesmo tempo, um dos mais difíceis de definir. Como destaca Paulo Januzzi:

Diferentes abordagens conceituais e analíticas vêm sendo empregadas na literatura internacional nos últimos vinte anos para estudo e mensuração do fenômeno da pobreza e seus epifenômenos como indigência, desnutrição e fome. Estes estudos têm se caracterizado por avaliar o fenômeno por meio de várias perspectivas diferentes: os estudos voltados ao dimensionamento da pobreza como expressão da insuficiência de renda disponível (pobreza

monetária), aqueles que expressam pobreza como insuficiência de acesso a alimentos e de seu consumo (desnutrição ou insegurança alimentar), as pesquisas ancoradas na percepção da pobreza como a não satisfação de necessidades básicas monetárias e não monetárias dos indivíduos (pobreza multidimensional); os estudos que tomam a pobreza como fenômeno de privação relativa e não absoluta de renda ou de outras dimensões socioeconômicas (pobreza relativa); os estudos que investigam a pobreza a partir do posicionamento declarado dos indivíduos (pobreza subjetiva) (JANUZZI, 2015).

Como bem colocou o autor, há muitas dimensões pelas quais a pobreza se caracteriza. Mas, é importante notar que, em quaisquer das dimensões consideradas, a pobreza, é expressão direta das relações vigentes em cada sociedade, no âmbito de relações constitutivas do desenvolvimento capitalista, do mercado de trabalho e das políticas públicas de garantia de renda, ampliação do bem estar e de oportunidades.

Abordar aqueles que socialmente são constituídos como pobres é penetrar num universo de dimensões insuspeitadas. Universo marcado pela subalternidade, pela revolta silenciosa, pela humilhação, pela fadiga, pela crença na felicidade das gerações futuras, pela alienação, pela resistência e pelas estratégias para melhor sobreviver. Embora a renda se configure como elemento essencial para a identificação da pobreza, o acesso a bens, recursos e serviços sociais ao lado de outros meios complementares de sobrevivência precisa ser considerado para definir situações de pobreza. É importante considerar que pobreza é, mais que uma situação, reflexo de um processo, e, portanto, não se expressa apenas pela carência de bens materiais. Comporta um conjunto variado de carências e privações. Comporta ainda uma dimensão política que se traduz pela carência de direitos, de oportunidades, de informações, de possibilidades e de esperanças. (MARTINS, 1991, p.15).

A pobreza tem sido parte constitutiva da história do Brasil, assim como os sempre insuficientes recursos e serviços voltados para seu enfrentamento.

Submersos numa ordem social que os desqualificam, marcados por clichês: 'inadaptados', 'marginais', 'problematizados', portadores de altos riscos, casos sociais, alvo de pedagogias de reerguimento e promoção (VERDES- LEROUX, 1986) os pobres representam a herança histórica da estruturação econômica, política e social da sociedade brasileira (YAZBEK, 2003, p. 22).

Observe que, nessa história, é sempre necessário não esquecer o peso da “tradição oligárquica e autoritária, na qual os direitos nunca foram reconhecidos como parâmetros no ordenamento econômico e político da sociedade”. Estamos nos referindo a uma sociedade

desde sempre desigual e “dividida entre enclaves de ‘modernidade’ e uma maioria sem lugar”, uma sociedade de extremas desigualdades e assimetrias.

Nesse sentido atua o Programa Bolsa Família (PBF) que repassa recursos monetários diretamente às famílias pobres, de modo que consigam superar a situação de vulnerabilidade e pobreza. Agora que você conheceu o conceito, vamos então falar sobre seus objetivos, condicionalidades e impactos. Mantenha sua atenção!

#### **a) Objetivos e Benefícios do PBF**

Como já foi mencionado, o Programa Bolsa Família (PBF) é um programa do Governo Federal destinado às pessoas em situação de pobreza e de pobreza extrema que consiste na transferência de recursos financeiros diretamente para os beneficiários. De acordo com o Decreto 5.209/2005, o Programa tem como objetivos:

- ✓ Promover o acesso à rede de serviços públicos, em especial, de saúde, educação e assistência social.
- ✓ Combater a fome e promover a segurança alimentar e nutricional.
- ✓ Estimular a emancipação sustentada das famílias que vivem em situação de pobreza e extrema pobreza;
- ✓ Combater a pobreza;
- ✓ Promover a intersetorialidade, a complementaridade e a sinergia das ações sociais do Poder Público.

Para que as famílias em situação de pobreza e extrema pobreza sejam incluídas no PBF elas devem ser registradas no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal que é obrigatoriamente utilizado para seleção de beneficiários e para o acesso a programas sociais do Governo Federal, com exceção dos programas da Previdência Social e do Benefício de Prestação Continuada (BPC).

## Cadastro Único

O Cadastro Único para Programas Sociais (Cadastro Único) é o instrumento de identificação e caracterização socioeconômica das famílias brasileiras de baixa renda. O PBF é o principal Programa que utiliza as informações do Cadastro Único, mas diversos programas federais, como o Minha Casa, Minha Vida e a Tarifa Social de Energia Elétrica, por exemplo, e de outros níveis de governo também utilizam os seus dados. Permite identificar e conhecer a realidade socioeconômica das famílias com renda mensal de até meio salário mínimo por pessoa; ou renda mensal total de até três salários mínimos. As famílias com renda superior a meio salário mínimo podem ser cadastradas, desde que sua inserção esteja vinculada à inclusão e/ou permanência em programas sociais implementados pelo poder público nas três esferas do Governo (MDS, Site Institucional, 2015).



O registro no Cadastro Único é realizado pela gestão municipal e as informações lançadas servem de base para que o Sistema de Gestão de Benefícios selecione as famílias de forma automatizada, conforme a estimativa de famílias pobres no município e ordem de prioridade - famílias com menor renda por pessoa e com o maior número de crianças e adolescentes de 0 a 17 anos.

Cada município tem uma estimativa de famílias pobres, consideradas como a meta de atendimento do programa naquele território e a concessão do benefício às famílias cadastradas depende da disponibilidade orçamentária do Governo Federal. A inclusão de novos beneficiários é possível quando ocorre o desligamento de antigos beneficiários ou a ampliação das metas e/ou dos recursos disponíveis.

Faz-se necessário observar que, nem sempre, as famílias potencialmente beneficiárias do PBF têm conhecimento sobre o Cadastro Único e a possibilidade de acesso ao programa. Assim é importante que a equipe de referência do CRAS identifique potenciais beneficiários do PBF dentre os usuários de serviços socioassistenciais e os residentes nos territórios de abrangência (BRASIL, 2009c).

A Caixa Econômica Federal, que é o Agente Operador do PBF, processa os dados e as informações coletados, identifica os beneficiários e atribui o respectivo Número de Identificação Social (NIS), que permite ao beneficiário do PBF se inscrever em qualquer programa social do governo federal. O NIS garante a unicidade e a integração do Cadastro em todos os programas de transferência de renda e assegura racionalização do processo de cadastramento pelos diversos órgãos públicos. Cabe à Caixa realizar o pagamento mensal diretamente ao beneficiário.



Os benefícios financeiros do PBF podem ser acessados pelas unidades familiares, em situações diferenciadas. Vejamos as modalidades:

- ✓ **Benefício básico:** destinado às famílias em situação de extrema pobreza;
- ✓ **Benefício variável:** destinado às famílias em situação de pobreza ou extrema pobreza e que tenham em sua composição gestantes, nutrízes, crianças entre zero e doze anos ou adolescentes até quinze anos;
- ✓ **Benefício Variável Jovem:** Destinado às famílias que se encontrem em situação de pobreza ou extrema pobreza e que tenham em sua composição adolescentes entre 16 e 17 anos;
- ✓ **Benefício para Superação da Extrema Pobreza:** Destinado às famílias que se encontrem em situação de extrema pobreza. Cada família pode receber um benefício por mês. O valor do benefício varia em razão do cálculo realizado a partir da renda da família por pessoa e do benefício já recebido no Programa Bolsa Família considerando a RENDA MENSAL DA FAMÍLIA POR PESSOA, o número de crianças e adolescentes de até 17 anos, de gestantes, de nutrízes e de componentes da família.



Os critérios de acesso ao Programa Bolsa Família, de acordo com o art. 18 do Decreto nº 8.232, de 30 de abril de 2014, são:

Os valores dos benefícios pagos pelo PBF variam de acordo com as características de cada família. Famílias em situação de pobreza são aquelas com renda familiar mensal per capita entre R\$ 77,01 e R\$ 155,00. Famílias em situação de extrema pobreza são aquelas com renda familiar mensal per capita de até R\$ 77,00.

#### b) Condicionalidades

Importante observar que, depois de concedido o benefício, existem condicionalidades a serem cumpridas pelas famílias nas áreas de saúde e educação. São elas:

- ✓ **Saúde:** Acompanhamento do calendário de vacinas e do crescimento e desenvolvimento para crianças menores de 7 anos; do pré-natal das gestantes e acompanhamento das nutrízes.
- ✓ **Educação:** Matrícula e frequência escolar mínima de 85% para crianças e adolescentes entre 6 e 15 anos e mínima de 75% para adolescentes entre 16 e 17 anos.

As condicionalidades do PBF referem-se à participação efetiva das famílias no processo educacional e nos programas de saúde que promovam a melhoria das condições de vida de seus membros na perspectiva da inclusão social. As condicionalidades do PBF servem para:

- ✓ Estimular as famílias beneficiárias a exercerem seu direito de acesso às políticas públicas de saúde e educação promovendo a melhoria das condições de vida;

- ✓ Reforçar a responsabilização do poder público na garantia de oferta dos serviços socioassistenciais;
- ✓ Identificar as vulnerabilidades sociais que afetam ou impedem o acesso das famílias beneficiárias aos serviços públicos a que têm direito, por meio do monitoramento de seu cumprimento.

O acompanhamento e o monitoramento do cumprimento das condicionalidades vinculadas ao PBF são compartilhados pelos seguintes Ministérios:

- ◆ *Ministério da Saúde:* atua no acompanhamento do crescimento e desenvolvimento infantil, da assistência ao pré-natal e ao puerpério, da vacinação, bem como da vigilância alimentar e nutricional de crianças menores de 7 anos.
- ◆ *Ministério da Educação:* atua no acompanhamento à frequência mínima de 85% da carga horária escolar mensal, em estabelecimentos de ensino regular, de crianças e adolescentes de 6 a 15 anos e no acompanhamento à frequência mínima de 75% para adolescentes entre 16 e 17 anos.
- ◆ *Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome:* atua no que se refere ao apoio, à articulação intersetorial e à supervisão das ações governamentais para o acompanhamento das condicionalidades do PBF, bem como na disponibilização das bases atualizadas do público com o perfil para o acompanhamento das condicionalidades de saúde e de educação aos Ministérios da Educação e da Saúde.

O resultado do acompanhamento das condicionalidades de cada período é um importante instrumento para identificar famílias em situação de vulnerabilidade social. Este é um alerta de que é preciso implementar estratégias intersetoriais para atender às necessidades específicas dessas famílias.

### **c) Impactos do PBF**

Importante notar que os benefícios do BPC e do PBF cumprem objetivos distintos no sistema de garantia de renda. Enquanto o BPC substitui a renda do trabalho para idosos e pessoas com deficiência incapacitadas para o trabalho, o PBF complementa a renda das famílias pobres cuja renda oriunda do trabalho não é suficiente para garantir-lhes uma vivência fora da pobreza (MESQUITA et al., 2010 apud IPEA, 2014. p. 63).

Logo, os programas de transferência de renda criam possibilidades de emancipação, de exercício de autonomia às famílias e aos indivíduos beneficiários, assim como o desenvolvimento e a geração de renda no nível local, especialmente nos territórios onde vivem essas famílias beneficiárias.



Atendendo a uma população pobre, majoritariamente composta por famílias com crianças, o PBF tem apresentado resultados sociais expressivos para além da renda, como atestam um conjunto de estudos divulgados nos últimos anos e reunidos pelo MDS no livro “Programa Bolsa Família: uma década de inclusão e cidadania”.

Acessível em: [http://www.ipea.gov.br/portal/images/stories/PDFs/livros/livros/livro\\_bolsafamilia\\_10anos.pdf](http://www.ipea.gov.br/portal/images/stories/PDFs/livros/livros/livro_bolsafamilia_10anos.pdf).

Entre os resultados, chamam a atenção os estudos recentes sobre o impacto das condicionalidades, revelando a melhoria tanto dos indicadores de educação como de saúde, das crianças das famílias que recebem o programa.

- ✓ No âmbito da saúde, tem se constatado que os impactos do PBF se somam aos do Programa Saúde da Família na redução da mortalidade infantil, tanto geral e como por causas relacionadas com a pobreza.
- ✓ No âmbito da educação, observou-se a partir dos dados do Censo Escolar da Educação Básica de 2012, que:
  - a taxa abandono escolar das crianças do PBF se reduziu, tanto no ensino médio ou no fundamental e em todas as regiões do país;
  - a aprovação escolar também melhorou e, para o ensino médio, observou-se que a taxa de aprovação dos beneficiários do PBF era superior a dos não beneficiários do PBF.

Não obstante o relevante papel na garantia de renda aos segmentos sociais de baixa renda e, portanto, a contribuição inegável para a construção de um país mais justo, o PBF enfrentou duras críticas na sua trajetória, as quais de certo modo ainda pairam no debate público. Suspeitas morais sobre o comportamento dos beneficiários estão nos fundamentos destas críticas. Apesar da profusão de estudos empíricos provando o contrário, mitos como a desmobilização para o trabalho (“efeito preguiça”) e o estímulo à reprodução descontrolada dos pobres eram (e ainda são) propagados.

Vale lembrar que, no que diz respeito à relação entre Bolsa Família e oferta de trabalho, a pesquisa Avaliação do Impacto do Bolsa Família II (AIBFII) mostrou que o programa não afeta a participação dos beneficiários no mercado laboral, seja em termos de ocupação, procura de emprego ou extensão da jornada de trabalho. Chefes de famílias beneficiárias (entre 30 a 55 anos) apresentam níveis de atividade, ocupação e jornada muito semelhantes

aos de chefes de nível socioeconômico equivalente e não beneficiários (JANNUZZI e PINTO, 2013 apud IPEA, 2014. P. 71).



Para uma leitura mais aprofundada sobre a contribuição dos benefícios socioassistenciais para o adensamento do sistema de garantia de renda na matriz da proteção social brasileira sugerimos o capítulo 2 da publicação do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada, “Assistência Social. Política Sociais: acompanhamento e análise / BBPS/N.22/2014”. Disponível em: [http://www.ipea.gov.br/portal/index.php?option=com\\_content&view=article&id=23602](http://www.ipea.gov.br/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=23602)

Outras leituras sobre os efeitos das condicionalidades do Programa Bolsa Família podem ser encontradas em:

XIMENES, Daniel (org). Resultados, avanços e desafios das condicionalidades de educação do Programa Bolsa Família. Cadernos de Estudos Desenvolvimento Social em Debate n. 18, 2014. Disponível em: [http://aplicacoes.mds.gov.br/sagirms/ferramentas/docs/Caderno%20de%20Estudos%2018\\_final.pdf](http://aplicacoes.mds.gov.br/sagirms/ferramentas/docs/Caderno%20de%20Estudos%2018_final.pdf)

XIMENES, Daniel; Sousa, Marconi; Jaime, Patricia. Resultados, avanços e desafios das condicionalidades de Saúde no Programa Bolsa Família. Cadernos de Estudos Desenvolvimento Social em Debate n. 17, 2014. Disponível em: [http://aplicacoes.mds.gov.br/sagirms/ferramentas/docs/Caderno%20de%20Estudos%2018\\_final.pdf](http://aplicacoes.mds.gov.br/sagirms/ferramentas/docs/Caderno%20de%20Estudos%2018_final.pdf)

Sobre os impactos do PBF, pode ler também:

- SAGI/MDS. Efeitos do Programa Bolsa Família (PBF) sobre a desigualdade e a extrema pobreza: análise e evidências a partir do Censo Demográfico 2010. Brasília, MDS-SAGI, Estudo Técnico N.º 14 / 2013, disponível em:

[http://aplicacoes.mds.gov.br/sagirms/simulacao/estudos\\_tecnicos/pg\\_principal?url=ano\\_new&ativo=sim](http://aplicacoes.mds.gov.br/sagirms/simulacao/estudos_tecnicos/pg_principal?url=ano_new&ativo=sim)

- SAGI/MDS. *Bolsa Família e seus impactos nas condições de vida da população brasileira: principais resultados da pesquisa Avaliação de Impacto do Bolsa Família II*. Brasília, MDS – SAGI: Estudo Técnico N.º 03/2012.

[http://aplicacoes.mds.gov.br/sagirms/simulacao/estudos\\_tecnicos/pg\\_principal?url=ano\\_new&ativo=sim](http://aplicacoes.mds.gov.br/sagirms/simulacao/estudos_tecnicos/pg_principal?url=ano_new&ativo=sim)

## **Benefícios Eventuais**

Os Benefícios Eventuais da Política de Assistência Social configuram-se como direitos sociais instituídos legalmente e integram organicamente as garantias do SUAS. Possuem caráter suplementar e provisório e são prestados aos cidadãos e às famílias nas situações de natalidade, funeral, vulnerabilidade temporária e calamidade pública.

O **objetivo** dos benefícios eventuais é atender necessidades imediatas em situações específicas, devendo ser integrados aos demais serviços, programas, projetos e benefícios de assistência social no município, de modo a proporcionar o fortalecimento das potencialidades de indivíduos e familiares, dos vínculos familiares e da convivência e participação comunitária.



Os benefícios eventuais devem ser prestados a todos que deles necessitarem, sem discriminação e sem a exigência de qualquer contrapartida ou contribuição por parte de seus usuários. A oferta dos benefícios deve se pautar pelo respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, sem qualquer comprovação vexatória de necessidade. Todos têm o direito à proteção social e aqueles que se encontram em situação de risco e/ou vulnerabilidade pessoal e social podem demandar atendimento emergencial, devendo os benefícios eventuais serem ofertados de pronto atendimento.

Veja que a oferta de benefícios eventuais pode ocorrer mediante apresentação de demandas, por parte de indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade, ou por identificação dessas situações quando do atendimento dos usuários nos serviços socioassistenciais e no acompanhamento sociofamiliar no âmbito da Proteção Social Básica (PSB) e Proteção Social Especial (PSE).

Sua concessão pode ocorrer em pecúnia, bens de consumo ou por meio da prestação de serviços, em caráter temporário. Quando em pecúnia o valor deve ser definido de acordo com o grau de complexidade da situação de vulnerabilidade e risco pessoal das famílias e indivíduos, identificados nos processos de atendimento dos serviços.



Importante observar que, compete ao Poder Executivo dos municípios e do Distrito Federal deliberar, financiar e implementar os benefícios eventuais, assim como tornar públicos os critérios, procedimentos e fluxos de oferta na sua prestação, explicitando à população o local da prestação do benefício e a equipe responsável. Deve ainda organizar a necessária articulação da prestação do benefício eventual com programas de transferência de renda, serviços da rede socioassistencial e demais políticas públicas.

Lembramos que as provisões relativas a benefícios diretamente vinculados aos campos da saúde, educação, integração nacional e demais políticas setoriais não devem ser prestadas como benefícios eventuais da Política de Assistência Social.

Nos últimos anos várias políticas foram consolidadas contribuindo para que a Assistência Social assuma atuação direcionada ao seu campo próprio de atividade e deixe de atender as demandas que anteriormente lhe eram incumbidas por se referirem a públicos em

condição de pobreza. Nesse sentido cabe à política de Assistência Social observar as atuações específicas: da política de Segurança Alimentar e Nutricional quanto à oferta de cestas básicas, da política de Habitação quanto ao “auxílio aluguel”, da política nacional de Defesa Civil nas situações de calamidade. Isso possibilita que a assistência social não atue de forma sobreposta e fragmentada, garantindo aos demandantes das ofertas uma ação especializada.

Cabe aos profissionais da Assistência Social pautar a discussão do tema com outras políticas sociais a fim de consolidar a oferta de bens e serviços nas áreas da saúde, habitação, segurança alimentar, dentre outras.

### 3.3. Programas no âmbito da Proteção Social Básica do SUAS

Os programas de assistência social compreendem ações integradas e complementares com objetivos, tempo e área de abrangência definidos para qualificar, incentivar e melhorar os benefícios e serviços socioassistenciais, conforme prevê a LOAS.

No âmbito da Proteção Social Básica, há três programas que cumprem papel importante na ação preventiva às situações de desproteção social de famílias e indivíduos. Dois estão direcionados exclusivamente aos beneficiários do BPC - BPC Trabalho e BPC Escola – e, a partir de 2012, o Programa Nacional de Promoção do Acesso ao Mundo do trabalho – Acessuas Trabalho. Este último foi criado e direcionado para populações urbanas e rurais em situação de vulnerabilidade ou risco social, com idade entre 16 e 59 anos, com o objetivo de promover a integração dos usuários da assistência social ao mundo do trabalho, por meio de ações articuladas e mobilização social. Vamos conhecê-los!

#### ***Acessuas Trabalho***

A Resolução n. 33/2011, do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS), representou um importante marco na definição do papel da Política Pública de Assistência Social na promoção do acesso dos seus usuários ao mundo do trabalho. Reconhecendo que o trabalho é um campo estruturador de identidades, sociabilidade e pertencimento, devendo promover a autonomia, capacidades, potencialidades e dignidade do sujeito, a assistência social tem historicamente se operado na promoção da integração ao mundo do trabalho. A

resolução supracitada do CNAS orienta as ações neste campo, estabelecendo princípios, diretrizes e modelo de atenção e resgatando o sentido associado à função de proteção social.

Nessa perspectiva, a Resolução CNAS n. 33/2011 afirma que a integração ao mundo do trabalho não é de responsabilidade exclusiva da assistência social, mas resultado de ação intersetorial de diversas políticas. Em seu artigo 2º registra que a Promoção da Integração ao Mundo do Trabalho se dá por meio de um conjunto integrado de ações das diversas políticas públicas cabendo à Assistência Social ofertar ações de proteção social que viabilizem a promoção, o protagonismo, a participação cidadã, a mediação do acesso ao mundo do trabalho e a mobilização social para a construção de estratégias coletivas (CNAS, 2011:2).

Neste sentido, em 2012 foi instituído pela Resolução CNAS nº 18/2012, o Programa Acessuas Trabalho, que se propõe a desenvolver ações de articulação, mobilização e encaminhamento para garantia do direito de cidadania a inclusão ao mundo do trabalho, assim como viabilizar o acesso a cursos de qualificação e formação profissional, ações de inclusão produtiva e serviços de intermediação de mão de obra.

A implantação do Programa Acessuas Trabalho se deu no contexto da implementação do Plano Governamental Brasil sem Miséria (PBSM), coordenado pelo Ministério do Desenvolvimento Social e Combate a Fome (MDS). A participação da Assistência Social nas ações do PBSM tem caráter central, por sua ação característica de vocalização dos demais direitos afiançados pelo conjunto de outras políticas setoriais e competência específica de articulação das políticas sociais em cada território, fortalecendo a dimensão da intersectorialidade e transversalidade do PBSM.



O acesso ao mundo do trabalho não é responsabilidade exclusiva da Assistência Social. É o resultado de uma intervenção intersetorial e da articulação de políticas comprometidas com a qualificação técnico-profissional, a intermediação pública de mão de obra, a economia solidária, o micro empreendedorismo individual, o acesso a direitos sociais, dentre outras.

#### **a) Das ações que compõem o Acessuas Trabalho**

O Programa Acessuas desenvolve um conjunto de ações próprias para garantia de oportunidades de acesso dos usuários ao mundo do trabalho. São elas:

- ✓ Articulação;
- ✓ Mobilização;
- ✓ Encaminhamento;
- ✓ Monitoramento da Trajetória.

## Articulação

Articulação é processo fundamental para organizar as diferentes ações voltadas para um público em comum, a partir da definição das responsabilidades e conhecimento das finalidades de cada ação, coordenando as distintas e fortalecendo aquelas comuns, priorizando:

- ✓ Articular com outras políticas públicas, que visem à melhoria da qualidade de vida e superação das vulnerabilidades sociais;
- ✓ Articular com as demais políticas implicadas na integração ao mundo do trabalho, desenvolvendo ações intersetoriais;
- ✓ Articular parcerias com órgãos e entidades governamentais e não governamentais, que ofertem ações de formação e qualificação profissional, inclusão produtiva e intermediação de mão de obra;
- ✓ Articular com órgãos e entidades governamentais e não governamentais que atuem no apoio à pessoa com deficiência, para o acesso à formação e qualificação profissional, inclusão produtiva e intermediação de mão de obra.

Para visualizar melhor esse conceito, observe atentamente o quadro a seguir!



Fonte: Caderno de Orientações Técnicas Acessuas/MDS 2013.



## Mobilização

O planejamento das atividades de mobilização social demanda a identificação prévia do público-alvo (sobretudo pela consulta ao CadÚnico) e ênfase na articulação institucional com órgãos governamentais e não governamentais, outras políticas públicas, órgãos e entidades locais.

Observe que a mobilização dos usuários deve incluir, além da articulação, a sensibilização e orientação às famílias sobre as oportunidades de participação em cursos de qualificação profissional e ações de inclusão produtiva. Para isso, devem ser utilizados instrumentos de divulgação (panfletos, rádio, informativos etc.) e orientação (palestras, oficinas, reuniões com a comunidade etc.).

As atividades de mobilização incluem:

- ✓ Identificar o público prioritário do Programa por meio de consultas ao CadÚnico e das áreas indicadas como mais vulneráveis no Plano Municipal de Assistência Social;
- ✓ Participar da elaboração da campanha de mobilização e de divulgação do Programa;
- ✓ Organizar com o público prioritário do Programa, palestras, reuniões nos bairros, nas associações de moradores etc.;
- ✓ Divulgar à população a lista das unidades ofertantes e a relação dos cursos oferecidos.

## Encaminhamento

Com certeza você se lembrou que o encaminhamento para as vagas disponíveis em cursos de capacitação profissional do município está intrinsecamente relacionado ao conhecimento do território, à articulação com as políticas públicas envolvidas e às ações de mobilização dos usuários e representa a finalidade do ACESSUAS TRABALHO. Isso porque é a partir do encaminhamento do usuário que se torna possível sua inclusão nos cursos, no mundo do trabalho e na sociedade.



Importante registrar que, além do encaminhamento aos cursos de qualificação e capacitação profissional e do cadastramento no CadÚnico, os usuários alcançados pelo ACESSUAS TRABALHO também devem ser contemplados com outras aquisições, tais como: emancipação; empoderamento; reconhecimento do trabalho como direito; reconhecimento de suas capacidades e potencialidades; desenvolvimento de seu protagonismo na busca por direitos e espaços de interação relacionados ao mundo do trabalho; resgate da autoestima; autonomia e resiliência; e melhoria na qualidade de vida, através do desenvolvimento pessoal, das relações interpessoais, da inclusão social, da autodeterminação e do acesso a direitos.

Na prática, as atividades de encaminhamento incluem:

- ✓ Identificar famílias com perfil para acesso à renda e encaminhá-las para inclusão no CadÚnico;
- ✓ Encaminhar os usuários para acesso aos cursos de formação e qualificação profissional, bem como, aos programas e projetos de Inclusão Produtiva e serviços de intermediação de mão de obra, conforme necessidades;
- ✓ Viabilizar o acesso dos usuários dos serviços socioassistenciais e participantes dos cursos ofertados via PRONATEC, bem como o acesso a outras ações de inclusão produtiva (cursos gratuitos), a serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais e de transferência de renda, nos casos em que se fizer necessário;
- ✓ Articular com a Secretaria Municipal de Trabalho ou SINE o encaminhamento para ações de intermediação da mão de obra dos beneficiários do ACESSUAS TRABALHO.

### **Monitoramento da Trajetória**

Destacamos que o monitoramento consiste no acompanhamento dos usuários desde o acesso ao curso de qualificação/profissionalização, a permanência e à conclusão, provendo apoio socioassistencial aos usuários, nos casos em que se fizer necessário.

Como você pode perceber, o monitoramento da trajetória vai além do acesso do usuário ao curso de qualificação e deve acompanhar o acesso aos cursos de formação e qualificação/profissionalização, acompanhar o ingresso, a frequência e o desempenho dos usuários nos cursos de qualificação profissional, acompanhar as informações sobre a permanência e a evasão dos usuários e promover articulação com a equipe pedagógica dos ofertantes dos cursos para identificação dos desafios enfrentados pelos usuários da Assistência Social visando a construção de estratégias coletivas para garantia da permanência desses usuários.

A essa altura, vamos dar uma pausa para lembrar que, a expectativa em relação aos programas de assistência social deve compreender ações integradas e complementares com objetivos, tempo e área de abrangência definidos para qualificar, incentivar e melhorar os benefícios e serviços socioassistenciais, conforme previsto na LOAS. Pois bem! Dando continuidade às nossas conversas, vamos falar agora sobre o BPC na Escola e o BPC Trabalho.

### **BPC na Escola**

O programa BPC na Escola, instituído pela Portaria Interministerial MDS/MEC/MS/SEDH no18, de 24 de abril de 2007, tem por objetivo promover a elevação da qualidade de vida e dignidade das pessoas com deficiência beneficiárias do BPC, prioritariamente de 0 a 18 anos de idade. Por meio desse Programa, crianças, adolescentes e jovens com deficiência, membros de famílias pobres, são beneficiados por diferentes ações destinadas a garantir-lhes o acesso e a permanência na escola, por meio de articulação intersetorial, envolvendo as políticas de educação, assistência social, direitos humanos e saúde.

#### MAS EM QUE CONSISTE O PROGRAMA BPC NA ESCOLA?

O Programa BPC na Escola se constitui em estratégia para o enfrentamento, diminuição e/ou eliminação das barreiras vivenciadas por pessoas com deficiência beneficiárias do BPC, contribuindo para a criação de um ambiente social mais inclusivo, tolerante à diversidade humana, o que favorece não apenas aos beneficiários do BPC, mas a todos os sujeitos.

As barreiras são identificadas por meio da aplicação de questionário específico que contempla amplos setores da vida – Questionário de Identificação de Barreiras para o Acesso e Permanência na Escola dos Beneficiários com Deficiência do BPC. O resultado desta ação subsidia as equipes do município na elaboração de diagnósticos, na definição das ofertas diretas ao beneficiário e sua família e na identificação de necessidade de acionar redes institucionais para atendimento a demandas coletivas.



Importante observar que a coleta das informações por meio do questionário e a leitura dos dados de realidade vivida pelos beneficiários e suas famílias devem ser realizadas de forma mais interativa possível entre as políticas de assistência social, educação, saúde e direitos humanos.

A constituição de Grupos Gestores Locais do Programa visa dar organicidade à interação entre as políticas, sendo também necessário garantir processos ampliados de discussão e definição de alternativas para a superação das barreiras vivenciadas pelas pessoas com deficiência. Promover espaços de mobilização e participação social em torno da temática da inclusão social junto a diferentes setores da sociedade amplia as possibilidades dos

cidadãos e, em particular, das famílias dos beneficiários, se reconhecerem como detentores de direito de acesso com equidade às políticas públicas.



Com o intuito de subsidiar o planejamento das ações a serem desenvolvidas para a superação das barreiras, o módulo “Acompanhamento de Beneficiários”, do aplicativo Sistema BPC na Escola, classifica, a partir da inserção das informações coletadas no questionário, as principais barreiras. Dentre elas, as mais associadas à política de assistência social são as situações de desconhecimento de direitos, de ausência de iniciativa da família para estimular o convívio sociofamiliar, comunitário e social e outras de caráter atitudinal.

Importante não perder de vista que, o acesso à escola por meio da inclusão em classe comum, ao atendimento educacional especializado e aos demais recursos educacionais, assim como a outros serviços públicos, conforme as suas necessidades, sem preconceitos e discriminações, é um direito ainda em conquista pelas pessoas com deficiências.

Veja que a política de educação tem investido muito na formação profissional, na ampliação de acessibilidade física e de equipamentos, no fornecimento de tecnologia assistivas. Além disso, o uso de transporte em veículos adaptados, o acesso a tecnologias já disponíveis para pessoas com limitações de fala, audição e visão, acompanhamento médico e odontológico regular, cotas reservadas em cursos do Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (PRONATEC), dentre outras medidas, constituem estratégias de inclusão.

A área de saúde igualmente fortaleceu seus investimentos nas atenções que se voltam às pessoas com deficiências. Estas ações e as da assistência social precisam se entrelaçar nos territórios, tornarem-se pauta tanto para os agentes envolvidos na gestão quanto para aqueles na execução do Programa.

Saiba que, para aderir ao BPC na Escola, prefeitos e governadores devem assinar termo de adesão específico. Em seguida, o MDS, com base nos dados do CadÚnico, envia listas de beneficiários a serem visitados na localidade. O CRAS deve promover visitas às famílias, para que sejam identificadas, por questionário, as principais barreiras que dificultam o acesso e a permanência das pessoas com deficiência na escola. O acompanhamento das ações cabe à escola, ao CRAS, às unidades de saúde que cuidam da criança, adolescente ou jovem e ao Conselho Tutelar local.



Para saber mais sobre a adesão dos municípios ao BPC na Escola sugerimos que você acesse o site:

<http://www.mds.gov.br/falemds/perguntas-frequentes/assistencia-social/bpc-beneficio-de-prestacao-continuada-1/bpc-programa-bpc-na-escola>

Leia também:

- Portaria Interministerial nº 01, de 12 de março de 2008 que estabelece os procedimentos e aprova os instrumentos para a adesão ao Programa de Acompanhamento e Monitoramento do Acesso e Permanência na Escola de Pessoas com Deficiência que são beneficiárias do Benefício de Prestação Continuada da Assistência Social - BPC.

Na prática, a equipe da Proteção Social Básica do SUAS participa da gestão do BPC na Escola, por meio das seguintes atividades:

- ✓ Identificação do público beneficiado e daquele que pode vir a ser beneficiado pelo BPC (crianças e adolescentes de 0 a 18 anos), visando ampliar o acesso aos serviços socioassistenciais;
- ✓ Busca ativa de crianças e adolescentes portadores de algum tipo de deficiência, que estão fora da escola;
- ✓ Identificação de casos que demandam atendimento especializado visando à reabilitação;
- ✓ Acompanhamento sistemático dos beneficiários e das suas famílias, visando a prevenir situações que dificultem ou impeçam a frequência à escola;
- ✓ Incentivo ao diálogo permanente intersetorial e com as instituições de defesa dos direitos da pessoa com deficiência;
- ✓ Promoção de campanhas de divulgação dos direitos das pessoas com deficiência;
- ✓ Promoção da capacitação de cuidadores;
- ✓ Incentivo à criação do Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência.

## **BPC Trabalho**

Este Programa tem o objetivo de promover a inclusão e a manutenção de pessoas com deficiência no mercado de trabalho. O BPC Trabalho visa a aproximar o beneficiário de experiências específicas do mundo do trabalho, sem restrição de direitos. Trata-se da oferta de oportunidades para aqueles que encontram muitas barreiras na sua trajetória, mas almejam ampliar a sua participação social mediante a qualificação profissional e o exercício de uma atividade laboral. Além disso, o Programa sustenta, como um de seus princípios basilares, que

tal exercício se dê nos marcos do trabalho decente, portanto, não precarizado e sob ampla proteção social.



A Lei N° 12.470, de 31 de agosto de 2011, promove alterações na legislação referente ao BPC, como a garantia de retorno ao benefício a quem solicitar a suspensão para trabalhar, mas posteriormente perder o emprego, sem necessidade de novo requerimento e avaliação. A referida lei autoriza o contratado como aprendiz a acumular o salário de aprendiz com o valor do BPC por dois anos.

Importante destacar que, compõe o escopo do Programa, a efetivação de articulações e parcerias para oportunizar o acesso à qualificação profissional, seja por meio da participação em cursos técnicos, profissionalizantes ou em programas de aprendizagem profissional, como também pela oportunidade de acesso ao mundo do trabalho, por meio do encaminhamento às ofertas locais de inserção profissional e intermediação de mão de obra. Dessa forma, a interação entre políticas, ações e serviços presentes no território impõe-se como um expediente privilegiado para a inclusão das pessoas com deficiência beneficiárias do BPC nas oportunidades locais de qualificação profissional e inserção produtiva.

Dentre as estratégias para a inclusão da pessoa com deficiência no mundo do trabalho, a **aprendizagem profissional** se destaca, pois articula a contratação formal dos adolescentes e jovens, sua permanência na escola e sua qualificação profissional teórica e prática, na qual o aspecto formativo se sobrepõe ao produtivo. Ao final do programa de aprendizagem, o aprendiz poderá ser efetivado na empresa, caso haja interesse das partes em fazê-lo. De acordo com o art. 428, § 5º da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), não há limite máximo de idade para a contratação do aprendiz com deficiência. Outro aspecto importante, já mencionado anteriormente, é a possibilidade de o aprendiz com deficiência que recebe o BPC acumular, por até dois anos, o recebimento do benefício com a remuneração paga em razão da aprendizagem.

Mas observe que, qualquer outro rendimento fruto do ingresso do beneficiário no mundo do trabalho, seja advindo do emprego formal, do empreendedorismo ou de empreendimentos da economia solidária, é incompatível com a manutenção do pagamento do BPC. Entretanto, nessa situação, o BPC não será cessado, mas suspenso enquanto durar a

atividade laboral. Para tanto, basta que o beneficiário solicite, junto a uma Agência da Previdência Social, no início da atividade laboral, a suspensão em caráter especial do pagamento do BPC, e a sua reativação, quando a atividade for interrompida.

Ao discutir e ampliar as oportunidades de qualificação profissional e de inclusão no mundo do trabalho para os beneficiários do BPC, o Programa BPC Trabalho propõe, em sua essência, contribuir para o exercício de direitos. Para tanto, é importante articular esforços e ações da assistência social e das demais políticas, com o sentido de se tornar alcançável a plena inclusão social da pessoa com deficiência em condições compatíveis às demais pessoas.

Se, por um lado, há progressos trazidos pelo Programa BPC na Escola relacionados ao acesso dos beneficiários do BPC à educação e a demais políticas, por outro, muito ainda há para se avançar no campo das garantias e direitos e para superar as históricas omissões e exclusões a que foram submetidas as pessoas com deficiência no país. Barreiras atitudinais, culturais, físicas e institucionais persistem e impedem a inclusão social plena e efetiva dessas pessoas.

A incidência de tais barreiras é agravada pelas condições de vulnerabilidade socioeconômica, como as enfrentadas pelos beneficiários do BPC. Consequentemente, pessoas com deficiência em situação de pobreza estão mais distantes de acessar direitos e serviços, bem como de serem alcançadas pelo braço das políticas públicas.



Nesses termos, um dos aspectos a ser enfrentado para o avanço da inclusão social desse público é a concepção de deficiência ligada a conceitos de improdutividade, doença e incapacidade. A superação de compreensões desse tipo é essencial para que as pessoas com deficiência tenham oportunidades adequadas ao seu potencial, ao desenvolvimento de suas habilidades e à busca de satisfação pessoal.

Na prática, a equipe da Proteção Social Básica do SUAS participa da gestão do BPC Trabalho realizando visitas domiciliares e busca ativa para a identificação do público, prioritariamente beneficiários entre 16 e 45 anos, que queira trabalhar, mas encontra dificuldades para a sua inserção profissional.

Em situações que o beneficiário deseje fazer cursos de educação e qualificação profissional, a equipe deverá articular com profissionais de educação, de qualificação

profissional do Programa Nacional de Promoção do Acesso ao Mundo do Trabalho (ACESSUAS TRABALHO) para a sua inserção na rede de serviços das políticas sociais, nos cursos do Pronatec ou outros cursos de qualificação profissional.

Chegamos, assim, ao final deste Módulo. Dada a relevância dos conteúdos apresentados para a formação dos trabalhadores do SUAS, é fundamental compreendermos que as ofertas de programas, projetos, serviços e benefícios se constituem em potencialidades e desafios no sentido da busca de superação das vulnerabilidades sociais presentes nos diferentes territórios. Te aguardamos no próximo Módulo!

Conteúdo Validado/Editoração Prévia



## MÓDULO IV – Gestão da Proteção Social Básica

Neste módulo apresentamos os temas relacionados à gestão da Proteção Social Básica (PSB), tendo por pressuposto a necessidade de democratizar e qualificar a gestão do SUAS no interior das estruturas administrativas. Abordamos as atribuições na gestão do CRAS e dos serviços socioassistenciais, bem como a articulação com a rede socioassistencial. Vamos dar continuidade às nossas conversas que, esperamos, possam tornar o seu estudo bastante produtivo e agradável!

Espera-se que, ao final deste módulo, você esteja apto a:

- ✓ Conhecer os processos de gestão da Proteção Social Básica;
- ✓ Identificar as atribuições na gestão do CRAS e dos serviços socioassistenciais;
- ✓ Conhecer a sistemática da articulação na rede socioassistencial;
- ✓ Reconhecer a importância da articulação entre setores e saberes de diferentes áreas de políticas públicas na perspectiva intersetorial para a gestão de serviços socioassistenciais.



### 4.1. Atribuições na gestão do CRAS e dos serviços

Como você já deve ter percebido, o aprimoramento da oferta de serviços e benefícios depende cada vez mais de uma boa gestão das políticas sociais, incluindo seus diferentes níveis de operações e responsabilidades. Em especial, no âmbito da prestação direta dos serviços, torna-se imprescindível o aprimoramento nos processos de gestão e sua apropriação pelos trabalhadores/coordenadores que aí atuam.

#### ***Atribuições na gestão do CRAS e dos serviços***

Nessa próxima conversa vamos apontar as principais ações referentes à gestão dos serviços da proteção social básica, em especial na qualificação do papel do CRAS tanto no conhecimento do seu território e das vulnerabilidades ali existentes, como em sua ação direta e de referência territorial para a rede socioassistencial. Assim, serão tratados os seguintes temas: Diagnóstico socioterritorial; Planejamento; Monitoramento e Avaliação; Gestão do trabalho da equipe; e Articulação com a rede. Observe que este conteúdo ressalta a importância do aprimoramento da gestão no âmbito dos serviços.

## ***Diagnóstico socioterritorial***

A perspectiva da territorialização materializa a diretriz de descentralização da Assistência Social em nível local, propiciando a oferta de serviços socioassistenciais em locais próximos aos usuários e, com o conhecimento destes usuários, de suas demandas e expectativas. Veja que esse pressuposto aumenta a efetividade e eficácia das ofertas da política, pois torna favoráveis as ações de prevenção e de enfrentamento das vulnerabilidades e riscos, assim como a identificação e o estímulo das potencialidades presentes no território.



A implementação das ofertas da PSB, no sentido de dar respostas às múltiplas demandas advindas das condições de vulnerabilidade nos territórios, implica na capacidade de ação do CRAS no sentido de prover, articular e cofinanciar serviços e benefícios socioassistenciais de forma pactuada e colaborativa, respeitando a autonomia de cada esfera de governo (federal, estadual, municipal).

É necessário reconhecer que, novas exigências para os gestores e profissionais que atuam no campo da Assistência Social estão colocadas no contexto atual, a partir das transformações sociais, demográficas e das relações familiares e sociais. Desse modo, torna-se imprescindível que as políticas públicas deem respostas rápidas, impactando positivamente nas condições de vida, principalmente em territórios onde as vulnerabilidades são múltiplas.

Assim sendo, o primeiro passo a ser dado em direção à gestão dos serviços da proteção social básica é reconhecer a importância de se realizar o diagnóstico socioterritorial, conforme disposto na NOB/SUAS:

A realização de diagnóstico socioterritorial, a cada quadriênio, compõe a elaboração dos Planos de Assistência Social em cada esfera de governo. O diagnóstico tem por base o conhecimento da realidade a partir da leitura dos territórios, microterritórios ou outros recortes socioterritoriais que possibilitem identificar as dinâmicas sociais, econômicas, políticas e culturais que os caracterizam, reconhecendo as suas demandas e potencialidades (art. 20 da NOB/SUAS, 2012).

Para Koga (2009), o território conceitual muitas vezes está longe do real e este pode não se revelar nos sistemas informatizados, sendo necessário relacionar as informações de indicadores àquelas que se apreende através da presença no local e das intervenções sociais. A autora ainda nos alerta “que o uso da informação dá sentido à prática, as equipes precisam de

informações e precisam analisar a sua intervenção, mas o resultado de sua análise, por sua vez, também deve informar e qualificar a rede como um todo” (CAPACITASUAS 3, 2013, p.41).

Destacamos que, a elaboração de diagnósticos municia o planejamento das ações e identifica os objetivos a serem alcançados, sendo um instrumento basilar para a qualificação da política de assistência social. A análise de dados primários (coletados diretamente) conjugados com dados secundários (tais como os dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a *Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (PNAD)*, o Cadastro Nacional de Informações do SUAS (CadSuas), o Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico) possibilita uma interpretação das fragilidades e potências dos territórios e micro territórios.



**O Planejamento do CRAS deve ser pautado no diagnóstico socioterritorial.**

O processo diagnóstico territorial é fundamental para garantir o aprimoramento dos serviços, tendo por base a real necessidade da população da área de abrangência, desenhada pela especificidade dos grupos populacionais, pela história do território, pela presença viva das organizações e expressões da população e pelas relações de poder. Também é central que se tenha total conhecimento da realidade de vulnerabilidade e risco, além da oferta de serviços públicos existente.

#### **Território**

É visto como “um campo de forças, como o lugar do exercício, de dialéticas e contradições (...) entre o Estado e o mercado, entre o uso econômico e o uso social dos recursos” (Santos, 19994 *apud* Steinberger, 2006, p. 60).



Vale aprofundar o estudo de território! Dentre os muitos autores, recomenda-se Milton Santos, que estuda o território considerando as relações econômicas, políticas e sociais e a história do território.

## O território como espaço de proteção social

Importante não perder de vista que, o território, em conjunto com a matricialidade sociofamiliar constitui-se como eixo estruturante do SUAS, sendo fundamental para a garantia da Proteção Social Básica.

Quando utilizamos o termo território estamos nos referindo a um espaço determinado, mas que poderá estar em constante mutação, pois é dinâmico e está em construção e reconstrução. É, portanto, um espaço de contradições, conflitos, tensões, histórias de vida, culturas diferenciadas.

### **Território**

O território tem que ser entendido como o território usado, não o território em si. O território usado é o chão mais a identidade. A identidade é o sentimento de pertencer àquilo que nos pertence. O território é o fundamento do trabalho; o lugar da residência, das trocas materiais e espirituais e do exercício da vida. (SANTOS, 2002, p.14 *apud* CapacitaSUAS Caderno 3, MDS, 2013).

O território não se limita ao espaço geográfico, mas se constitui também como espaços coletivos, onde se configuram a solidariedade, o sentimento de pertença, a construção de identidade, histórias de vida, ritos e costumes. É também no território que se evidenciam as contradições, fragilidades, conflitos, desigualdades que circundam as relações familiares e comunitárias. Conhecer este território, os riscos e vulnerabilidades que nele estão presentes, mas também seu potencial para superá-los é essencial para o planejamento e o desenvolvimento das ações socioassistenciais.

É no território que o cotidiano e vivências acontecem, portanto é o espaço privilegiado para a compreensão das tramas sociais, vulnerabilidades e situações de risco, fragilização de vínculos e de pertencimentos.

Por território, não se entende necessariamente espaços geográficos ou espaços definidos por limites político-administrativos, mas o que Dirce Koga (*apud* Caderno de Convivência e Fortalecimento de Vínculos. MDS, 2013) denominou de “territórios vivos”. Para que a proteção social seja referenciada nesses territórios,

é necessário conhecer as diferentes formas de vivência que lá ocorrem. Ao ampliar o foco, trazendo a perspectiva do território, é possível observar como as relações se dão e como se expressam, pois por vezes trata-se de convivências que desprotegem e tornam as pessoas mais vulneráveis (p.14).

Portanto, a territorialização torna possível a identificação das condições de vulnerabilidade e risco existentes num determinado território, das pessoas e famílias que se encontram em situações de vulnerabilidade e risco pessoal e social, assim como o reconhecimento do potencial e da dinâmica de organização de determinados grupos sociais, do contexto que incide sobre eles, das estratégias existentes de enfrentamento, dentre outros aspectos.



Para uma leitura mais aprofundada sobre concepções de território, sugerimos KOGA, Dirce. A interlocução do território na agenda das políticas sociais.

Disponível em:

<http://www.bibliotecadigital.unicamp.br/document/?code=46143>

Veja que a política de assistência social, ao referenciar o território, incorpora um espaço estratégico para a organização do SUAS. O território administrativo passa a ser essencial para a gestão e organização dos serviços e ações socioassistenciais, pois:

- ✓ Evidencia-se uma nova lógica de integralização da política de assistência social rompendo com práticas conservadoras e fragmentadas.
- ✓ Instaura-se um olhar para o todo daquele espaço, o que significa a identificação ou não de políticas públicas, a capacidade e o potencial de sociabilidade e integração daquela localidade, assim como as lacunas e limitações no que se refere às situações de fragilização de vínculos, violações de direitos, vulnerabilidades e riscos eminentes.
- ✓ Torna-se possível, então, o enfrentamento das situações de vulnerabilidade e risco de forma mais dinâmica e eficaz.

Por conseguinte, conhecer o território significa conhecer com profundidade a demanda por proteção. Esse conhecimento contribui e recebe reforço da vigilância socioassistencial instalada no Órgão Gestor do município. Dada à sua importância, a seguir, trataremos um pouco sobre a vigilância na perspectiva de reforçar sua articulação com a gestão dos serviços e, em especial o diagnóstico socioterritorial.

A Vigilância social está entre os três objetivos do SUAS, ou Funções da PNAS. Conjuntamente com a **Proteção social** e com a **Defesa de direitos**, a **Vigilância socioassistencial** tem o papel de analisar territorialmente a capacidade protetiva das famílias e nela a ocorrência de vulnerabilidades, de ameaças, de vitimizações e danos. Ela produz, sistematiza e divulga informações, indicadores e índices territorializados sobre as situações de **vulnerabilidade e de risco das famílias e dos territórios** e sobre a rede prestadora de serviços socioassistenciais. A vigilância socioassistencial objetiva ainda o aprimoramento e qualificação das ações que visem a notificação e a reconstrução de direitos violados e a interrupção de situações de violência.

Para tal, a Vigilância deve produzir e organizar dados, indicadores, informações e análises que contribuam para efetivação do caráter preventivo e proativo da política de assistência social, assim como para a redução dos agravos; e desta forma, fortalecendo a capacidade de Proteção Social e de Defesa de Direitos da política de assistência social. (Brasil, 2012)



O MDS realiza anualmente, desde 2008, o Encontro Nacional de Monitoramento e Vigilância Socioassistencial. Estes encontros se consolidaram como espaço de debate sobre o conteúdo e importância da Vigilância Socioassistencial. Destes encontros resultou a publicação **“Orientações técnicas da Vigilância socioassistencial”**, organizada pela Coordenação-Geral de Serviços de Vigilância Social do MDS.

Disponível em:

[www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia\\_social/Cadernos/Orientacoes\\_Vigilancia.pdf](http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Cadernos/Orientacoes_Vigilancia.pdf)

Importante salientar que, a função da vigilância perpassa todos os serviços do SUAS, pois é por meio do trabalho social que o conhecimento da realidade dos territórios se traduz em informações reais, do território vivo. Esse conhecimento é resultado do contato cotidiano com as populações e os contextos territoriais, que não pode ser desprezado, bem como da interação com outros dados e informações relativos às incidências de vulnerabilidades, riscos e violações de direitos, e das potencialidades.

Veja que esse conhecimento é que viabilizará a implementação de políticas mais adequadas à realidade e às demandas da população, possibilitando que as respostas do poder público sejam mais efetivas.

Observe que, no intuito de democratizar e aprimorar permanentemente o acesso dos usuários aos direitos socioassistenciais, é fundamental que as equipes motivem a sua participação nos processos de diagnóstico, planejamento e avaliação dos serviços. Para isso, existem várias possibilidades e metodologias, desde a realização de encontros com indivíduos, famílias e grupos sociais até diagnósticos participativos e o estímulo à participação nos conselhos e conferências de Assistência Social.

Até aqui foi ressaltada a importância de se ter um bom **diagnóstico socioterritorial** para que o CRAS e todos os serviços possam planejar suas ações e, ainda a importância de integrar as informações locais com aquelas produzidas pelos institutos de pesquisa. A seguir serão tratados os demais momentos do planejamento que sucedem o diagnóstico.

## **Planejamento**

Vamos agora conversar sobre a importância de planejar continuamente no âmbito dos serviços. Para isso, recuperamos algumas orientações previstas nos documentos que instruem o SUAS, editados pelo MDS, em especial do Caderno Instrucional do curso de atualização em Plano de Assistência Social – “CapacitaSUAS”. Vamos nos dedicar a reforçar a relevância do processo de planejar continuamente no âmbito dos serviços, tendo em vista que o planejamento deve ser visto como função precípua.



O Caderno de Orientações Técnicas dos CRAS dedica um capítulo para tratar da sua implantação e organização, com ênfase no “Planejamento, organização do trabalho e registro de informações”. Alguns pontos essenciais:

O planejamento da Secretaria Municipal (ou do DF) de Assistência Social ou congênere, com todos os CRAS, deve ser formalizado em instrumento próprio. Possibilita-se, assim, visualizar de modo crítico a realidade; avaliar os caminhos escolhidos; definir alternativas e novas possibilidades e construir um referencial futuro, antecipando os resultados esperados. O planejamento é um processo cíclico e continuado, pois permite a constante realimentação de informações, capazes de suscitar novas propostas e soluções para situações inesperadas, conferindo assim dinamismo e aprimoramento às ações realizadas. (MDS/ CRAS, 2009: 40).

Destaca-se nessa orientação que, o processo de planejar, além de orientar prospectivamente as ações dos serviços, não se limita a um único momento, mas é continuado. Há uma orientação específica referindo-se à necessidade de planejar as ações cotidianas, semanalmente.

Além disso, veja que o mesmo documento evidencia a necessidade de ser considerado na organização do CRAS o **trabalho da equipe**:

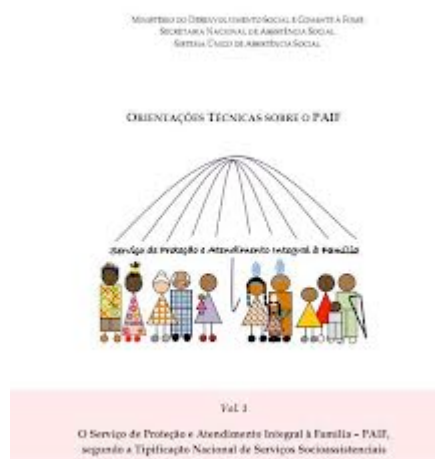
Os coordenadores de CRAS devem planejar coletivamente as atividades sob sua responsabilidade, em especial aquelas relacionadas à gestão do território e do CRAS como unidade do SUAS; de pessoal e dos serviços ofertados pelo CRAS; e da gestão da informação. Nessa direção, antes de a equipe iniciar o trabalho, o gestor deve assegurar capacitação dos profissionais envolvidos. O ideal é que esta formação seja continuada e que se prevejam momentos de estudo e aprimoramento da ação. (MDS/ CRAS, 2009: 41).

Ao tratar dos **registros**, destaca que é essencial que se tenha conhecimento crítico e aprofundado da realidade local, o que também corrobora com as ações de vigilância socioassistencial e monitoramento.

O registro de informações constitui elemento fundamental para gestão, monitoramento e avaliação e, conseqüentemente, para o aprimoramento das ações e serviços do CRAS e dos serviços a ele referenciados. Deve ser realizado por meio de instrumentais que facilitem armazenar os dados dos usuários; os atendimentos realizados no CRAS ou nos serviços a ele referenciados; os acompanhamentos em curso; os encaminhamentos para serviços da proteção básica e especial e as informações necessárias à alimentação dos sistemas da RedeSUAS, do Censo CRAS e de outros sistemas municipais ou do DF". (MDS/ CRAS, 2009: 42)



Nos cadernos PAIF volume 2 também existe um capítulo que ressalta a importância do Planejamento e instrui quanto às principais ações.



Neste caderno, você poderá conferir que o item 4.2 é inteiramente dedicado ao **Planejamento** com uma importante ênfase na coleta, organização e registro tanto de dados das famílias como do território.

O planejamento do PAIF organiza as informações sobre as famílias nessa situação, elaborando estratégias de atendimento e/ou acompanhamento das famílias, a partir das vulnerabilidades apresentadas<sup>53</sup>, traçando metas de atendimento e/ou acompanhamento, e delimitando o período de alcance de tais metas. (MDS/PAIF2, 2012:82)

Também o Caderno de ORIENTAÇÕES TÉCNICAS SOBRE O SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES DE 6 A 15 ANOS trata do tema **Planejamento**.



Editado em 2010, o capítulo 10 trata do tema. Nesse item, destaca-se o caráter participativo do Planejamento:

A elaboração do planejamento de atividades é uma oportunidade de promover a participação e o envolvimento das famílias e da comunidade. Para que tal envolvimento se dê, podem ser propostas questões para elaboração de um roteiro de planejamento das atividades. Essas questões poderão ser colocadas tanto entre a equipe técnica – e assim trabalhadas internamente, para depois serem apresentadas a comunidade/famílias – quanto em encontros com os usuários do Serviço, suas famílias e comunidade. São sugeridas também reuniões intersetoriais periódicas, com o envolvimento de todos. (MDS/ Orientações técnicas para serviços de convivência e fortalecimento de vínculos. 2010:103-104)

### Planejamento nos serviços: caminhos de construção

O cotidiano de trabalho dos CRAS e de todos os serviços da PSB, cada vez mais, exige do seu coordenador e de sua equipe um aprimoramento no processo de planejar, a partir de algumas premissas fundamentais. São elas:

- ✓ O planejamento é um **processo técnico e político**. Baptista (2000) destaca que há necessidade de superação de sua dimensão apenas técnica-operativa, apontando que “a dimensão **política** do planejamento decorre do fato de que ele é um processo contínuo de tomadas de decisões, inscritas nas relações de poder, o que caracteriza ou envolve uma função política. (Baptista, 2000: 17)
- ✓ O planejamento permite, ao coordenador e equipe, uma **visão prospectiva e coletivizadora do trabalho**, pois em todas as suas etapas é capaz de articular a realidade territorial, a demanda por mais proteção, a capacidade (gerencial, técnica e política) dos trabalhadores do SUAS. Desse modo, é o ato contínuo de planejar que garante e aprofunda a intrínseca relação entre o pensar e o fazer, e potencializa a capacidade de democratizar a Política de Assistência Social. Para Baptista “o planejamento é a ferramenta para pensar e agir dentro de uma sistemática analítica própria, estudando as situações, prevendo seus limites e suas possibilidades, propondo-se objetivos, definindo estratégias”. (Baptista, 2000:14)
- ✓ O Planejamento deve ser **democrático e participativo** e, portanto, envolver todos os sujeitos da PAS, ou seja, os trabalhadores, os destinatários do SUAS, os coordenadores, entidades que prestam serviços socioassistenciais e representante das demais políticas sociais públicas com base no território.

Veja que esse processo é importante, pois permite ampliar a visão e organizar informações sobre a realidade local, e também contribui para a construção de convergências e pactos em torno dos direitos e das atribuições de todos os serviços, segmento e política social.



*O trabalho integrado e intersetorial começa com a articulação dos saberes e práticas dos diferentes parceiros. Torna fundamental o debate das especificidades de cada território, tanto no que concerne à realidade quanto as diferentes ofertas de proteção social.*

É a necessidade de reconhecer a correlação de forças, as alianças, os compromissos e compreensões, considerando a complexidade da realidade social que torna o modelo de planejamento estratégico mais essencial. Vale ressaltar que o planejamento estratégico situacional tem fundamentos próprios e, um de seus grandes protagonistas foi Carlos Matus (economista chileno), cujo conjunto da obra permite a apreensão de seu método, atualmente difundido tanto para planejamentos governamentais, como de instâncias menores.



O CAPACITASUAS tem um curso específico sobre Plano e nele será possível aprofundar sobre as etapas e metodologias do planejamento estratégico.



Planejar no âmbito da proteção social básica significa ter sempre em mente as funções (proteção social, vigilância socioassistencial e defesa de direitos), as seguranças (renda, convívio e acolhida) e as provisões do SUAS.

Destaca-se que o processo de planejar não pode prescindir das definições referentes às seguintes etapas:

- ✓ objetivos gerais e específicos;
- ✓ diretrizes e prioridades;
- ✓ ações estratégicas correspondentes para sua implementação;

- ✓ metas;
- ✓ resultados e impactos esperados;
- ✓ recursos materiais, humanos e financeiros disponíveis e necessários;
- ✓ mecanismos e fontes de financiamento;
- ✓ cobertura da rede prestadora de serviços;
- ✓ indicadores de monitoramento e avaliação;
- ✓ espaço temporal de execução;
- ✓ proatividade do trabalho social no território.

Importante destacar que, para cada uma dessas etapas do planejamento existem conteúdos explicativos que orientam o planejador em todo o processo de elaboração. Veja a seguir!

### **Revisando e resumindo os principais caminhos do planejamento**

Considerando todas as orientações e as principais metodologias previstas para o planejamento, destacamos a seguir, de forma resumida, os principais passos que são imprescindíveis, pois é essencial que o Planejamento dos serviços ocorra periodicamente e que tenha constantes revisões a depender de mudanças na realidade e na dinâmica dos trabalhos. Desse modo, os coordenadores devem organizar o processo de planejamento considerando:

- Dados e informações já produzidas nos diferentes institutos e fontes de informação: os responsáveis pelo planejamento devem se debruçar sobre dados já produzidos identificando as características específicas do seu território. Uma fonte essencial para identificar os níveis de desproteção é o CadÚnico. Nessa análise de informações também é importante que se compare a realidade do território de abrangência dos serviços com os dados gerais do município, pois desse modo será possível identificar se há necessidade de priorizar determinado território e com que ações prevalentes.
- Tomar por base o Plano Municipal de Assistência Social que é realizado a cada 4 anos. No Plano devem estar descritas as principais diretrizes, objetivos e estratégias da política municipal de assistência social e, certamente, apontam para as prioridades a serem contempladas no âmbito dos serviços em cada território.



A NOB SUAS/2012 indica nos capítulos de 18 a 22 as orientações para que os municípios, estados e união elaborem seus plano de assistência social.

- Identificar nas deliberações das conferências municipal e descentralizadas (pré-conferências) as proposições para os serviços e para a região onde ele está alocado. Além dessas proposições, vale recorrer às metas do pacto de aprimoramento do SUAS e as diretrizes e prioridades do Plano Decenal da Assistência Social. Estas informações permitem que sejam balizadas as metas e prioridades para os serviços.



Documento emitido a partir da pactuação da CIT que define metas para os três entes federados. No site <http://aplicacoes.mds.gov.br/sagi/Rlv3/geral/index.php> pode-se encontrar as metas para cada município.

- Planejar em conjunto com a equipe: o coordenador deve contar, na medida do possível, com todos os trabalhadores do serviço estabelecendo um cronograma de debates e de elaboração.
- Contar com a participação dos coordenadores de outras instâncias do órgão gestor: convidar os diretores de proteção social básica e de vigilância para que acompanhem e contribuam no planejamento.
- Garantir a participação da população: propor espaços preparatórios que permitam a compreensão da relevância do planejamento no âmbito dos serviços; esclarecer dados e informações e privilegiar o espaço de fala dos sujeitos destinatários da política de assistência social.
- Convidar coordenadores dos serviços das demais políticas para participarem considerando a necessidade de integração no momento do planejamento.
- Definir objetivos tangíveis e com precisão. Considerar para tanto as provisões previstas para a proteção social básica e a realidade do território.
- Quantificar metas de modo que possam ser identificadas com indicadores qualificáveis no âmbito da política de assistência social.
- Definir prioridades, considerando a necessária articulação e integração dos serviços e benefícios e o público que mais necessita de proteção da política de assistência social. Para tanto, vale lembrar das metas estabelecidas no Pacto de Aprimoramento do SUAS pactuado e deliberado, respectivamente pela CIT e CNAS.
- Identificar as condições objetivas e subjetivas para o cumprimento dos objetivos e metas, considerando neste caso a equipe, a integração de outros atores como as entidades e organizações de assistência social e os usuários do SUAS.
- Buscar apoio e compartilhamento das proposições do planejamento do serviço com a coordenação do Órgão Gestor da política em nível municipal.
- Construir prospectivamente tendo por pressuposto a universalização de acesso, a descentralização e a participação popular.

## **Monitoramento e Avaliação**

Se o planejamento se constitui na preparação de um trabalho, **monitorar** e **avaliar** são elementos essenciais para a gestão das políticas sociais, mas sobretudo, para a qualificação dos serviços e benefícios. Apenas com um processo contínuo de monitoramento e avaliação que se podem corrigir rumos e propor aprimoramentos.

Durante décadas as políticas sociais vêm adotando diferentes linhas avaliativas, que se modificam com o processo de aprimoramento e profissionalização da gestão pública. No Brasil, a Constituição Federal de 1988, passa a ser um marco na gestão das políticas sociais porque define as diretrizes de “universalização, participação e descentralização”, apontando assim, um caminho de aprimoramento que se delineia visando efetividade social e democratização.

Os gestores e trabalhadores das políticas sociais em geral e do SUAS em particular atuam em seu cotidiano com os olhos no futuro e nas provisões que a política de assistência social deve afiançar. Assim, todo o processo de monitorar e avaliar deve procurar responder:

[...] os modernos sistemas de proteção social não são apenas respostas automáticas e mecânicas às necessidades e carências apresentadas e vivenciadas pelas diferentes sociedades. Muito mais do que isso, eles representam formas históricas de consenso político, de sucessivas e intermináveis pactuações que, considerando as diferenças existentes no interior das sociedades, buscam, incessantemente, responder a, pelo menos, três questões: quem será protegido? Como será protegido? Quanto de proteção? (SILVA, YAZBEK E GIOVANNI, 2004: 16)

Importante observar que o SUAS também se aprimora, na medida em que adota efetivos sistemas avaliativos em todas as suas instâncias, tanto no que diz respeito ao rigor e ampliação no registro dos dados, quanto no olhar atento para o cumprimento de seus objetivos e seguranças sociais, que se operacionalizam na oferta de serviços e benefícios. Por esse motivo são muitos os documentos editados pelo MDS que apontam para a necessidade de instalação de sistemas de monitoramento e avaliação.

Destaca-se, ainda, que existe uma relação indissociável entre vigilância socioassistencial/monitoramento e avaliação. Além da necessária articulação entre os órgãos responsáveis por sistematizar e socializar as informações em todos os entes federados e o trabalho cotidiano da rede de serviços territorializada.



saiba+

O CensoSUAS, elaborado e publicado anualmente, apresenta um panorama sobre o estágio de desenvolvimento do SUAS e conta com dados de todos os municípios e estados brasileiros e, para tanto necessita das informações advindas de toda a rede de serviços.

## ***Monitoramento e avaliação no SUAS***

Inicialmente, vamos distinguir os conceitos de monitoramento e avaliação.

### **Monitoramento**

O monitoramento é o acompanhamento contínuo ou periódico de um programa ou política pública. É realizado por meio da coleta e análise sistemática de dados e informações sobre a execução do programa, com a finalidade de verificar se o desenvolvimento de sua implementação está de acordo com os padrões esperados, ou seja, de acordo com os objetivos e metas inicialmente planejados. (VATSMAN, RODRIGUES e PAES-SOUSA, 2006; CEPAL, 1997).

### **Avaliação**

Refere-se ao conjunto de procedimentos técnicos para produzir informação e conhecimento, em perspectiva interdisciplinar, para desenho ex-ante (prévio), implementação e validação ex-post (posterior) de programas e projetos sociais, por meio das diferentes abordagens metodológicas da pesquisa social, com a finalidade de garantir o cumprimento dos objetivos de programas e projetos (eficácia), seus impactos mais abrangentes em outras dimensões sociais, ou seja, para além dos públicos-alvo atendidos (efetividade) e a custos condizentes com a escala e complexidade da intervenção (eficiência) (JANNUZZI, 2014).

Identificam-se diferenças entre monitoramento e avaliação que podem ser aprofundadas na leitura do Caderno de Monitoramento e Avaliação, mas está posto aqui seu ponto principal:

Por sua vez, a **avaliação** pode ser realizada antes, durante ou mesmo algum tempo depois da implementação. Em ambos os instrumentos é latente a função de provisão de informações sobre um determinado programa ou política governamental em todo o seu ciclo, inclusive o momento inicial de identificação do problema.



O fato é que Monitoramento e Avaliação são processos analíticos organicamente articulados, que se complementam no tempo, com o propósito de subsidiar o gestor público de informações mais sintéticas e tempestivas sobre a operação do programa – resumidas em painéis ou sistemas de indicadores de monitoramento – e informações mais analíticas sobre o funcionamento deste, levantadas nas pesquisas de avaliação.

Tal como “termômetros”, os indicadores de monitoramento podem apontar sinais de “normalidade” ou “febre” em pontos críticos do desenho operacional de programas, orientando técnicos e gestores a tomarem decisões cabíveis de correção, e até mesmo, contratarem pesquisas de avaliação – ou “exames clínicos”, na metáfora adotada – para investigar as causas e a persistência da “febre”, isto é, do problema. (JANNUZZI, 2014, p.12-13).

Observe que a avaliação necessita das informações provenientes do monitoramento para realizar o julgamento que lhe cabe a respeito da eficiência, eficácia e efetividade dos programas. Veja que as atividades são, portanto, complementares. Porém, a avaliação vai além, pois verifica se o plano originalmente traçado está, de fato, produzindo as transformações pretendidas.





Leia sobre os Cursos de Monitoramento e Avaliação no CapacitaSagi.

Acesse o Curso de Monitoramento no seguinte link:

[http://aplicacoes.mds.gov.br/sagirms/ferramentas/docs/CEGOV%20-%202014%20-%20MDS%20C3%20Caderno%20de%20Estudos%20\(v.2\).pdf](http://aplicacoes.mds.gov.br/sagirms/ferramentas/docs/CEGOV%20-%202014%20-%20MDS%20C3%20Caderno%20de%20Estudos%20(v.2).pdf)

Acesse o Curso de Avaliação no seguinte link:

[http://aplicacoes.mds.gov.br/sagirms/ferramentas/docs/curso\\_avaliacao.pdf](http://aplicacoes.mds.gov.br/sagirms/ferramentas/docs/curso_avaliacao.pdf)

Importante observar que, a apropriação do processo de monitoramento e avaliação dos serviços não pode prescindir das orientações normativas, desse modo iniciamos com os alertas previstos em alguns dos documentos que tratam do SUAS e dos serviços de proteção social básica.



**Todo trabalhador do SUAS deve conhecer em profundidade as normativas e orientações, sempre disponíveis no site:**

<http://mds.gov.br/central-de-conteudo/assistencia-social/publicacoes-assistencia-social/>

A NOB/SUAS (2012) aponta em seu artigo XXVII a intrínseca relação entre monitorar e avaliar e o aprimoramento dos serviços:

Implantar sistema de informação, acompanhamento, monitoramento e avaliação para promover o aprimoramento, qualificação e integração contínuos dos serviços da rede socioassistencial, conforme Pacto de Aprimoramento do SUAS e Plano de Assistência Social (BRASIL/CNAS - 2012)

Essa normativa também aponta para a obrigatoriedade do estabelecimento de indicadores de avaliação e de promover o aprimoramento dos serviços a partir desse processo avaliativo continuado.

Existem dois importantes âmbitos de avaliação e monitoramento:

- ✓ a realidade de proteção/desproteção social no território considerando os indicadores de vulnerabilidade; e
- ✓ o risco e a qualidade de acesso à rede de serviços.

A Proteção Social Básica com sua rede instalada no território deve ter conhecimento aprofundado desses dois âmbitos. Desse modo, o CRAS, enquanto equipamento de referência deve estabelecer um processo continuado de monitoramento e vigilância socioassistencial. O caderno de orientações técnicas do CRAS traz, em destaque, a necessidade de se registrar, organizar e utilizar as informações:

O registro de informações constitui elemento fundamental para gestão, monitoramento e avaliação, e consequentemente, para o aprimoramento das ações e serviços do CRAS e dos serviços a ele referenciados. Deve ser realizado por meio de instrumentais que facilitem armazenar os dados dos usuários; os atendimentos realizados no CRAS ou nos serviços a ele referenciados; os acompanhamentos em curso; os encaminhamentos para serviços da proteção básica e especial e as informações necessárias à alimentação dos sistemas da RedeSUAS, do Censo CRAS e de outros sistemas municipais ou do DF. (BRASIL/MDS/CRAS, 2009:42)

Assim, os serviços devem ter registros referentes de cada usuário, aos procedimentos adotados e também da realidade socioterritorial. Esta função de registrar é inerente ao serviço socioassistencial. Os dados avindos da dinâmica cotidiana dos serviços da proteção social básica são também essenciais para alimentar ao sistema de vigilância socioassistencial, que se constitui numa das funções da Assistência Social e que se integra com todas as esferas de gestão desse sistema.

A Vigilância Socioassistencial deve apoiar atividades de planejamento, organização e execução de ações desenvolvidas pela gestão e pelos serviços, produzindo, sistematizando e analisando informações territorializadas: a) sobre as situações de vulnerabilidade e risco que incidem sobre famílias e indivíduos; b) sobre os padrões de oferta dos serviços e benefícios socioassistenciais, considerando questões afetas ao padrão de financiamento, ao tipo, volume, localização e qualidade das ofertas e das respectivas condições de acesso. (BRASIL/MDS/Vigilância socioassistencial, S/D pag. 9).

A organização dos dados que permitem o monitoramento, a avaliação e compõem a vigilância socioassistencial tem por pressuposto o conhecimento do território de modo a entender sua dinâmica cotidiana, as proteções e direitos adquiridos ou sua insuficiência. Não se trata, portanto, de se limitar aos dados cadastrais de cada família (em que pese a importância desse registro), mas, para além disso, é reconhecer em que medida a rede de serviços socioassistenciais garante as seguranças afiançadas pela Assistência Social.

Uma exposição detalhada e bem explicativa pode ser lida no Caderno 3 do CapacitaSUAS que, ao tratar centralmente do tema da vigilância socioassistencial, dedica-se em um subtema ao monitoramento e avaliação apontando:

Ao monitorar e avaliar não estamos apenas medindo, mas construindo um processo sistemático de análise das demandas de proteção social, das ações, características e resultados dos programas, serviços e benefícios socioassistenciais, para determinar o mérito, a relevância, a qualidade, pertinência e efetividade das ações, gerando recomendações para a sua correção ou melhoria. (MDS/Caderno 3 CapacitaSuas, 2013:38).



Sobre o tema da vigilância vale ler:



Disponível em:

[http://aplicacoes.mds.gov.br/snas/documentos/CapacitaSUAS\\_Caderno\\_3.pdf](http://aplicacoes.mds.gov.br/snas/documentos/CapacitaSUAS_Caderno_3.pdf)



O processo de monitoramento e avaliação é contínuo e deve articular os objetivos e metas presentes no planejamento e a realidade social na qual se atua com destaque para a relação das desproteções sociais (vulnerabilidades e risco) e a oferta de serviços e benefícios. **Monitorar, avaliar e planejar** compõem movimentos integrados capazes de promover aprimoramento contínuo no processo de gestão.

As instruções sobre monitoramento e avaliação contidas no caderno de orientação do CRAS apontam para três diferentes tipos de registro:

- a) Informações para o acompanhamento das famílias;
- b) Informações para monitorar ações e serviços;
- c) Registros necessários à alimentação do Censo CRAS, da RedeSUAS e outros.



Mais um lembrete! A análise dos dados é fundamental para a compreensão da realidade na qual se atua, mas todo processo analítico necessita de **indicadores** que permitam o acompanhamento processual do desempenho dos serviços, benefícios e dos resultados do SUAS em determinado município. Sobre a construção e utilização de indicadores pode-se adotar o que nos diz Januzzi (2001):

Um indicador social é uma medida em geral quantitativa dotada de significado conceito social abstrato, de interesse teórico (para pesquisa acadêmica) ou programática (para formulação de políticas). É um recurso metodológico, empiricamente referido, que informa algo sobre um aspecto da realidade social ou sobre mudanças que estão se processando na mesma. (JANUZZI, 2001, p.15).

Essa compreensão indica que a sistematização e a apropriação das informações por parte dos trabalhadores do SUAS e dos sujeitos a quem se destinam os serviços e benefícios torna-se essencial para o seu aperfeiçoamento, na medida em que permite uma leitura aprofundada da realidade e do potencial de proteção social que a rede tem oferecido e que pode oferecer.

### ***Avanços Necessários***

Em se pensando na prática, muitas vezes, a rotina dos serviços não permite priorizar ações de gestão como planejamento, monitoramento e avaliação. No entanto, é fundamental que você perceba que essas ações são capazes de resgatar a capacidade de articular o pensar e o agir e de reconhecer, no público destinatário da política de assistência social, sua capacidade em intervir e interagir com essa política.

O planejamento, monitoramento e avaliação permitem, em última instância, avaliar e propor novos caminhos para o alargamento da proteção social não contributiva em cada território e, por conseguinte, no Brasil. Trata-se de um aperfeiçoamento que, além de caminhar num campo de modernização e aprimoramento gerencial, também associa a capacidade de democratização e integra-se à leitura do quanto mais de dignidade, justiça social e proteção se pode oferecer por meio da capacidade de articulação, integração, descentralização e universalização de todas as políticas sociais.

### ***Equipes de Referência***

A gestão dos serviços também exige um olhar atento para seus trabalhadores com o objeto de lhes garantir condições adequadas para o exercício de suas funções e, além disso, fortalecer o trabalho social em equipe.

Não será objeto da exposição neste item a composição e atribuições de cada equipe da proteção social básica, mas vale lembrar que esse conteúdo está exposto tanto na Norma Operacional Básica de Recursos Humanos do SUAS (NOB-RH/SUAS) quanto nas orientações técnicas específicas. Para aprofundamento sobre o tema vale buscar as especificações quanto à composição e atribuições das equipes do PAIF, dos Serviços de Convivência (SCFV) e das equipes volantes.



Sugerem-se as leituras:

- Norma Operacional Básica de Recursos Humanos do SUAS – NOB-RH/SUAS, anotada e comentada.

- Resumo Executivo das Orientações para execução de Serviços de Proteção Social Básica e ações por Equipes Volantes.

Disponível em:

[http://www.mds.gov.br/assistenciasocial/protecaobasica/REsumo%20Caracterizacao%20Equipe\\_Volante%20alteracoes%20CIT%20pos%20pactuacao%20CNAS.pdf/download](http://www.mds.gov.br/assistenciasocial/protecaobasica/REsumo%20Caracterizacao%20Equipe_Volante%20alteracoes%20CIT%20pos%20pactuacao%20CNAS.pdf/download)

- Trabalho das equipes volantes na assistência social.

Disponível em:

<https://www.youtube.com/watch?v=dATuD7WRgQo>

- Equipes volantes da assistência social ampliam o acesso a serviços prestados pelo Suas.

Disponível em:

Muito recentemente (em 2015) com o objetivo de orientar os estados, Distrito Federal e municípios quanto ao financiamento federal destinado ao pagamento dos trabalhadores do SUAS, o MDS lançou um caderno que retoma as principais informações sobre as equipes de referência e que estão disponíveis no site:

[http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia\\_social/Cadernos/Orientacoes\\_gastosSuas.pdf](http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Cadernos/Orientacoes_gastosSuas.pdf)

As equipes de referência são estabelecidas pela Norma Operacional Básica de Recursos Humanos do SUAS – NOB-RH/SUAS, instituída pela Resolução do CNAS nº 269 de 13 de dezembro de 2006, como:

(...) aquelas constituídas por servidores efetivos responsáveis pela organização e oferta de serviços, programas, projetos e benefícios de proteção social básica e especial, levando-se em conta o número de famílias e indivíduos referenciados, o tipo de atendimento e aquisições que devem ser garantidas aos usuários. (p. 25)

A gestão do trabalho deve considerar as atribuições e competências necessárias para cada serviço e as demandas/necessidades de cada território e a especificidade profissional de cada membro da equipe. No que tange à gestão do trabalho já se tem muitos avanços na NOB/RH e mesmo na Política Nacional de Educação Permanente do SUAS, que podem balizar as ações do

coordenador do CRAS e dos serviços em relação à sua equipe de referência. Destacam-se, aqui, alguns pontos que não podem ser esquecidos. São eles:

- ✓ Reconhecer a competência técnica, ética e política do trabalhador do SUAS;
- ✓ Fortalecer o trabalho interdisciplinar das equipes;
- ✓ Organizar a divisão de tarefas reconhecendo aptidões e competências (conhecimentos, habilidades e atitudes);
- ✓ Apoiar à capacitação permanente e à atualização técnica e teórica da equipe;
- ✓ Construir espaços de deliberações democráticas na gestão do serviço e/ou do equipamento do CRAS;
- ✓ Apoiar as formas de organização dos trabalhadores.



Recomenda-se ao coordenador do serviço e aos trabalhadores do SUAS que leiam com atenção a NOB/RH que pode ser acessada no site:

[http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia\\_social/Normativas/NOB-RH\\_SUAS\\_Anotada\\_Comentada.pdf](http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Normativas/NOB-RH_SUAS_Anotada_Comentada.pdf)

Também é importante conhecer a Política Nacional de educação permanente do SUAS, acesso no site:

[http://aplicacoes.mds.gov.br/sagi/simulacao/capacitaSUAS2013/documentos/POLITICA\\_NACIONAL\\_DE\\_EDUCACAO\\_PERMANENTE\\_DO\\_SUAS.pdf](http://aplicacoes.mds.gov.br/sagi/simulacao/capacitaSUAS2013/documentos/POLITICA_NACIONAL_DE_EDUCACAO_PERMANENTE_DO_SUAS.pdf)

Também a coletânea Gestão do Trabalho no SUAS, que pode ser acessada no site:

<http://aplicacoes.mds.gov.br/snas/documentos/gestaodotrabalhonoambitodosuas.pdf>



## 4.2. Articulação com a rede

Até aqui, nesse módulo dedicado ao processo de gestão dos serviços de proteção social básica, tratamos das atribuições relacionadas ao planejamento, monitoramento, avaliação e da gestão do trabalho. Agora, vamos abordar mais uma importante função do CRAS no que se refere à gestão dos serviços da PSB: a articulação da rede de serviços. Nossas conversas tratarão de aspectos relevantes sobre a rede de serviços socioassistenciais, a partir de uma perspectiva intersetorial, localizada no território.

## ***Trabalho em Rede***

Iniciamos nossa conversa retomando a concepção disposta no glossário dos Cadernos CapacitaSUAS sobre rede de serviços na política de assistência social. Naturalmente existem muitos outros escritos sobre o tema, mas nesse caso, é importante que seja reconhecido o pressuposto fundamental que deverá instruir os trabalhadores do SUAS.

Como sabemos, cabem à Assistência Social ações de prevenção e de proteção e do provimento de um conjunto de garantias ou seguranças sociais que ampliem e alargam a proteção social, (Sposati, 1995). Essas garantias se efetivam pela construção de uma rede (governamental e não governamental) de proteção social, ou seja, um conjunto de programas, projetos, serviços e benefícios voltados à proteção social e ao atendimento de necessidades da população usuária dessa política.

O fenômeno é novo e é visto por alguns como novo paradigma para a atuação do Estado em conjunto com setores organizados da sociedade. A proposta de uma ação integrada e em rede está na base desse paradigma.

### **Rede**

"O termo sugere a ideia de articulação, conexão, vínculos, ações complementares, relações horizontais entre parceiros, interdependência de serviços para garantir a integralidade da atenção aos segmentos sociais vulnerabilizados ou em situação de risco social e pessoal." [...]  
"uma rede pode ser o resultado do processo de agregação de várias organizações afins em torno de um interesse comum, seja na prestação de serviços, seja na produção de bens." (Guará, 1998).

Em geral, caracterizada por sua heterogeneidade, essa rede socioassistencial, constituída pelos órgãos governamentais e por entidades e, ou organizações da Assistência Social, opera serviços voltados ao atendimento de um vastíssimo conjunto de necessidades particularmente dos segmentos mais pobres da sociedade.

Veja que, para a Política Pública, constituir a rede de serviços é, antes de qualquer coisa, uma decisão política que exige estratégias processuais deliberadas, alianças, "adquirindo



uma configuração quase contratual.” Exige um pacto entre gestores, técnicos, saberes, pessoas, projetos e instituições em sintonia com a realidade local.

## Articulação de Serviços e Ações Socioassistenciais

Segundo a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, a articulação em rede sinaliza:

a completude da atenção hierarquizada em serviços de vigilância social, defesa de direitos e proteção básica e especial de assistência social e dos serviços de outras políticas públicas e de organizações privadas. Indica a conexão de cada serviço com outros serviços, programas, projetos e organizações dos Poderes Executivo e Judiciário e organizações não governamentais (CNAS, 2009. P. 5).

A articulação em rede constitui-se, portanto, como um mecanismo pelo qual se mantém conexões entre diferentes organizações e serviços. Segundo as Orientações Técnicas do CRAS (2009), as ações de gestão territorial da PSB devem se realizar por meio da articulação da rede socioassistencial de proteção social básica referenciada no CRAS e da busca ativa aos usuários que ainda não foram identificados. Essa rede deve ofertar serviços e benefícios que visam à garantia de acessos aos direitos socioassistenciais.

Constitui um espaço de relacionamento inter-organizacional, para potencializar esforços, meios e informações que alcancem a integralidade e a completude de respostas devidas à população usuária ou potencialmente usuária dessas prestações (Caderno Capacita SUAS 2, 2013, p. 88).



Considerando esses pressupostos, a rede socioassistencial é composta por instâncias estatais e/ou por organizações e entidades não governamentais, que têm uma relação de complementaridade, cooperação e corresponsabilidade, integrando-se numa relação orgânica no âmbito do SUAS. As redes devem se organizar e manter visando responder às demandas coletivas e individuais a partir das diretrizes pactuadas nacionalmente.

Lembramos que a articulação intersetorial também é estratégica para o desenvolvimento da PSB, estando presente na concepção da PNAS e do SUAS de articulação de uma rede pública com outras políticas e ações (programas, projetos e benefícios), num funcionamento integrado com base nos parâmetros legais constituídos. A ideia é superar

práticas fragmentadas e desconectadas garantindo patamares uníssonos e eficazes de proteção social.

O território é um importante meio de articulação intersetorial, uma vez que diferentes políticas ofertam suas ações num mesmo território.



No território podem-se adotar encontros sistemáticos entre a rede de serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas. Nessas “reuniões de rede”, das quais devem participar o coordenador de cada serviço/equipamentos podem ser discutidas ações integradas relacionadas aos segmentos populacionais prioritários para a proteção, a exemplo dos beneficiários do BPC, que são acompanhados por diferentes políticas sociais e diferentes serviços.

Acesse:

<https://www.facebook.com/ArticulandoRedesFortalecendoComunidades/?fref=ts>

A visão de totalidade no âmbito do território significa o conhecimento e a análise das diferentes situações identificadas e suas conexões com a dinâmica deste espaço, o que permite a construção de fluxos delineando as responsabilidades e competências da política de assistência social e as competências das outras políticas públicas. Esta interlocução intersetorial provoca uma relação dialógica com as diferentes instâncias que atuam no território. A intersetorialidade torna-se cada vez mais necessária quando consideramos a complexidade das situações que demandam por respostas urgentes das políticas públicas:

a necessidade dessa articulação se impõe cada vez mais, especialmente no campo dos serviços sociais devido à multiplicidade e interdependência de fatores que incidem nas condições dos sujeitos que essas políticas se propõem a atender. Nenhuma política pública tal qual está organizada dispõe de todas as respostas e da possibilidade de abarcar a totalidade das necessidades que se apresentam. A multidimensionalidade das questões impõe a coordenação e a conjugação de saberes e de respostas especializadas e integradas. As respostas sociais tensionam por respostas integrais e articuladas que afirmem direitos e o dever do Estado (Caderno CapacitaSUAS 2, 2013, p.94).

Portanto, a concretude da garantia dos direitos não prescinde de intervenções sociais criativas e qualificadas que alcancem as redes sociais territoriais e societárias e integrem e fortaleçam a rede de segurança social pública (Caderno CapacitaSUAS 2, 2013).

Assim sendo, a proposta de atuação intersetorial deve tornar-se uma prática continuada e sistemática, avaliada no decorrer de seu processo entre os diferentes níveis de gestão.

## **Intersetorialidade e Integralidade**

As situações de vulnerabilidade e de risco existentes nos territórios e que incidem sobre as famílias e os indivíduos que demandam proteção social básica geralmente evidenciam a complexidade e a dimensão de seu alcance. Sendo assim, é preciso lembrar que as ações socioassistenciais devem ser articuladas às ações de outros setores de políticas públicas, para que se possa efetivamente produzir mudanças nas vidas das pessoas. A PNAS estabelece que

Os serviços, programas, projetos e benefícios de proteção social básica deverão se articular com as demais políticas públicas locais, de forma a garantir a sustentabilidade das ações desenvolvidas e o protagonismo das famílias e indivíduos atendidos, objetivando superar as condições de vulnerabilidade e a prevenir as situações que indicam risco. E ainda se articular aos serviços de proteção especial, garantindo assim a efetivação dos encaminhamentos (PNAS, 2004, p.35).

A perspectiva intersetorial para a gestão de serviços socioassistenciais traduz-se como uma articulação entre setores e saberes de diferentes áreas de políticas públicas visando responder, de forma integrada, a problemas comuns, na busca da superação de ações fragmentadas. Essa perspectiva parte do pressuposto de que ações intersetoriais têm o potencial para gerar maior eficácia, eficiência e efetividade em situações complexas.

Observe que, para a concretude de uma atuação intersetorial, faz-se necessário o reconhecimento dos limites de cada espaço institucional, e a busca por relações horizontais em uma postura de valorização, respeito, adesão e reconhecimento da contribuição de cada política setorial para o alcance dos objetivos comuns. A intersetorialidade “deve favorecer a troca de experiências e a busca de apoio e de soluções para problemas comuns de maneira a construir uma rede de proteção social” (Orientações Técnicas Centro de Referência de Assistência Social, 2009, p.26).



A intersectorialidade, portanto, é um processo dinâmico de inter-relações sob o princípio de universalidade, equidade, responsabilidade pública, transparência e eficiência nos serviços prestados, numa lógica de estabelecimento de redes. Prevista no SUAS como resultado de pactos nos diferentes níveis, ela se consolida principalmente no âmbito dos municípios e microterritórios.

O papel do poder público no sentido de promover a intersectorialidade torna-se cada vez mais imprescindível, devido à multiplicidade e à interdependência de fatores vivenciados pela população que é demandante dessas políticas públicas. É necessária uma conjugação de esforços e saberes que, de forma integrada e articulada, possam garantir a prevenção de situações e a atenção nos casos em que os riscos são eminentes, possibilitando condição de cidadania a esses sujeitos sociais, resguardando as especificidades e particularidades de cada política pública.



A intersectorialidade implica na ampliação, em conjunto com as outras políticas públicas, dos conceitos de proteção social e direito, assim como explicita a necessidade de ampliação e adequação das outras políticas ao público prioritário da política de assistência social. Nesse sentido, seu objetivo é provocar novas ações em políticas tradicionais, procurando favorecer a troca de experiências e a busca de apoio e de soluções para problemas comuns, de maneira a constituir uma rede de proteção social.

A construção de pactuação, de protocolos e de fluxos possibilita uma corresponsabilização da rede socioassistencial na promoção da autonomia das famílias e dos usuários, o que aponta para a necessária continuidade das ações no intuito de se alcançar efetividade nos resultados.

A preocupação quanto à integralidade interna está na base do Protocolo de Gestão Integrada de Serviços, Benefícios e Transferências de Renda no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (2009). O Protocolo estabelece responsabilidades compartilhadas pelos entes federados, necessária articulação entre as ações socioassistenciais e os meios para que a integração ocorra. O documento estipula procedimentos para garantir a oferta prioritária de serviços socioassistenciais para as famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família (PBF) e do Programa de Erradicação do Trabalho Infantil (PETI), assim como para os beneficiários do

Benefício de Prestação Continuada (BPC). Ainda, quanto aos benefícios, ressalta os meios para que eles sejam associados e integrados aos serviços, consolidando o entendimento de que os riscos e vulnerabilidades não se restringem à dimensão de renda, e que a oferta simultânea de renda somada ao acompanhamento familiar por meio dos serviços, programas e projetos, potencializa a capacidade organizativa, de autonomia e protetiva das famílias, minimizando ou superando possíveis ciclos de violência e risco social e pessoal.

O Protocolo de Gestão Integrada (2009) também destaca a integração na perspectiva das seguranças a serem afiançadas pela proteção social, o que indica a articulação, integração e estabelecimento de fluxos entre os níveis de proteção social. Nesse sentido, a segurança de renda deve ser associada às seguranças do convívio familiar e comunitário e da autonomia, isto é, o acesso de indivíduos e famílias a benefícios socioassistenciais e à transferência de renda deve ser associado à oferta de serviço socioassistenciais no SUAS, ofertados pelo CRAS, CREAS (local ou regional), Centro POP, dentre outros, nos territórios que possuem estas unidades.



O texto **Integralidade como Fim na Produção da Cidadania do Cuidado**, traz alguns importantes subsídios para pensar a integralidade.

Disponível em:

<http://www.epsjv.fiocruz.br/dicionario/verbetes/intsau.html>

Soma-se à oferta de ações socioassistenciais integradas, a relevância de associá-las às ações de vigilância socioassistencial. O planejamento e a execução de ações devem ser orientados pela análise cuidadosa dos dados e informações produzidas para o nível do território, o que permite a identificação e a localização das famílias que, por meio da busca ativa, poderão ser inseridas nos serviços ou benefícios socioassistenciais.

Chegamos, assim, ao final deste curso! Esperamos que essa experiência tenha sido significativa para você e que esse processo de aquisição de conhecimentos possa te auxiliar no aprimoramento de suas competências pessoais, profissionais, a desenvolver suas potencialidades e, sobretudo, motivá-lo em busca de novas aprendizagens.

## REFERÊNCIAS

ALMEIDA, Aidê Cançado. **Projeto PNUD BRA/12/006. Produto 3:** Documento com Orientações Técnicas para aprimoramento do planejamento e execução dos serviços e ações realizados por equipes volantes. Brasília, 2014.

\_\_\_\_\_. **Projeto PNUD BRA/12/006. Produto 1:** Documento técnico descritivo e analítico contendo a sistematização do levantamento bibliográfico sobre a área da Assistência Social. Brasília, 2013.

\_\_\_\_\_. **Projeto PNUD BRA/12/006. Produto 2:** Documento técnico descritivo e analítico contendo a sistematização das entrevistas realizadas e informações obtidas durante o trabalho de campo para conhecer os serviços e ações de proteção social básica executados por equipes volantes. Brasília, 2014.

BAPTISTA, M.V. **Planejamento Social:** intencionalidade e instrumentação. São Paulo, Veras Editora; Lisboa, 2ª edição. 2000.

BORGES. Júlio César. **Relatório técnico sobre Povos Indígenas.** MDS/PNUD. Brasília, 2014.

BRASIL. **Cadernos de Estudos Desenvolvimento Social em Debate. nº10, Povos Indígenas: um registro das ações de desenvolvimento social.** Brasília, 2008.

\_\_\_\_\_. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome; Secretaria Nacional de Assistência Social – SNAS: **SUAS 10. Diversidade no SUAS:** realidade, respostas, perspectivas. Brasília, DF: 2015, p. 10).

\_\_\_\_\_. **CapacitaSUAS - Sistema Único de Assistência Social. Caderno 2.** Proteção de Assistência Social: Segurança de Acesso a Benefícios e Serviços de Qualidade. Brasília, 2013.

\_\_\_\_\_. **CapacitaSUAS - Sistema Único de Assistência Social. Caderno 3.** Vigilância Socioassistencial: garantia do caráter público da política de assistência social. Brasília, 2013.

\_\_\_\_\_. **CapacitaSUAS - Sistema Único de Assistência Social. Caderno 1.** Caderno Concepção de Convivência e Fortalecimento de Vínculos. Brasília, 2013.

BRASIL. **Comissão Intergestores Tripartite. Resolução CIT nº07 de 10/09/2009.** Aprova o Protocolo de Gestão Integrada de Serviços Benefícios e Transferência de Renda no Âmbito do SUAS. Brasília, 2009.

\_\_\_\_\_. **Resolução CIT nº2 de 29/02/2012.** Pactua critérios e procedimentos para expansão 2012 do cofinanciamento federal do PAIF e dos Serviços de Proteção Social Básica e Ações Executadas por equipes volantes e da outras providências.

\_\_\_\_\_. **Resolução CIT nº1, de 07 de fevereiro de 2013,** dispõe sobre o reordenamento do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV no âmbito do SUAS, pactua os

critérios de partilha do cofinanciamento federal, metas de atendimento do público prioritário e dá outras providências.

BRASIL. **Concepção de Convivência e Fortalecimento de Vínculos**. Brasília: MDS, 2013. 56p.

\_\_\_\_\_. Conselho Nacional de Assistência Social. **Resolução Conjunta nº. 1, de 13 de dezembro de 2006**. Plano Nacional de Promoção, Defesa e Garantia do Direito da Criança e Adolescente à Convivência Familiar e Comunitária. Brasília. MDS/SEDH, 2006.

\_\_\_\_\_. **Resolução Nº 269, de 13 de dezembro de 2006**. Aprova a Norma Operacional Básica de Recursos Humanos do Sistema Único de Assistência Social – NOB-RH/SUAS. Brasília, 2006.

BRASIL. **Constituição da República Federativa do Brasil**. Brasília, 1988.

\_\_\_\_\_. **Decreto 6.215 de 26 e setembro de 2007**. Compromisso pela inclusão das pessoas com deficiência.

\_\_\_\_\_. **Decreto 6.949 de 25 de agosto de 2009**. Promulga a Convenção Internacional sobre os direitos da pessoa com deficiência e seu protocolo facultativo assinado em Nova York em 30 de março de 2007.

\_\_\_\_\_. **Decreto 7.179 de 20 de maio de 2010**. Plano Integrado de Enfrentamento ao CRACK e outras Drogas.

\_\_\_\_\_. **Decreto 7.612, de 17 de novembro de 2011**. Plano Nacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência - Plano Viver sem Limite.

\_\_\_\_\_. **Decreto 8.086, de 30 de agosto de 2013**. Programa Mulher: Viver sem Violência.

\_\_\_\_\_. **Lei 10.741 de 1º de outubro de 2003**. Estatuto do Idoso. Brasília, 2003.

\_\_\_\_\_. **Lei federal nº 12.435 de 6 de julho de 2011**. Lei Orgânica da Assistência Social - LOAS. Brasília, 2011.

\_\_\_\_\_. **Lei n. 8.069, de 13 de julho de 1990**. Estatuto da Criança e do Adolescente.

\_\_\_\_\_. **Lei nº 11.343, de 23 de agosto de 2006**. Institui o Sistema Nacional de Políticas Públicas sobre Drogas - Sisnad.

\_\_\_\_\_. **Lei nº 12.461, de 26 de julho de 2011** que altera a Lei nº 10.741, de 01 de outubro de 2003, para estabelecer a notificação compulsória dos atos de violência praticados contra o idoso atendido em serviço de saúde.

\_\_\_\_\_. **Lei nº 7.853, de 24 de outubro de 1989**. Política Nacional para Integração da Pessoa Portadora de Deficiência.

\_\_\_\_\_. **Lei Orgânica de Assistência Social**. MDS, 2012.

\_\_\_\_\_. **Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social – NOB-SUAS**. Brasília, 2012.

- \_\_\_\_\_. **Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social – NOB-SUAS**, 2005.
- \_\_\_\_\_. **O CRAS que temos, o CRAS que queremos**. V1. Brasília, s.d.
- \_\_\_\_\_. **Orientações Técnicas da Vigilância Socioassistencial**. Brasília, 2012. (ver ano)
- \_\_\_\_\_. **Orientações Técnicas sobre o PAIF. O Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família – PAIF. V. 1**. Brasília, 2012.
- \_\_\_\_\_. **Orientações Técnicas sobre o PAIF. Trabalho Social com Famílias do Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família – PAIF. V. 2**. Brasília, 2012.
- \_\_\_\_\_. **Orientações Técnicas sobre o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças e Adolescentes de 6 a 15 anos**. Brasília, 2011.
- \_\_\_\_\_. **Orientações Técnicas. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Pessoas Idosas**. Brasília, 2012.
- \_\_\_\_\_. **Orientações Técnicas: Centro de Referência de Assistência Social – CRAS**. Brasília, 2009.
- \_\_\_\_\_. **Política Nacional de Assistência Social – PNAS**. Brasília, 2005.
- \_\_\_\_\_. **Portaria Interministerial nº 01, de 12 de março de 2008**. Estabelece os procedimentos e aprova os instrumentos para a adesão ao Programa de Acompanhamento e Monitoramento do Acesso e Permanência na Escola das Pessoas com Deficiência Beneficiárias do Benefício de Prestação Continuada da Assistência Social - BPC.
- \_\_\_\_\_. Presidência da República. Secretaria de Políticas para as Mulheres. **Plano Nacional de Políticas para as Mulheres**. Brasília, 2013.
- \_\_\_\_\_. **Reordenamento do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Passo a Passo**. Brasília, 2013.
- \_\_\_\_\_. Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República (SDH/PR)/Secretaria Nacional de Promoção dos Direitos da Pessoa com Deficiência (SNPD). **Viver sem Limite: Plano Nacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência**. Brasília 2013.
- \_\_\_\_\_. **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Adolescentes e Jovens de 15 a 17 anos – Traçado Metodológico**. Brasília, 2009.
- \_\_\_\_\_. **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos. Perguntas e Respostas**. Brasília, 2014.
- \_\_\_\_\_. **Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais**. Brasília, 2009.
- \_\_\_\_\_. **Trabalho Social com Famílias na Política Nacional de Assistência Social. Uma contribuição ao Debate**. Brasília, 2014 mimeo.



\_\_\_\_\_. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Secretaria Nacional de Assistência Social. **Política Nacional de Assistência Social** (PNAS). Brasília, DF: MDS, 2004.

\_\_\_\_\_. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Secretaria Nacional de Assistência Social. **ORIENTAÇÕES TÉCNICAS SOBRE O SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES DE 6 A 15 ANOS**. Brasília, DF: MDS, 2010.

\_\_\_\_\_. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Secretaria Nacional de Assistência Social. **NOB/SUAS 2012**. Brasília, DF: MDS, 2012.

\_\_\_\_\_. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Secretaria Nacional de Assistência Social. **Cadernos PAIF 2**. Brasília, DF: MDS, 2012.

\_\_\_\_\_. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. CNAS. Resolução Nº 33, de 12 de dezembro de 2012. Brasília, DF: MDS, 2012.

\_\_\_\_\_. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Secretaria Nacional de Assistência Social. **Vigilância socioassistencial**. Brasília, DF: MDS, S/D

BUSSO, Gustavo. Vulnerabilidad social: nociones e implicâncias de politica para latinoamerica a inicios del siglo XXI. Cepal, 2001.

CARVALHO, A. I. **Conselhos de Saúde no Brasil: participação cidadã e controle social**. Rio De Janeiro: Fase/Ibam. 1995.

COSTA, Jurandir Freire. **Entrevista a José Geraldo Couto. In: Quatro autores em busca do Brasil**. Rio Janeiro. Rocco. 2000.

JACCOUD, Luciana. Risco Social. In: Di Giovanni, Geraldo; Nogueira, Marco Aurelio. **Dicionario de Politicas Públicas**. São Paulo, Fundap, 2013.

JANNUZZI, Paulo de Martino. **Indicadores Sociais no Brasil: conceitos, fontes de dados e aplicações**. Campinas, São Paulo: Alínea, 2001.

PAULA, Ana Rita. PROJETO 914 BRA 3026. **Produto nº 03: Relatório de Consultoria Nacional** para a elaboração de caderno de orientações técnicas do serviço de acolhimento institucional para jovens e adultos com deficiência - modalidade de Residências Inclusivas. São Paulo. 2010.

PEREIRA, Edcler Tadeu dos Santos. Documento técnico sobre **“Descrição analítica das Comunidades Quilombolas”**. Ministério do Desenvolvimento Social de Combate à Fome/Secretaria Nacional de Assistência Social/Departamento de Proteção Social Básica. São Paulo. 2014.

YOSHIDA, Elyria B. Programa de promoção do acesso das pessoas com deficiência, beneficiárias do Benefício de Prestação Continuada da assistência social à qualificação profissional e ao mundo do trabalho – BPC Trabalho. Brasília 2013. MOTTA, Fernando Prestes. **O que é Burocracia. Coleção Primeiros Passos**. São Paulo: Brasiliense, 1984.

YAZBEK, M. Carmelita & Di Giovanni, Geraldo. **A Política Social Brasileira no século XXI:**  
Prevalência dos Programas de Transferência de Renda. São Paulo: Cortez, 2004

Conteúdo Validado/Editoração Prévia





Ministério do  
Desenvolvimento Social  
e Combate à Fome

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
PÁTRIA EDUCADORA